ちば興銀

ちば興銀コスモス WEB　電子証明書発行マニュアル

■ 対象のお客さま

本マニュアルは、コスモス WEB・コスモス外為 WEB で「電子証明書方式」をご利用のお客さまのうち、以下のいずれかに該当する方を対象としています。

- 電子証明書の新規発行を行う方
- 電子証明書の有効期限が切れている方
- パソコンを入れ替えし、電子証明書失効後、新しいパソコンで初めて電子証明書を発行する方

電子証明書発行操作には、対象ユーザの「ログイン ID」と「ログインパスワード」の入力が求められます。
そのため、今後使用予定のパソコンにて、対象ユーザがご自身で操作を行ってください。

■ 目次

- 電子証明書とは
- 証明書発行更新アプリについて
- ご利用環境
- 操作手順：証明書発行更新アプリのダウンロード
- 操作手順：電子証明書の発行
- 操作手順：「証明書提出エラー」画面の対処方法

ちば興銀

■ 電子証明書とは

電子証明書とは、インターネット上での通信や取引の安全性および信頼性を確保し、身分や組織の正当性を証明するためのデジタルデータです。
当行が発行する電子証明書をお客さまのパソコンにインストールいただくことで、コスモス WEB を利用するパソコンを特定する本人認証方式を「電子証明書方式」といい、電子証明書をインストールしていないパソコンからのアクセスを制御し、第三者による不正利用のリスクを軽減します。
ログイン認証方式が電子証明書方式の場合、ユーザごとに電子証明書 1 枚の発行が必須です。電子証明書を発行したパソコンに限り操作が可能となります（パソコンとユーザが紐づけされた状態になります）。
電子証明書取得後は、ログインの都度、ユーザごとの電子証明書の選択が必要となります。（ログイン後、一定時間は証明書選択画面が表示されません。）
パソコンを変更する場合は、ご利用のパソコンで電子証明書を失効（パソコンとユーザの紐づけを解除）し、新しいパソコンで電子証明書を発行する必要があります。

■ 証明書発行更新アプリについて

電子証明書の発行・更新には、【証明書発行更新アプリのダウンロードおよび起動】が必要です。ご利用のパソコンに証明書発行更新アプリが未インストールの場合は、ダウンロードが必要となります。後述の「■操作手順：証明書発行更新アプリのダウンロード」をご参照ください。

■ ご利用環境

以下のご利用環境で操作を行ってください。詳しくは、当行ホームページからご利用環境をご確認ください。

対象 OS（パソコン）：「Windows」

対象ブラウザ：「Microsoft Edge」または「Google Chrome」

ちば興銀

■ 操作手順 ： 証明書発行更新アプリのダウンロード

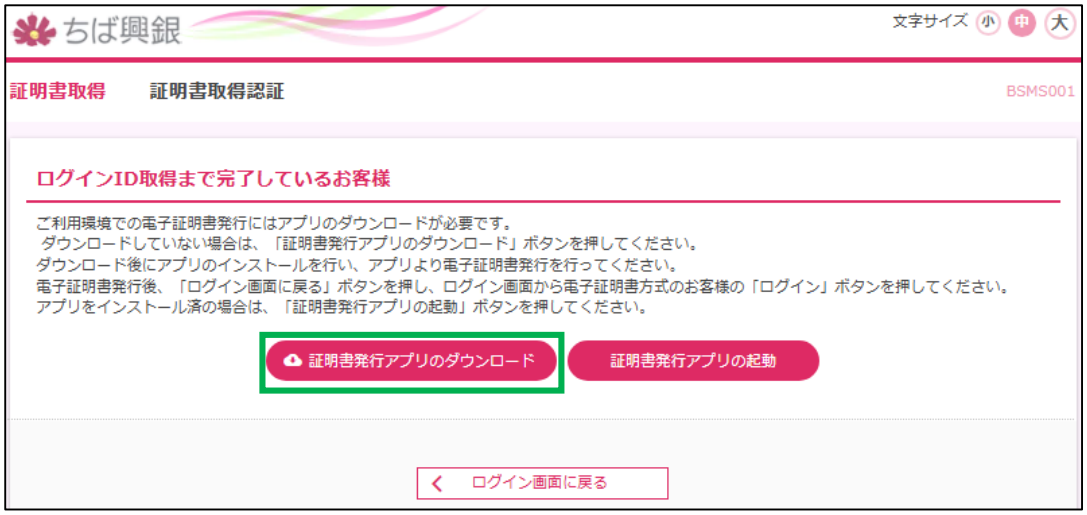
※ご利用のパソコンに既に証明書発行更新アプリをダウンロード済のお客さまは、本手順は不要です。
次項の「■ 操作手順：電子証明書の発行」へお進みください。

1. 千葉興業銀行ホームページ画面左上の「法人のお客さま」から、コスモス WEB・ビジネスポータル 「ログイン」ボタンをクリックしてください。

2．「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

ちば興銀

3．「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。



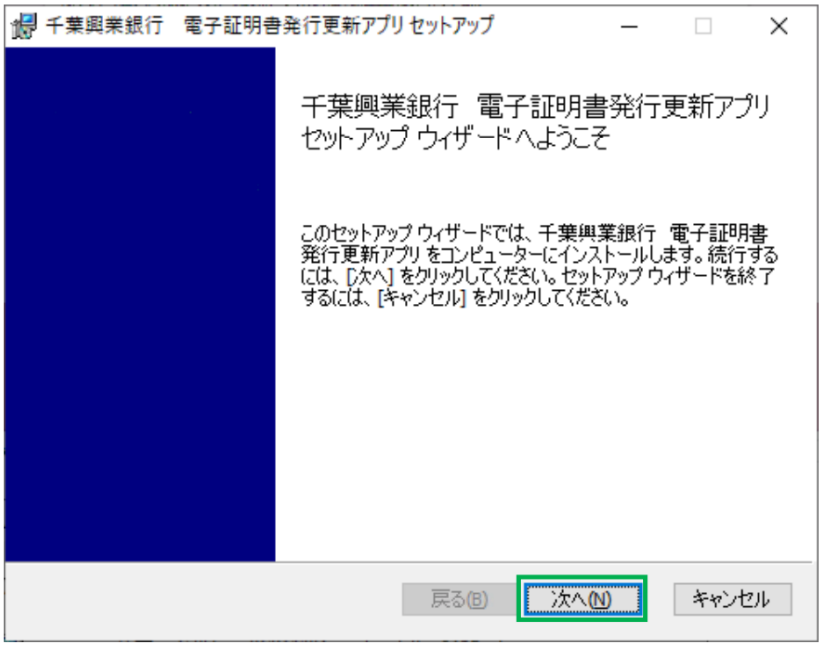
4．ダウンロードされたアプリ（ファイル名：cc0135setup.msi）で「ファイルを開く」をクリックしてください。

※ご利用のブラウザ、またそのバージョンによっては表示される位置（画面右上など）が異なる場合があります。

ちば興銀

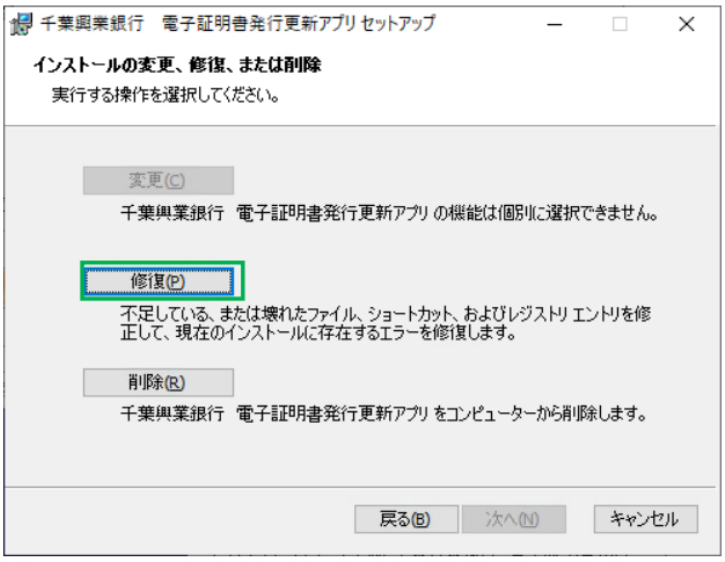
５．アプリが起動したら、「実行」ボタンをクリックしてください。

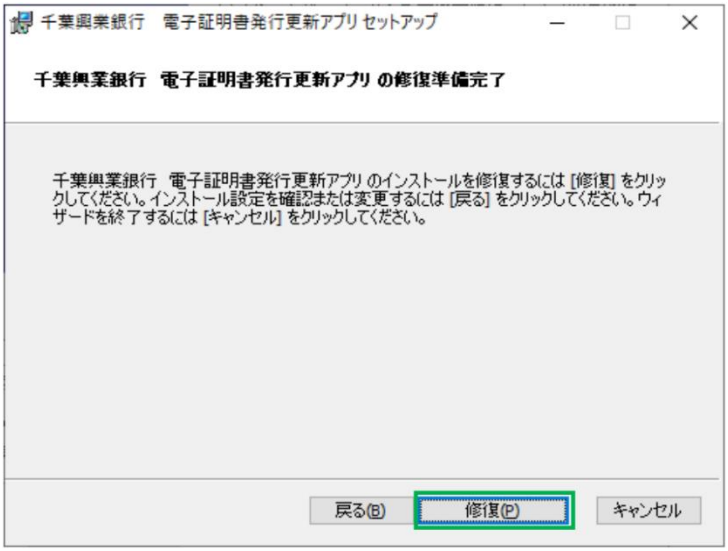
６．インストーラーが起動しますので「次へ」ボタンをクリックしてください。

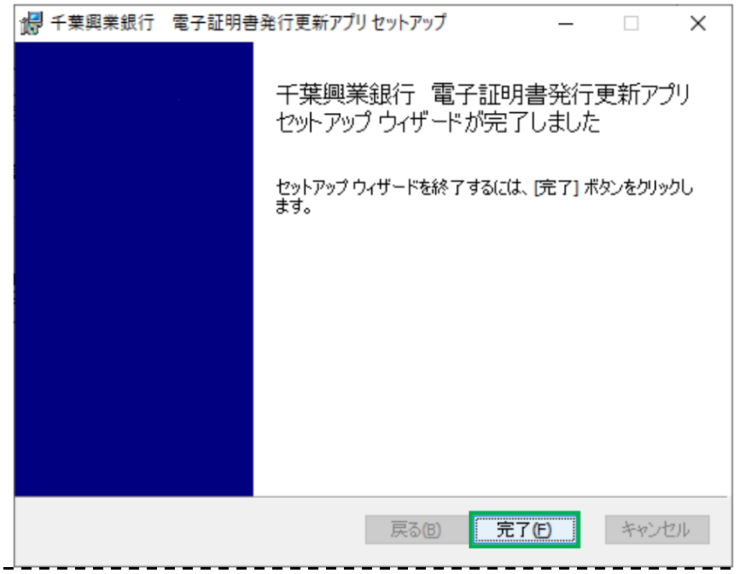


ちば興銀

※下記画面が表示される場合は、既にアプリダウンロード済みです。
「修復」ボタン→「修復」ボタン→「完了」ボタンにて終了し、次項の「■　操作手順：電子証明書の発行」へお進みください。



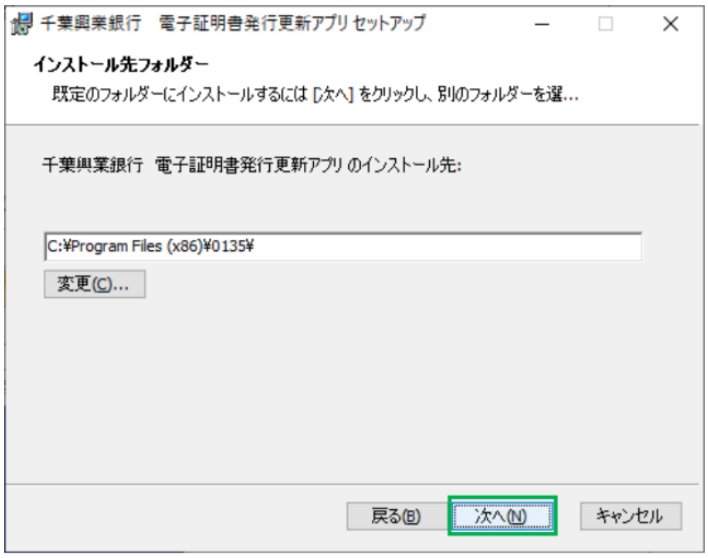




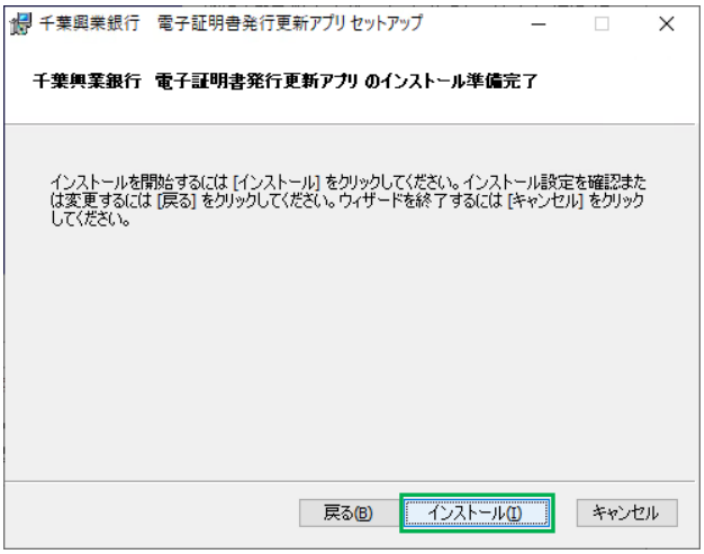
ちば興銀

7．「次へ」ボタンをクリックしてください。

※アプリのインストール先を変更する場合は、「変更」ボタンよりインストール先を指定してください。



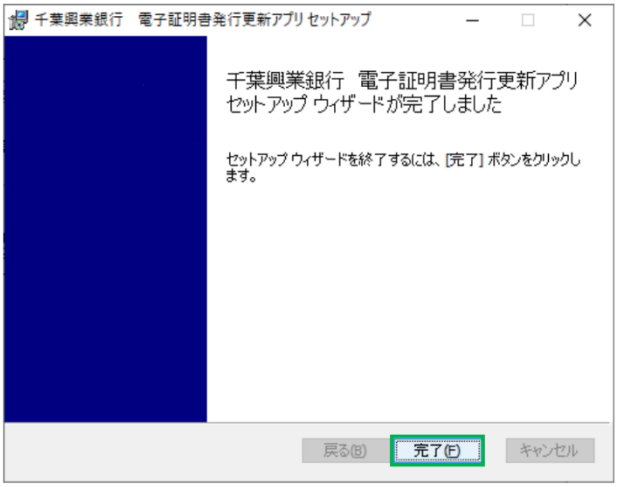
8．「インストール」ボタンをクリックしてください。



ちば興銀

９．証明書発行更新アプリのインストール完了

※「完了」ボタンをクリックしてください。



この時点では、電子証明書は発行されていません。引き続き電子証明書の発行を行う場合、次項の「■　電子証明書の発行」の項番「３．」へお進みください。

ちば興銀

■ 操作手順 ： 電子証明書の発行

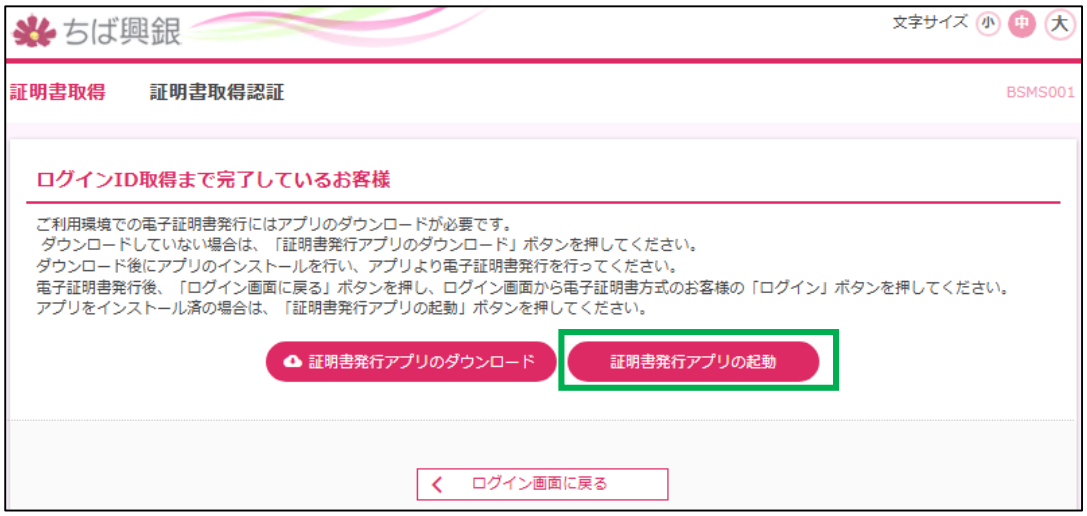
1．千葉興業銀行ホームページ画面左上の「法人のお客さま」から、コスモス WEB・ビジネスポータル 「ログイン」ボタンをクリックしてください。

2．「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

ちば興銀

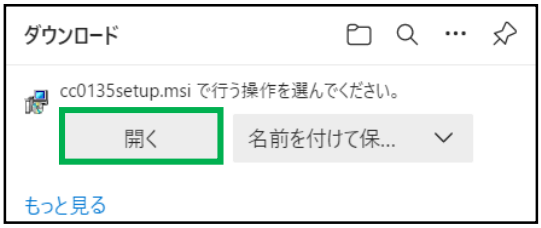
３．「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

※証明書発行アプリをダウンロード未済の場合は、前項の「■　操作手順：証明書発行更新アプリのダウンロード」をご確認ください。



４．ご利用のインターネットブラウザによって操作が異なりますので、対象の操作を行ってください。

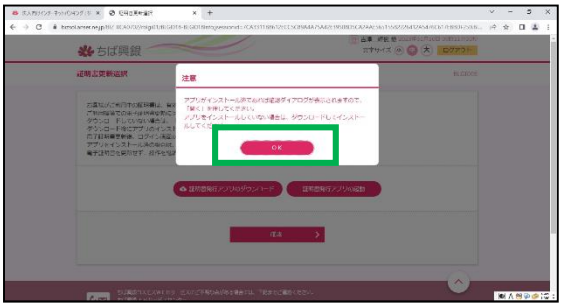
【「Microsoft Edge」をご利用の場合】



ブラウザの右上にダウンロードと表示されますので、「開く」ボタンを押してください。

「ファイルを開く」をクリックします。

【「Google Chrome」をご利用の場合】



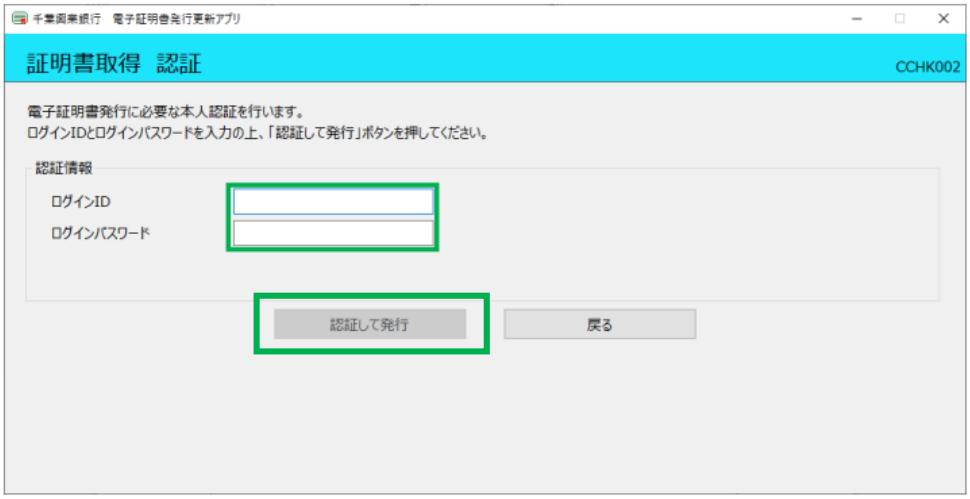
注意メッセージが表示されますので、「ＯＫ」ボタンを押してください。

「実行」ボタンを押してください。

５．「証明書取得」画面が表示されます。

※証明書発行更新アプリが正常に起動しました。「証明書発行」ボタンをクリックしてください。

６．対象ユーザの「ログイン ID」「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」ボタンをクリックしてください。

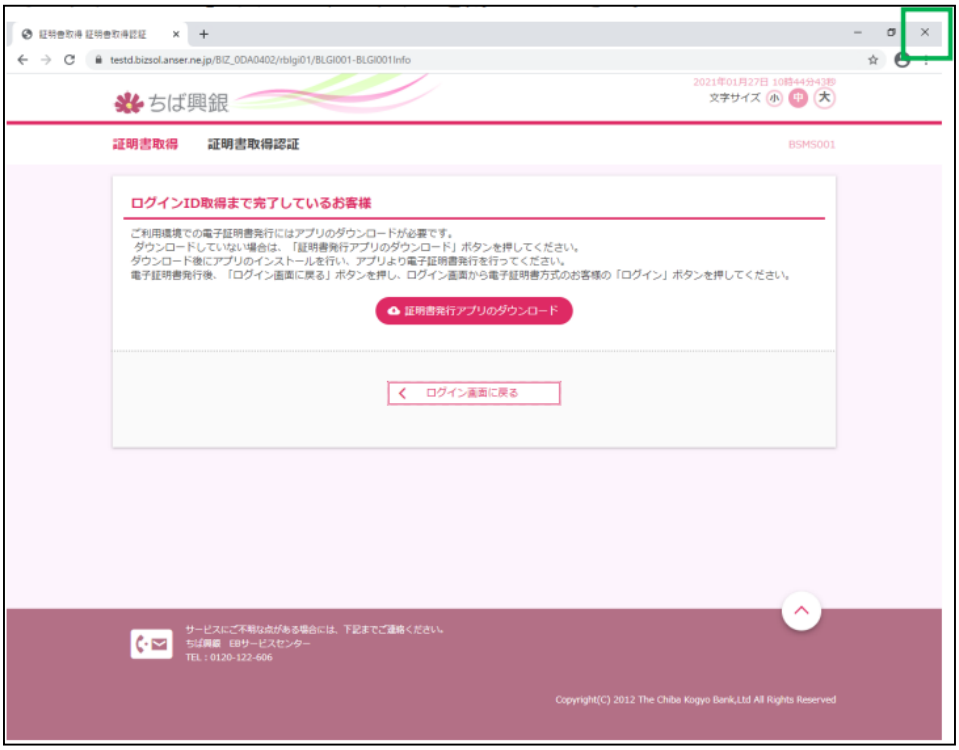


ちば興銀

7．「証明書取得　結果」が表示されます。

※電子証明書の発行とインストールが完了しました。「閉じる」ボタンをクリックしてください。

8．「証明書取得認証」画面に戻ります。ブラウザの「×」ボタンをクリックしてブラウザを閉じてください。



９．インターネットを再起動し、項番「１．」「２．」の手順で千葉興業銀行のホームページからコスモス WEB・ビジネスポータルのログイン画面を開き、電子証明書方式のお客様の「ログイン」ボタンをクリックします。

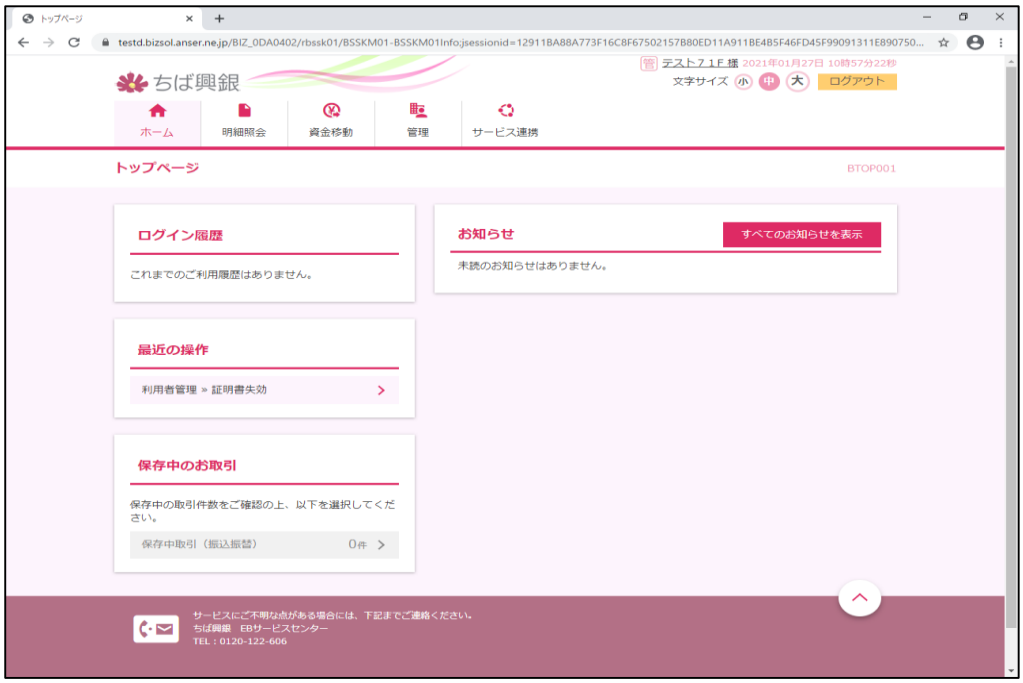
１０．新しい証明書（最新の日付＝発行操作した日付）を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。

ちば興銀

１１．ログインパスワード入力画面に遷移するので、「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンまたは「ID 連携」ボタンをクリックしてください。（ワンタイムパスワードをご登録済のユーザの場合、次に入力画面が表示されますので入力してお進みください。）

ちば興銀

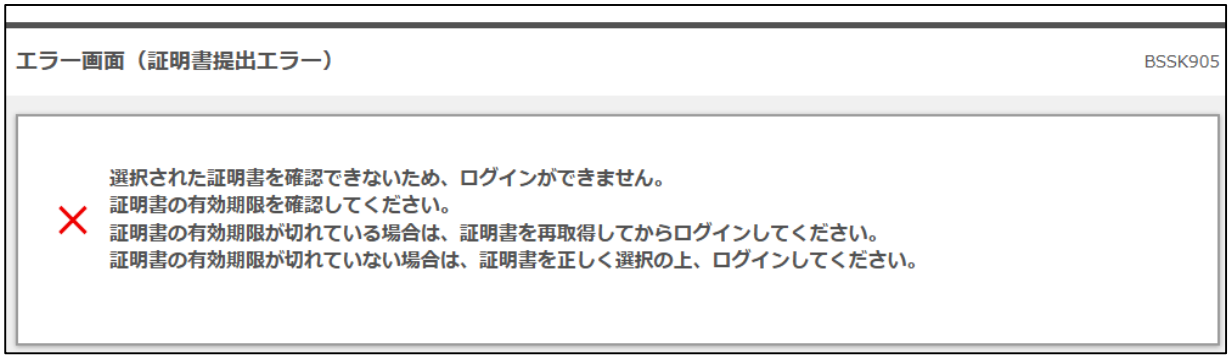
１２．ビジネスポータルのダッシュボードが表示されましたら、電子証明書発行作業は完了です。
「コスモス WEB」ボタンをクリックし、コスモス WEB のトップページに遷移してご利用ください。



ちば興銀

■　操作手順：「証明書提出エラー」画面の対処方法

下記画面の「証明書提出エラー」が表示される場合は、現在開いているブラウザを全て閉じるか、パソコンの再起動を実施していただき、再度、ログイン操作をお試しください。
解決しない場合、ちば興銀 EB サービスセンターにお問い合わせください。



（２０２５年１０月現在）