

2020年9月10日  
株式会社 千葉興業銀行

「ネット口振受付サービス」による「ドコモ口座」への新規口座登録  
ならびに当行口座からのチャージの停止について

株式会社NTTドコモが提供するスマホ決済サービス「ドコモ口座」において、身に覚えのないチャージが行われている事案が複数の金融機関で発生しております。

現在、当行においては不正利用の発生は確認されておりませんが、お客さまの安全を優先するため、「ネット口振受付サービス」を利用した「ドコモ口座への新規登録」を当面の間停止させていただきます。また、「既にご契約いただいているお客さまのドコモ口座へのチャージ」につきましても、本日より当面の間停止させていただきます。

なお、既に「ドコモ口座」をご利用のお客さまで、チャージ機能をご利用される場合は、セブン銀行ATMや各コンビニ等にて現金のチャージをお願いいたします。

今般の「ドコモ口座」の不正利用はフィッシング詐欺（※）などにより、お客さまから暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客さまになりすまして、お客さまの口座に不正な口座振替契約をおこなっているものと考えられます。当行がショートメッセージサービス（SMS）や電子メールにより個人情報や暗証番号の入力を促す、またはそのようなサイトに誘導することはございません。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合、暗証番号などを詐取されたと疑われる場合は、お取引店または下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

※フィッシング詐欺とは、金融機関などを装ったショートメッセージサービス（SMS）や電子メールを送り、金融機関などに似せたホームページ（偽サイト）へ誘導して、個人情報や暗証番号（パスワード）などの重要情報を入力させて詐取する行為です。

<本件に関するお問い合わせ先>

【ちば興銀コンタクトセンター】

0120-89-7850（音声ガイダンス 2 番）

043-203-4612（携帯電話はこちら）（通話料はお客さま負担）

<受付時間 >9：00～17：00（土、日、祝日を除きます）

以上