

2024 年 10 月吉日

お客さま各位

株式会社 千葉興業銀行

ちば興銀コスモス外為 WEB「外国送金受付サービス」

お取引の取消・内容変更手続きについて

日頃より、ちば興銀をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当行では、お客さまの利便性向上のため、2024 年 10 月 21 日（月）より、ちば興銀コスモス外為 WEB「外国送金受付サービス」取引取消(組戻)、内容変更手続き時のご来店を不要とし、電子メールまたは FAX による受付方法に変更いたしますのでご案内申し上げます。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

○ 対象取引

コスモス外為 WEB にてお申込みいただいた取組済の外国送金取引

○ 取引取消および内容変更手続きの流れ

1. 外為 WEB ヘルプデスク（TEL.0120-717-785）へご連絡ください。
2. 当行ホームページから「コスモス外為 WEB 外国送金取消依頼書（兼内容変更依頼書）」（以下、取消依頼書）をご取得ください。
3. 取消依頼書を当行専用窓口宛に電子メールまたは FAX（※）にてご送付ください。
4. 取消依頼書の原本はお客さまにて保管をお願いいたします。

※【宛先】市場業務部 市場業務室 電子メール：cosmos-gw@chibakogyo-bank.co.jp

F A X ： 043-243-2204

○ ご注意事項

外国送金の取消および内容変更手続きには、当行所定の手数料がかかります。

ご依頼内容によっては、お取扱ができない場合がございます。

○ 取消依頼書掲載場所

当行ホームページ>法人向けインターネットサービス>各種お申し込みについて
>「コスモス外為 WEB 外国送金取消依頼書（兼内容変更依頼書）」

以上