

2020年9月30日

お客さま各位

株式会社 千葉興業銀行

スマホ決済サービスへの新規登録時における  
追加認証の導入および再開予定について

平素は千葉興業銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行はお客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、9月18日（金）より全てのスマホ決済サービスへの当行口座の新規登録および当行口座からのチャージ（入金）を一時停止しております。

お客さまにふたたび安心してスマホ決済サービスをご利用いただくため、当行は9月30日（水）より、セキュリティ強化対策として、スマホ決済サービスへの当行口座の新規登録時に、**IVR認証（※）**を導入いたしますのでお知らせいたします。

なお、各スマホ決済サービスへの当行口座の新規登録および当行口座からのチャージにつきましては、各サービスを提供する決済事業者とセキュリティ体制などを確認・協議した後、順次再開を予定しております。各サービスの再開日については、決定次第、改めて当行ホームページなどでお知らせいたします。

また、万が一、悪意のある第三者による不正利用が発生した場合は、下記「ちば興銀コンタクトセンター」あてご連絡ください。

お客さまには今しばらくご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

【ちば興銀コンタクトセンター】

0120-89-7850（音声ガイダンス2番）

携帯電話はこちらから 043-203-4612（通話料はお客さま負担）

受付時間：平日9：00～17：00（祝日と銀行休業日を除きます）

※ I V R認証とは、従来のお客さまのお名前・口座番号・生年月日・暗証番号などの認証項目に加え、当行にお届けいただいている電話番号（ご自宅または携帯電話に自動音声で「ワンタイムパスワード」をお知らせし、当該パスワードを画面上に入力いただく認証方式です。