2026 年 11 月 20 日
株式会社千葉興業銀行

お客さま各位

住宅ローン商品説明動画＜ローンシェルジュ＞の一時停止について
（予防的セキュリティ対策）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2026 年 11 月 19 日より「住宅ローン商品説明動画＜ローンシェルジュ＞」のサービスを一時停止しております。

本措置は、PHP に発見された脆弱性を修正するための対応であり、お客さま情報の安全を最優先に考えた予防的な緊急メンテナンスとなっております。

サービスをご利用のお客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

〇サービスの再開につきましては、安全性の確認等が完了次第、速やかに実施いたします。

〇具体的な再開日時等につきましては、確定次第、改めてインフォメーションにてお知らせいたします。

以上