

ちば興銀ダイレクト<個人向けインターネットバンキング>の操作に関するお問い合わせ先の追加および音声ダイヤルの導入について

平成 29 年 10 月 2 日（月）からお問い合わせ日時の拡大に伴い、ちば興銀ダイレクト<個人向けインターネットバンキング>の操作に関するお問い合わせ先が追加となります。また、ちば興銀テレフォンセンターのお問い合わせ先が音声ダイヤルとなりますので、お知らせします。

【ちば興銀ダイレクト<個人向けインターネットバンキング>の操作に関するお問い合わせ先】

ちば興銀ダイレクトサポートセンター（専用ダイヤル）

0570-001-785<携帯電話も含む>

0120-89-7850 音声ガイダンス 1 を選択

お問い合わせ受付時間

9：00～21：00（月～金）

9：00～17：00（土・日）<追加>

祝日・銀行休業日は除く

【それ以外のお問い合わせ先】

ちば興銀テレフォンセンター（フリーダイヤル） 0120-89-7850 音声ガイダンス 2 を選択
携帯電話からのお問い合わせ先 043-203-4612

お問い合わせ受付時間

9：00～21：00（月～金）

祝日・銀行休業日除く