

## コンタクトセンター電話受付時間の一部変更のお知らせ

平素は千葉興業銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
コンタクトセンターへのお客さまからのお問い合わせ電話受付時間を一部変更させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

### 変更日

2019年10月1日（火）

### 変更内容 1

【下線部分のみ変更となります】

照会内容	各種商品についてのお問い合わせ、資料の請求など ※ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）の各種操作以外	
電話番号	0120-89-7850（音声ガイダンス2番） 携帯電話からは 043-203-4612（通話料はお客さま負担となります）	
受付時間	<b>【変更後】</b> 9：00～ <u>17：00</u> ※月～金 （祝日と銀行休業日を除く）	<b>【変更前】</b> 9：00～21：00 ※月～金 （祝日と銀行休業日を除く）

※ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）の各種操作の問い合わせは、  
下記のとおり変更ございません。

問い合わせ先	受付時間
ちば興銀ダイレクトサポートセンター 0570-001-785 携帯電話からもご利用いただけます （通話料はお客さま負担となります） 0120-89-7850（音声ガイダンス1番）	平日 9：00～21：00 土日 9：00～17：00 （祝日と銀行休業日を除く）

### 変更内容 2

【下線部分のみ変更となります】

照会内容	年金相談会のご予約	
電話番号	0120-007-055 携帯電話からは 043-203-4614（通話料はお客さま負担となります）	
受付時間	<b>【変更後】</b> 9：00～ <u>17：00</u> ※月～金 （祝日と銀行休業日を除く）	<b>【変更前】</b> 9：00～21：00 ※月～金 （祝日と銀行休業日を除く）

なお、下記は変更ございません。

照会内容	無担保ローン各種商品のお申込、ご相談
電話番号	0120-608-785 携帯電話からは 043-245-7700 (通話はお客さま負担となります)
受付時間	【変更ございません】 9：00～21：00 月～金 9：00～17：00 土日 (祝日と銀行休業日を除く)

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上