

目次

＜初期設定＞

- ◆ 1 ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の初期設定の流れ …… 2
- ◆ 2 初期設定方法 …… 3

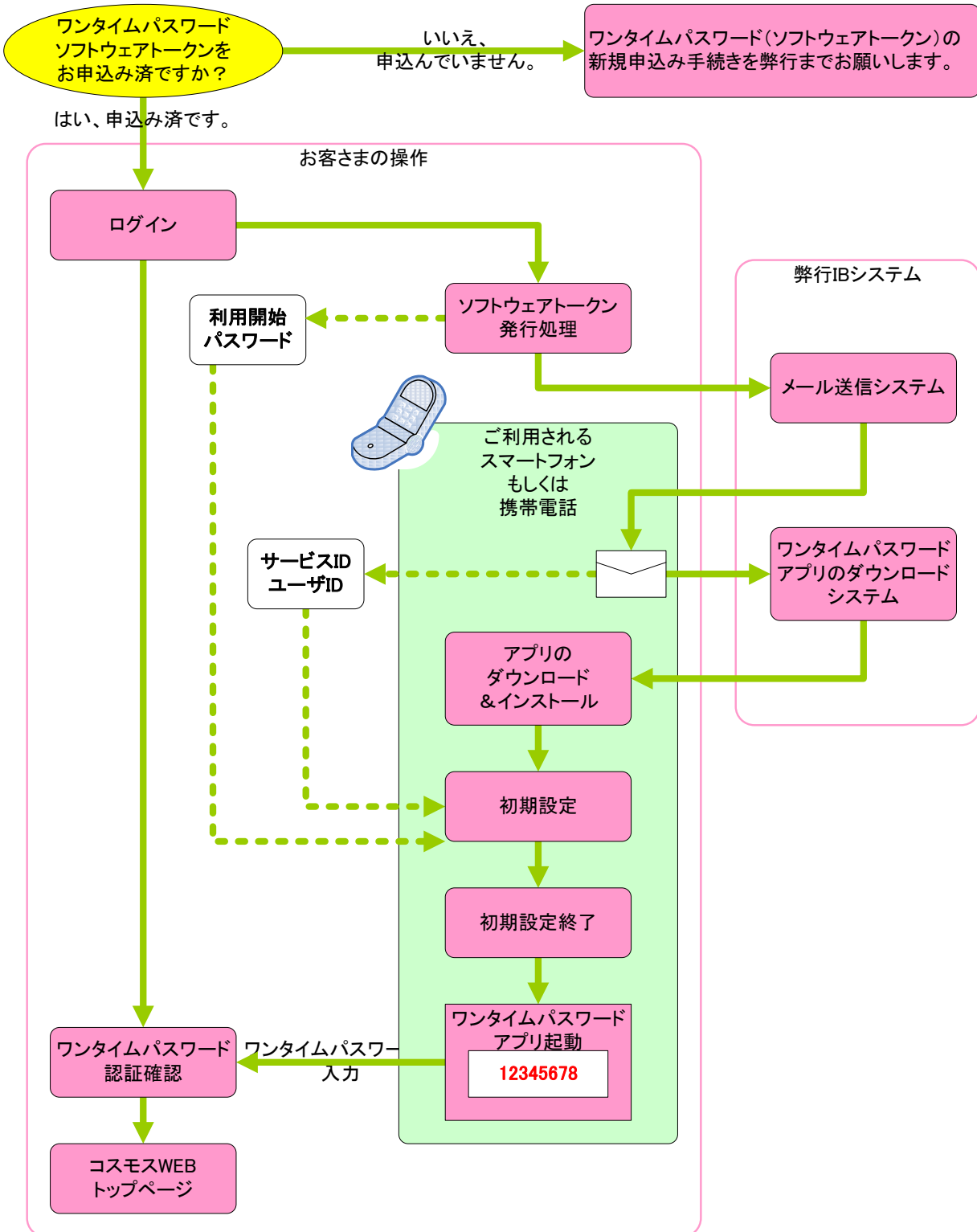
＜使用方法＞

- ◆ 3 ワンタイムパスワードを入力する取引と入力タイミング …… 14
- ◆ 4 ワンタイムパスワードの入力方法の例（振込振替） …… 15
- ◆ 5 ワンタイムパスワードの利用停止解除 …… 17
- ◆ 6 ワンタイムパスワードトークンの失効 …… 18

＜その他＞

- ◆ 7 お問い合わせ先 …… 19

◆1 ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の初期設定の流れ

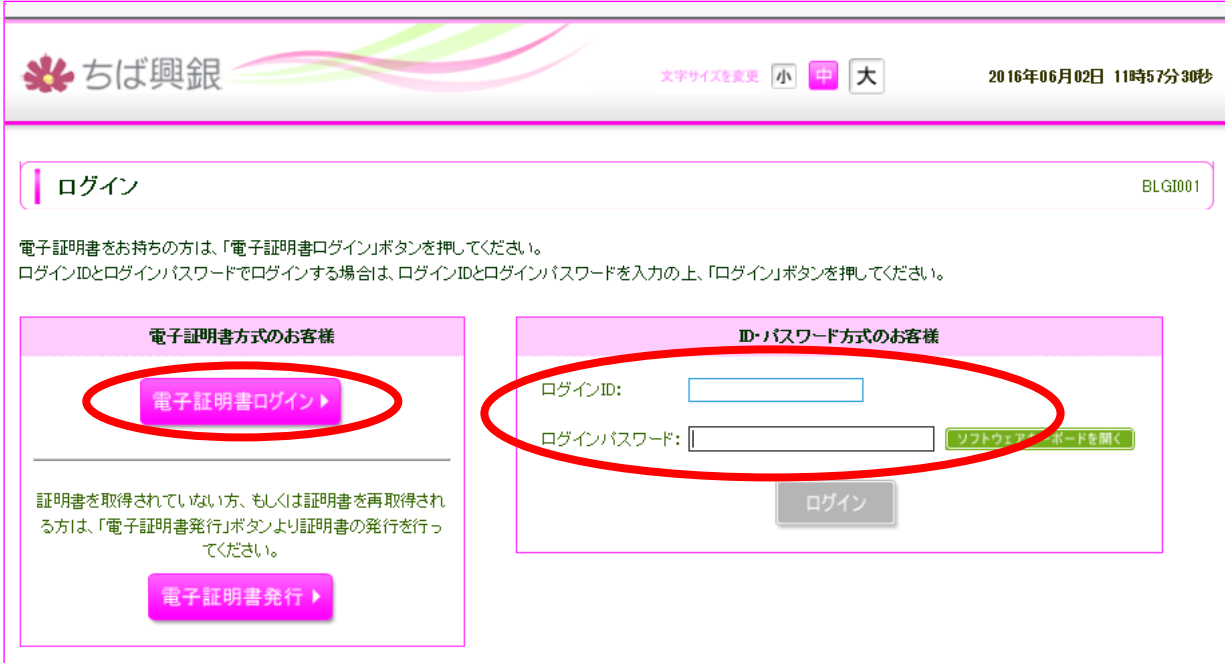


◆2 初期設定方法

2-1. ログイン

最初に、ログイン画面よりログインの操作を行っていただきます。

ID・パスワード方式のお客さまにつきましては「ログインID」「ログインパスワード」を入力していただきログインしてください。電子証明書方式のお客さまは「電子証明書ログイン」のボタンよりログイン操作をお願いします。



ちば興銀

文字サイズを変更 小 中 大

2016年06月02日 11時57分30秒

ログイン BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

[電子証明書ログイン ▶](#)

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

[電子証明書発行 ▶](#)

ID・パスワード方式のお客様

ログインID:

ログインパスワード: [ソフトウェア証明書を開く](#)

2-2. ワンタイムパスワードのトークン発行

ワンタイムパスワードを表示するスマートフォンもしくは携帯電話を指定していただき、メールアドレスと利用開始パスワードを入力してください。

利用開始パスワードは4桁以上8桁以内の半角数字となります。**後記「2-5」(7頁)の操作時に必要となりますので必ずお手元に控えを残しておいてください。**

携帯電話メールアドレスおよび利用開始パスワードを入力後、『トークン発行』ボタンが赤く表示されますのでボタンをクリックしてください。

※迷惑メールフィルター等を設定している方は、ドメイン「@otp-auth.net」を解除設定してご利用ください。

ワンタイムパスワードトークン発行

BLGI016

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備として携帯電話へのトークン発行が必要となります。

携帯電話メールアドレスと利用開始パスワードを入力の上、「トークン発行」ボタンを押してください。
迷惑メールフィルター等で迷惑メール対策をしている方は、「@otp-auth.net」を解除設定してご利用ください。
また、利用開始パスワードはトークンアプリの初期設定時に必要となる情報となります。
※は必須入力項目です。

送信先メールアドレス

携帯電話メールアドレス*	<input type="text"/> (半角英数字記号4文字以上64文字以内) * 確認のため再度入力してください。
	<input type="text"/> (半角英数字記号4文字以上64文字以内)

トークン発行設定情報

利用開始パスワード*	<input type="text"/> (半角数字4桁以上8桁以内) * 確認のため再度入力してください。
	<input type="text"/> (半角数字4桁以上8桁以内)

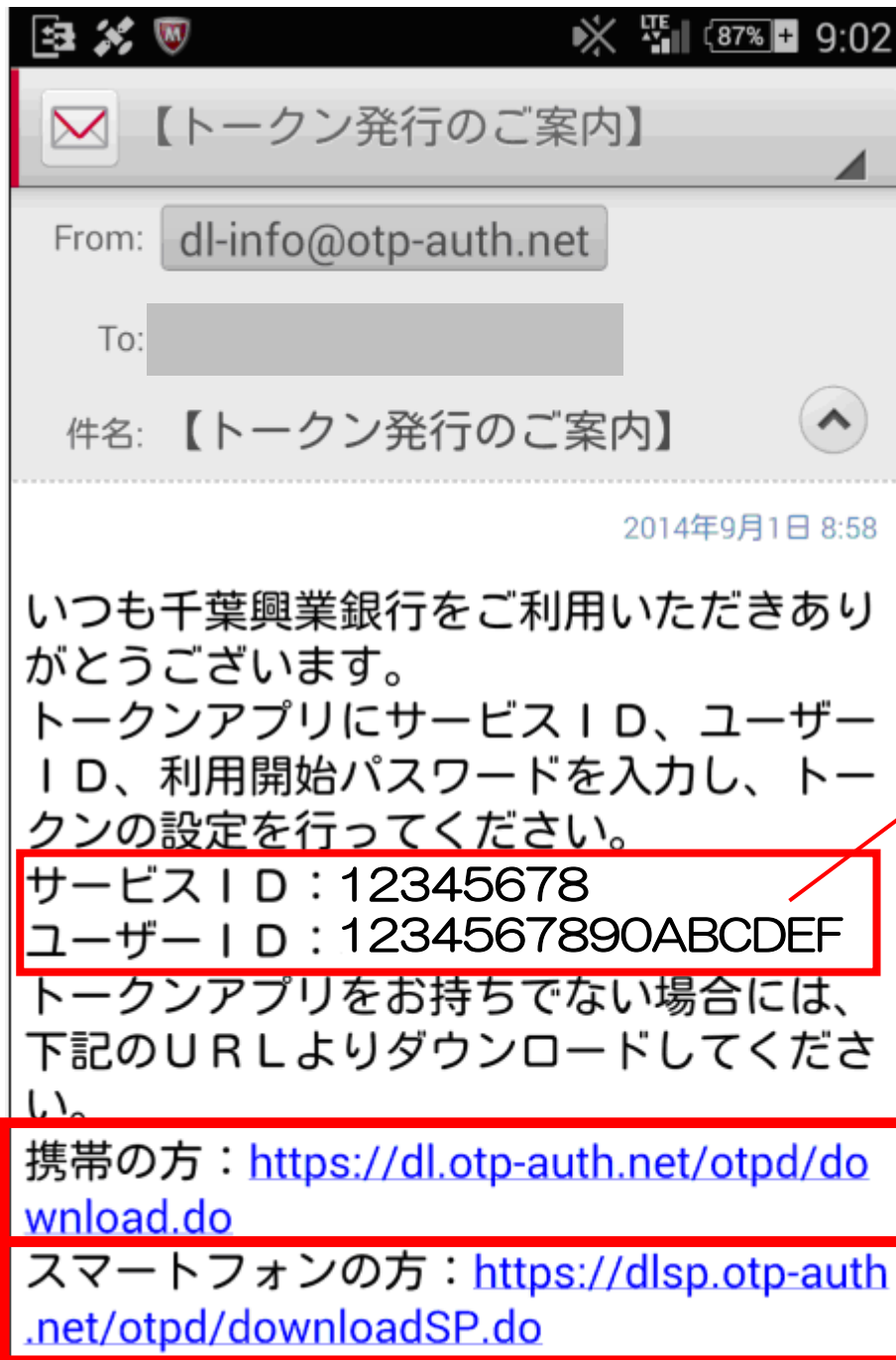
パスワードの控えを残しておいてください。

2-3. トークン発行のご案内

パソコンの画面上で『トークン発行』のボタンをクリックすると、指定されたスマートフォンもしくは携帯電話へ【トークン発行のご案内】のメールが通知されますのでご確認ください。

通知されたメール内容に、「サービスID」と「ユーザID」が掲載されます。今後の操作で必要となりますので、必ず控えを残しておいてください。

携帯電話をご利用の方は画面「携帯の方」のURLをクリックしていただき、スマートフォンをご利用の方は画面「スマートフォンの方」のURLをクリックしてください。



控えておいてください。

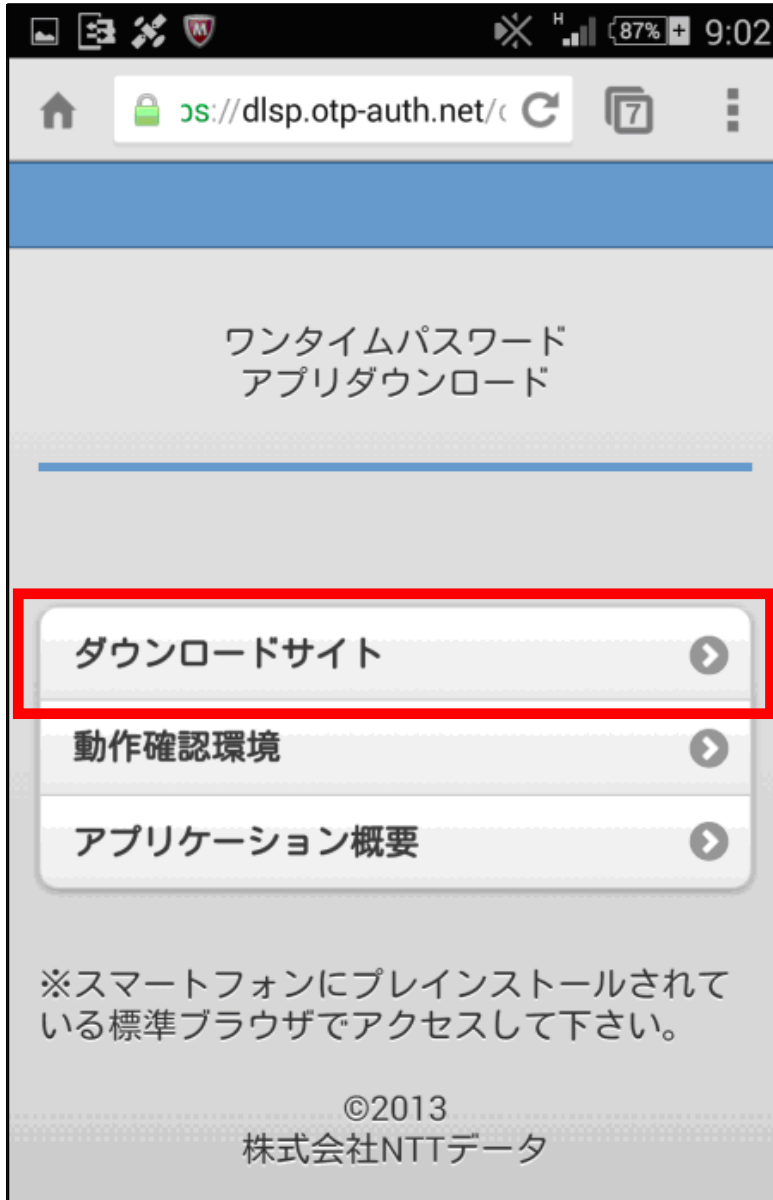
携帯電話をご利用の方はこちらをクリックしてください。

スマートフォンをご利用の方はこちらをクリックしてください。

2-4. ワンタイムパスワードのアプリをダウンロード

ご利用されるスマートフォンもしくは携帯電話へワンタイムパスワードが表示されるよう専用アプリのダウンロード操作を行っていただきます。

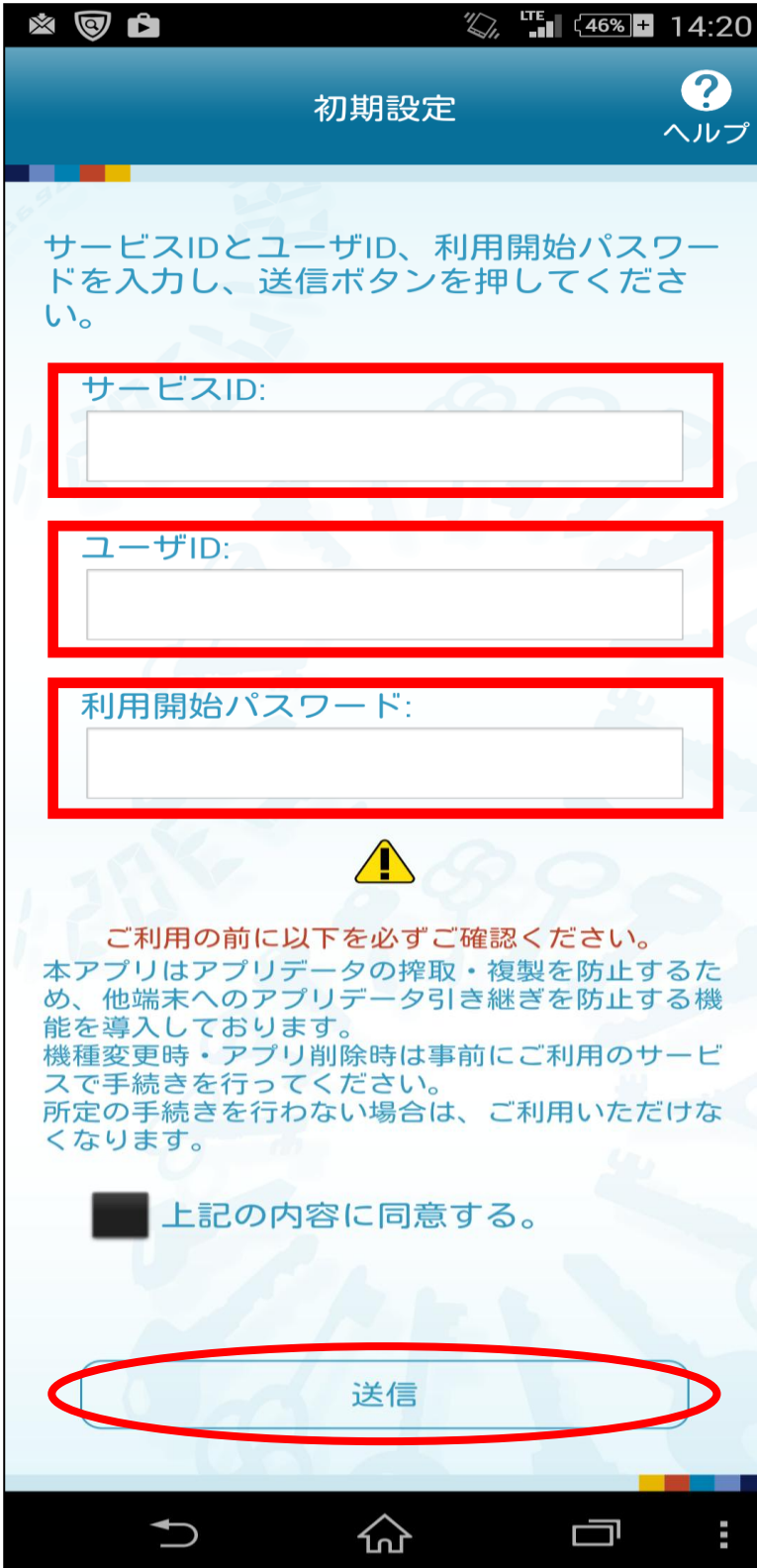
ダウンロードサイトのボタンをクリックしていただき、次の画面に進んでください。



※ワンタイムパスワード専用アプリダウンロード画面についてはスマートフォンや携帯電話の機種によって異なります。

2-5. 初期設定項目を入力

パソコン画面、スマートフォンもしくは携帯電話に通知された「サービスID」と「ユーザID」を入力してください。次に、パソコン画面で入力した利用開始パスワードを入力してください。最後に「送信」ボタンをクリックしてください。




初期設定 ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:

ユーザID:

利用開始パスワード:



ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの搾取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

上記の内容に同意する。

送信

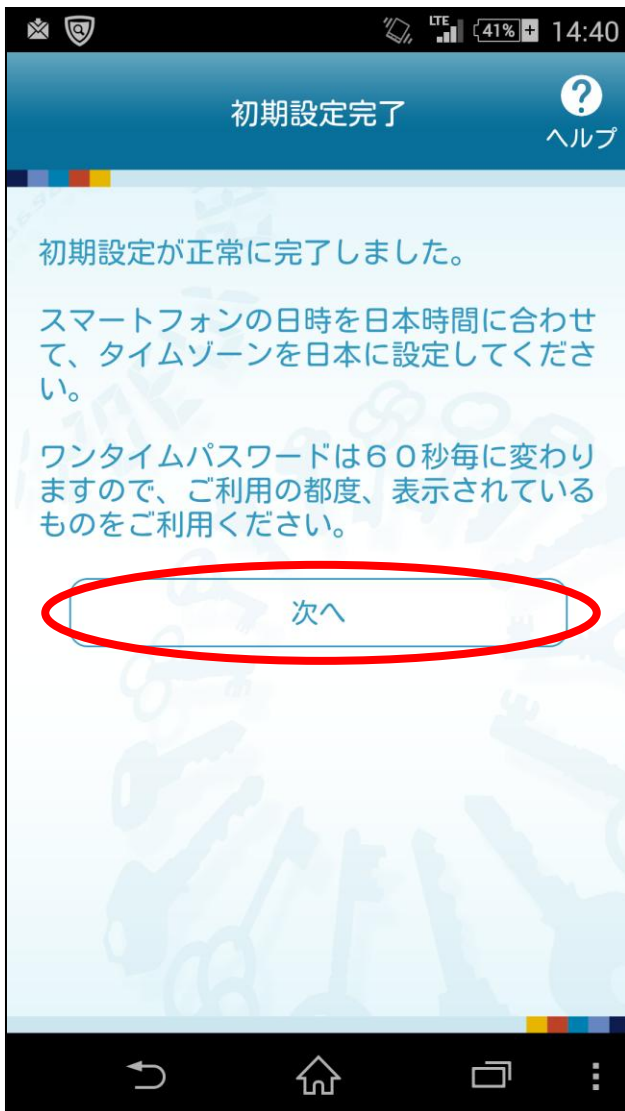
2-6. 初期設定完了

アプリのダウンロードと初期設定が完了すると下記のように表示されます。

画面下の「次へ」のボタンをクリックすると、指定されたスマートフォンもしくは携帯電話へワンタイムパスワードが表示されます。

60秒毎に表示されているパスワードが切り替わりますので、表示されているパスワードをパソコンの画面へ入力してください。

⇒通常は手順「2-9」の操作となります。



2-7. 既存のワンタイムパスワード機能からの連携

既に別の金融機関もしくは当行個人向けインターネットバンキングでワンタイムパスワードを使用している場合は、画面下の「トークン選択」をクリックして新たにトークンの選択をしていただきます。

2-7-1. トークン選択メニューへ



2-7-2. 千葉興銀（法人）の選択

次にトークン選択画面で「千葉興銀（法人）」をクリックしてトークンを選択します。



2-8. ワンタイムパスワード入力

スマートフォンもしくは携帯電話に表示されているワンタイムパスワードをパソコン画面へ入力してください。入力後、「認証確認」をクリックしてください。

※ワンタイムパスワードについては60秒毎に更新されますので入力時ご注意ください。

ワンタイムパスワード認証確認
BLGI017

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
 ※は必須入力項目です。

● 送信先メールアドレス

携帯電話メールアドレス	koutarou_chiba@chibakoucosmosweb.co.jp
-------------	--

● トークン情報

サービスID	12345678
ユーザID	1234567890ABCDEF

● ワンタイムパスワード

ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、設定をお願いします。
 設定の際には、画面上に表示しているサービスIDとユーザID、及び利用開始パスワードが必要となります。
 携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。
 携帯電話メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

ワンタイムパスワード※

◀ 戻る 認証確認 ▶

ワンタイムパスワードが正常に認証されると通常のトップ画面が表示されます。

トップページ
BTOP001

株式会社ちば興銀
 千葉 興太郎 様
 koutarou_chiba@chibakoucosmosweb.co.jp

● ご利用履歴

- 2016年07月30日 13時15分02秒
- 2016年07月29日 10時00分30秒
- 2016年07月20日 17時45分50秒

● 重要なお知らせ(平成28年5月13日更新)

● Windows10でのコスモスWEBのご利用について
 当行では「Windows10」と「Internet Explorer11」の組み合わせによる動作確認を完了しています。
 なお、マイクロソフト社の新OS「Windows10」には、標準ブラウザとして「Microsoft Edge」が搭載されておりますが、当行のコスモスWEBにおいては、「Microsoft Edge」による利用を推奨しておりません。
 ※「Windows10」でコスモスWEBをご利用の際は、「Internet Explorer11」を起動のうえ、ご利用いただく必要があります。

● 未承認のお取引

未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。
 現在、未承認の取引は合計0件です。

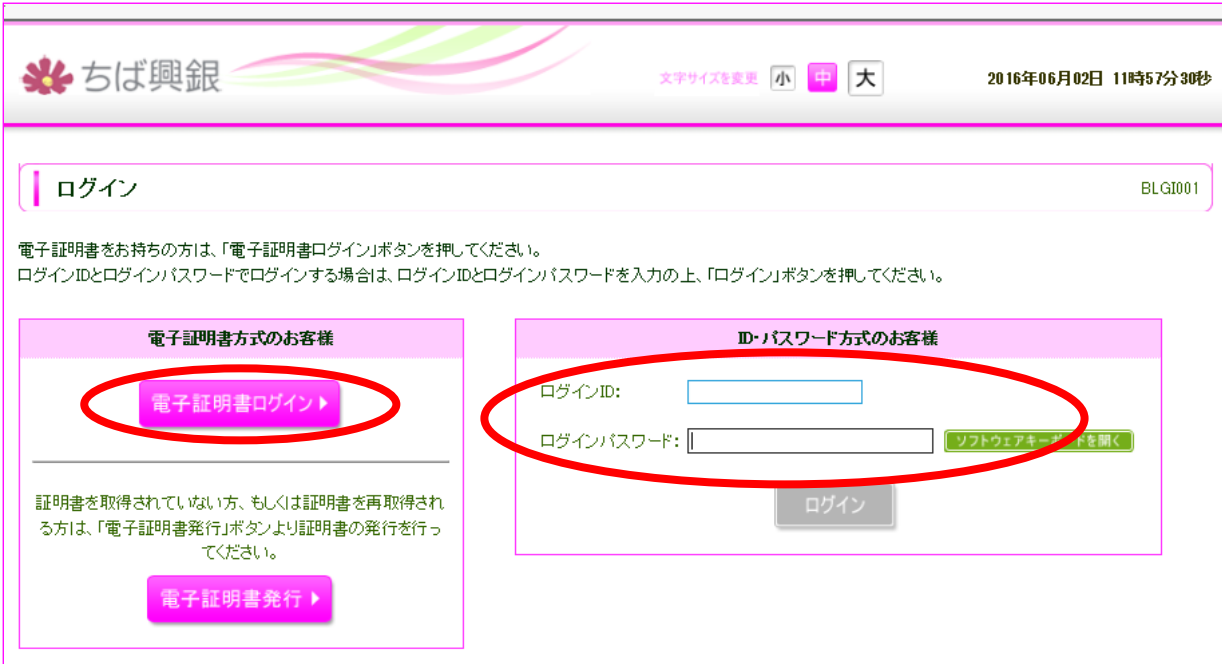
承認待ち取引 - 0件
 作成中取引(伝送系画面入力) - 0件
 作成中取引(伝送系ファイル受付) - 0件

ワンタイムパスワードの新規設定は以上となります。

2-9. 初期設定後の通常のログイン方法

2-9-1. ログイン画面

通常通りログイン画面よりログイン操作を行ってください。



ちば興銀 文字サイズを変更 2016年06月02日 11時57分30秒

ログイン BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

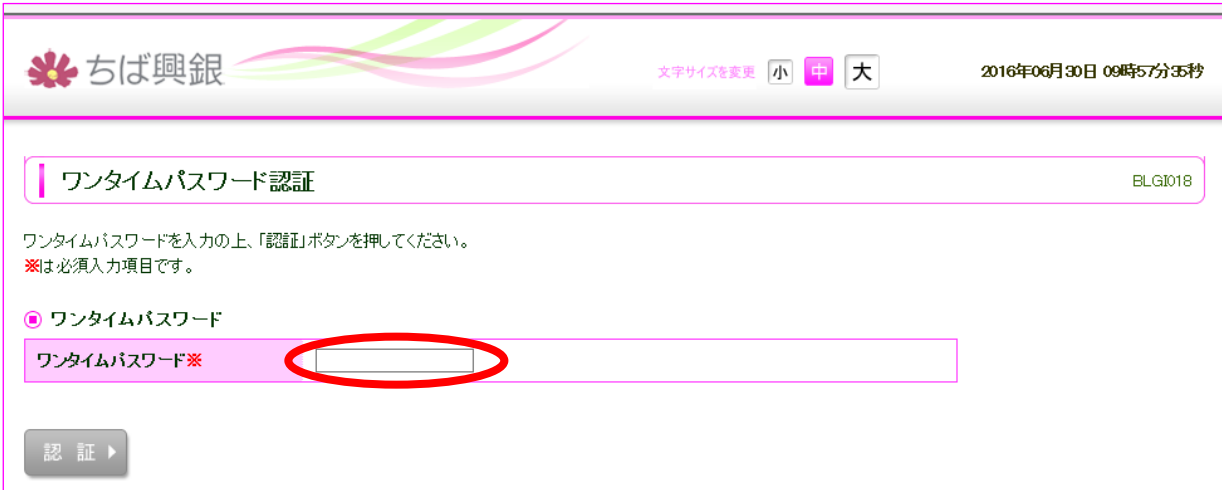
ID・パスワード方式のお客様

ログインID:

ログインパスワード:

2-9-2. ワンタイムパスワード入力

ソフトウェアトークンに表示されているワンタイムパスワードを入力してください。



ちば興銀 文字サイズを変更 2016年06月30日 09時57分35秒

ワンタイムパスワード認証 BLGI018

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード※

2-9-3. トップ画面表示

ワンタイムパスワードが正常に入力されるとトップページが表示されます。

| トップページBTOP001

株式会社ちば興銀
千葉 興太郎 様
koutarou_chiba@chibakoucosmosweb.co.jp

● ご利用履歴
2016年07月30日 13時15分02秒
2016年07月29日 10時00分30秒
2016年07月20日 17時45分50秒

● 重要なお知らせ(平成28年5月13日更新)

● Windows10でのコスモスWEBのご利用について
当行では「Windows10」と「Internet Explorer11」の組み合わせによる動作確認を完了しています。
なお、マイクロソフト社の新OS「Windows10」には、標準ブラウザとして「Microsoft Edge」が搭載されておりますが、当行のコスモスWEBにおいては、「Microsoft Edge」による利用を推奨しておりません。
※「Windows10」でコスモスWEBをご利用の際は、「Internet Explorer11」を起動のうえ、ご利用いただく必要があります。

● 未承認のお取引
未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。
現在、未承認の取引は合計0件です。

承認待ち取引 - 0件
作成中取引(伝送系画面入力) - 0件
作成中取引(伝送系ファイル受付) - 0件

ワンタイムパスワードによる通常ログイン操作は以上となります。

◆3 ワンタイムパスワードを入力する取引と入力タイミング

取引		入力タイミング	入力
ログイン		ログイン操作時	○
振込振替	都度方式新規入力（当日）	実行時	◎
	都度方式新規入力（予約）	実行時	○
	都度方式一覧入力（当日）	実行時	◎
	都度方式一覧入力（予約）	実行時	○
	事前登録方式（当日）		—
	事前登録方式（予約）		—
給与振込		承認実行時	○
賞与振込		承認実行時	○
総合振込		承認実行時	○
ペイジー	民間収納機関	実行時	○
	国庫金収納機関		—
振込振替先 口座管理	登録、変更、ファイル登録	実行時	○
給賞与振込先 口座管理	登録、変更、ファイル登録	実行時	○
総合振込先 口座管理	登録、変更、ファイル登録	実行時	○
利用者管理	利用者追加、利用者変更	実行時	○
トークン管理	利用開始、失効	実行時	○

○：ワンタイムパスワードの入力欄が表示されます。

◎：ワンタイムパスワードの入力欄が表示されます。本取引のご利用には別途お申込が必要です。

基本的な操作は、ワンタイムパスワードなしの場合と同じです。

上記表にあるタイミングで、自動で入力欄が出ますので、そのときに実行者のソフトウェアトークンに表示されているワンタイムパスワードを入力してください。

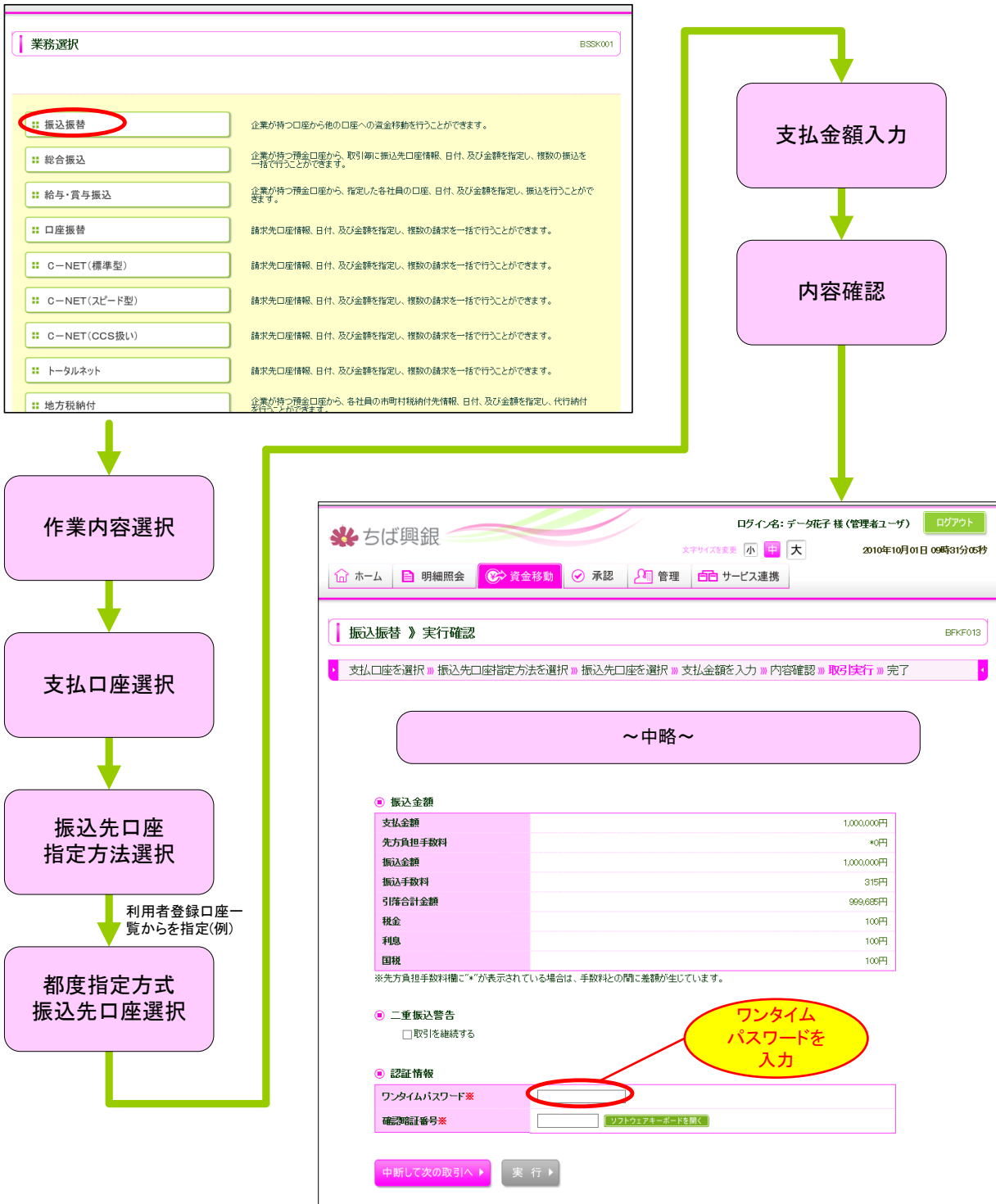
◆ 4 ワンタイムパスワードの入力方法の例（振込振替）

基本的な動作は、ワンタイムパスワードなしの場合と同じです。

従来通りの取引操作で、実行画面までお進みください。実行画面にて「ワンタイムパスワード」の入力欄がありますので、そこに、ワンタイムパスワードを入力願います。

4-1. 取引フローの例

(例) 取引例



4-2. 承認者とワンタイムパスワード入力要否

法人IBでは、お客さま毎に承認形態（承認なし・シングル承認・ダブル承認）を選択いただいておりますが、最終の実行確認時に入力要となります。



◆5 ワンタイムパスワードの利用停止解除

ワンタイムパスワードを一定回数連続で誤入力されると、不正利用防止のためにワンタイムパスワードが利用停止され、お取引ができなくなります。その際にはマスターユーザー様または管理者ユーザー様から、「状況の照会」および「利用停止の解除」が実行できます。

5-1. 利用停止解除

トップ画面より、【管理 >> 利用者管理 >> ワンタイムパスワードの利用停止解除】と進んでいただきます。

【ワンタイムパスワードの利用停止解除】画面にて、利用停止を解除するユーザーをクリック、確認用パスワードを入力し、停止解除を実行していただきます。

利用者管理 > ワンタイムパスワード利用停止解除一覧
BRSK025

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択
変更完了

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。
 対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。
 同じシリアル番号を使用している利用者も解除対象となります。
 ※は必須入力項目です。

○ 利用者一覧

並び順: ログインID ▼ | 昇順 ▼ | 再表示

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード認証状態
<input type="checkbox"/>	hanakodt	ちば興花子	管理者ユーザ	23456789	停止中
<input type="checkbox"/>	ichirodt	ちば興一郎	一般ユーザ	45678909	停止中
<input type="checkbox"/>	jirodt	ちば興二郎	管理者ユーザ	52460635	利用可能
<input type="checkbox"/>	saburodt	ちば興三郎	一般ユーザ	34567890	利用可能
<input type="checkbox"/>	shirodt	ちば興四郎	一般ユーザ	15018960	利用可能
<input type="checkbox"/>	sachikodt	ちば興幸子	マスターユーザ	1245678	停止中
<input checked="" type="checkbox"/>	tarodt	ちば興太郎	一般ユーザ	12345678	停止中

○ 認証項目

確認用パスワード※
●●●●●●
ソフトウェアキーボードを開く

戻る
停止解除

◆6 ワンタイムパスワードトークンの失効

ユーザーに登録されているワンタイムパスワードソフトウェアトークンを変更するには、一旦トークンを失効させその後に再登録する処理が必要です。失効操作は、ワンタイムパスワードが有効なマスターユーザー様または管理者ユーザー様が実行できます。

6-1. ワンタイムパスワードトークンの失効

トップ画面より、【管理 >> 利用者管理 >> トークン失効】と進んでいただきます。

【トークン失効】画面にて、失効させるユーザーをクリック、確認用パスワードおよびワンタイムパスワードを入力し、失効を実行していただきます。

利用者管理 >> トークン失効
BRSK027

トークン失効の対象利用者を選択
変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。
 トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。
 ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
 なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。
 ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。
 ※は必須入力項目です。

● **利用者一覧**

並び順: ログインID | 昇順 | 再表示

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input type="checkbox"/>	hanakodt	ちば興花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	ちば興一郎	マスターユーザ	23456789	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	ちば興二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input type="checkbox"/>	saburodt	ちば興三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	ちば興四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input type="checkbox"/>	sachikodt	ちば興幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input checked="" type="checkbox"/>	tarodt	ちば興太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

● **認証項目**

確認用パスワード※

ワンタイムパスワード※

戻る
失効

◆7 お問い合わせ先

「ちば興銀EBサービスセンター」(平日のみ 9:00~18:00)

一般電話: 0120-122-606 (音声ガイダンス1番)

携帯電話: 043-244-7682