

「ドコモ口座」への口座登録の連携を一時停止します

2020年9月9日

株式会社 NTT ドコモが提供する「ドコモ口座 (d 払い含む)」において、不正に入手した口座番号やキャッシュカード暗証番号などのお客さま情報を使用した不正利用が他行において発生しております。

当行では現時点で不正利用の事実は確認されておりませんが、お客さまの安全のため、「ドコモ口座」への当行口座の新規登録を9月10日から当面の間停止させていただきます。

なお、新規登録はご利用いただけませんが、既に「ドコモ口座」に当行口座を登録済の場合は、チャージ機能を引き続きご利用いただけます。

本件は、フィッシング詐欺などの手口を用いてお客さまから口座情報などを不正に入手したものとみられます。

心あたりのないメールあるいはショートメールサービス (SMS) に記載されている URL のクリックや添付ファイルの開封および口座情報などの入力には絶対おこなわないでください。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口またはちば興銀コンタクトセンターまでご連絡をお願いいたします。

【ちば興銀コンタクトセンター】

0120-89-7850 (音声ガイダンス 2 番)

携帯電話はこちらから 043-203-4612 (通話料はお客さま負担)

受付時間：平日 9：00～17：00

(祝日と銀行休業日を除きます)