

2019年4月4日

お客さま各位

株式会社千葉興業銀行

## 改元および10連休に関わる各種対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

新天皇の即位日となる2019年5月1日（水）に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。

改元および10連休にともないお客さまに極力ご不便をおかけすることがないように事前の準備を進めておりますが、一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。

何卒ご理解賜りますようお願いするとともに、当行の取り扱いをご案内いたします。

### 1. 改元に関わるQ&A

Q 1	「平成」表記の帳票・書式はそのまま使用できますか
A 1	「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。 そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 この場合、訂正印は原則不要です。 (例) 2019年5月7日の日付の記入方法 ①「平成」表記のままご使用いただく場合 平成31年5月7日 ②新元号に訂正する場合 〇〇（新元号） 〇〇（新元号） <del>平成</del> 1年5月7日、 <del>平成</del> 元年5月7日
Q 2	新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用できますか
A 2	新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください。
Q 3	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか
A 3	手形・小切手について、改元以降も引き続きご使用可能です。 改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記で問題ございません。
Q 4	改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用したい
A 4	「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。 「平成」表記を新元号に修正する場合は、訂正印は不要です。

Q 5	新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したい
A 5	新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。 新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 2. 10連休に関わるQ&A

Q 1	10連休中に営業する店舗はありますか
A 1	10連休中は、休日営業拠点等の一部を除き、営業店窓口を休業させていただきます。休業に伴い、10連休前後は、営業店窓口やATM等の混雑が予想されます。ご来店・お手続きは余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。
Q 2	10連休中にATMは利用できますか
A 2	当行ATM・コンビニATM（セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATM）ともにご利用いただけます。
Q 3	10連休にともない、銀行取引に影響はないですか
A 3	10連休となることにより、各種お手続きの集中や、店頭での混雑が予想されます。それに伴い、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。 例えば、連休前後を指定日とする給与振込や総合振込等のお取引につきましては、お振込みの集中により、振込発信/着金にお時間をいただく場合がございます。 また、キャッシュカードの発行が通常より長くかかるなど、ご郵送物の到着が遅くなる場合がございます。ご了承ください。 ※早期のお持込みにご協力をお願い致します。 特に、あらかじめご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。税公金の納付や給与振込や総合振込等のお取引につきましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。
Q 4	到着が遅くなる郵送物とは具体的にどのようなものですか
A 4	「登録振込依頼書」や「残高証明書」等です。 お知らせがお手元に到着するのが、口座からのお引落とし後になる場合があるほか、明細に記載の対象期間が従来と異なる場合や、数日分をまとめてご通知させていただく場合等がございます。
Q 5	10連休中、借入金の返済はどのようになりますか。
A 5	各種契約書の条文や規定等に基づき、返済日は4月26日（金）もしくは5月7日（火）のいずれかとなります。なお、当初4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を返済日としていた借入金は、返済日の調整により、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。 返済日の調整により、ご返済金額が当初ご案内している金額と変更となるお客さま

につきましては、返済予定表を再度お送りさせていただいておりますのでご確認ください。なお、ご返済金額に変更のないお客さまには、返済予定表の再送は行っておりませんのでご了承ください。

**Q 6** ローン審査や問合せはどのようになりますか

**A 6** 銀行が休業となるため、10連休直前・期間中のお申込案件やお問合せの回答は10連休後となり、通常よりもお時間をいただく場合がございます。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 3. ご留意点

**【「キャッシュカード詐欺」にご注意ください】**

改元および10連休に関わる各種対応に関して、千葉興業銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以 上