

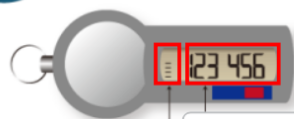
2026 年 10 月 31 日に有効期限が到来するハードウェアトークンをご利用中のお客さまへのご案内

平素は千葉興業銀行の法人インターネットバンキング「コスモス WEB」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在ご利用中のハードウェアトークン（ワンタイムパスワード生成機）の有効期限が 2026 年 10 月 31 日に到来するお客さまへ、2026 年 7 月から 9 月にかけて順次更新用のハードウェアトークンをお送りいたします。お手元に更新用のハードウェアトークンが届きましたら、「別紙・ハードウェアトークン切替方法」をご参照のうえ、更新手続きをお願いいたします。

ハードウェアトークン各部の説明

表面



ワンタイムパスワード

インジケータ（目盛り）

※ ワンタイムパスワードは 60 秒ごとに自動生成されますが、パスワードの表示時間をお知らせするために、パスワード生成機液晶表示のインジケータが 10 秒ごとに減っていきます。ご入力の際は残り時間にお気をつけください。

裏面



シリアル番号

有効期限（月 / 日 / 西暦）

有効期限が（10/31/26）のものが
更新対象の生成機となります。

古いハードウェアトークンのお取扱いについて

更新用ハードウェアトークンの利用登録完了後、古いトークンは、ご所属の自治体の指示に従って廃棄してください。なお、ハードウェアトークンは一般的には不燃ごみ（事業者の場合は産業廃棄物）として廃棄可能なリチウム電池を使用しています。

本件に関するお問い合わせ先

ご不明点等ございましたらお取引店もしくは EB サービスセンターまでご連絡ください。

なお、有効期限の直前はお問い合わせが大変混み合い、お電話がつながりにくくなることが想定されます。お早めに更新手続きいただきますようお願い申し上げます。

千葉興業銀行 EB サービスセンター 0120-122-606（音声ガイダンス 1 番）

携帯電話はこちらから 043-244-7682（通話料はお客さま負担）

受付時間：平日 9:00～18:00（銀行休業日は除きます）

【別紙・ハードウェアトークン切替方法】

【事前にご準備いただきたいもの】

- ・ 現在ご利用中のハードウェアトークン
- ・ 更新用ハードウェアトークン（今回お送りしたトークン）
- ・ 確認用パスワード（半角英数字 6 桁～12 桁）※

※ マスターユーザ・管理者ユーザのみが設定しているパスワードです。確認用パスワードを忘れてしまった場合、お客さまの PC での切替作業ができないため、同封の「ちば興銀コスモス WEB サービス ワンタイムパスワード・二経路認証利用申込書」をご記入の上、お取引店にご提出ください。

【手順 1】現在ご利用中のハードウェアトークンの失効 ※この操作はマスターユーザまたは管理者ユーザのみが実施可能です。



1. コスモス WEB ログイン後の画面にて、『管理』→『利用者管理』→『トークンの失効』をクリック

利用者管理 トークン失効

BRSK027

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。
トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。
ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

利用者一覧

並び順: ログインID ▼ 昇順 ▼ 再表示						
☒ 全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
☐	TEST1219	テスト太郎	一般ユーザ	-	未登録	-
☒	TESTGA01	千葉一郎	マスターユーザ	458309225	サービス利用中	2026年10月31日09時00分
☐	TESTGA01A	千葉一郎ユーザ	一般ユーザ	-	未登録	-
☐	TESTGA01B	千葉一郎ユーザB	一般ユーザ	-	未登録	-
☐	TESTGA01IBS	test	管理者ユーザ	-	未登録	-

認証項目

確認用パスワード	必須		ソフトウェアキーボードを開く
ワンタイムパスワード	必須		

< 利用者管理メニューへ

失効 >

裏面

シリアル番号



有効期限 (月 / 日 / 西暦)

確認用パスワードを忘れてしまった場合、以降の操作ができないため、同封の「ちば興銀コスモス WEB サービス ワンタイムパスワード・二経路認証利用申込書」をご記入の上、お取引店へご提出ください。

ご注意ください！

トークン失効後 30 分間は、失効したトークンを利用していたログイン ID ではログインできません。

20 時 50 分から翌 8 時 10 分の間にトークンを失効した場合、翌 8 時 10 分にならないとログインできません。

利用者管理

トークン失効結果

BRSK028

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。
ブラウザの「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード 状態	トークン有効期限
TESTGA01	千葉一郎	マスターユーザ	458309225	失効中	2026年10月31日09時00分

【手順 1】完了後 30 分ほど経過してから、【手順 2】の操作をお願いします。

【手順 2】更新用（新しい）ハードウェアトークンの利用開始登録

※この操作は、トークン切替対象ユーザ（【手順 1】3. で選択したユーザ）が実施する操作です。

ちば興銀

2026年03月10日 14時19分27秒
文字サイズ 小 中 大

ログイン

BLGI024

こちらは「ちば興銀ビジネスポータル」のログインページです。

2025年10月6日（月）より、ちば興銀コスモスWEBのログイン手順を変更いたしました。
ちば興銀コスモスWEB（てんさいネットサービス・コスモス外為WEB）をご利用のお客さまもこちらよりログインしてください。

なお、はじめて「ちば興銀ビジネスポータル」をご利用されるお客さまは初回利用登録が必要となります。
恐れ入りますが登録お手続きのほど宜しくお願いいたします。

電子証明書方式のお客様

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式のお客様

ログインID

ログインパスワード
 ソフトウェアキーボードを開く

ID連携

1. コスモス WEB のログイン
画面より、ログイン

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

BLGI020

⚠ セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号	必須	123456789	半角数字8桁以上12桁以内
ワンタイムパスワード	必須		

認証確認 >

2. ログイン後、ハードウェア
トークンの利用開始登録画
面が表示されたら、新しいハ
ードウェアトークンの裏面に記
載されたシリアル番号と、表
面に表示されているワンタイ
ムパスワードを入力のうえ『認
証確認』ボタンをクリック

コスモスWEBのトップ画面へ遷移したら、ハードウェアトークンの更新作業は完了です。