

2024年3月吉日

お客さま各位

株式会社 千葉興業銀行

ちば興銀コスモス外為WEB「外国送金受付サービス」

お取引の取消方法について

日頃より、ちば興銀をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当行では、お客さまの利便性向上のため、2024年3月11日（月）より、ちば興銀コスモス外為WEB「外国送金受付サービス」取引取消手続き時のご来店を不要とし、電子メールまたはFAXによる受付方法に変更いたしますのでご案内申し上げます。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

○ 取引取消手続きの流れ

1. 外為WEBヘルプデスクへご連絡ください。（送金指定日前営業日の13時まで）
2. 当行ホームページから取引取消依頼書をご取得ください。
3. 取引取消依頼書を当行専用窓口宛に電子メールまたはFAX（※）にてご送付ください。
4. 取引取消依頼書の原本はお客さまにて保管をお願いいたします。

※【宛先】市場業務部 市場業務室 電子メール：cosmos-gw@chibakogyo-bank.co.jp
FAX：043-243-2204

○ ホームページ掲載場所

法人のお客さま > 法人向けインターネットサービス > 各種お申し込みについて
> 『コスモス外為WEB「外国送金受付サービス」取引取消依頼書』

以上

「ちば興銀コスモス外為WEB」ヘルプデスク

 0120-717-785

受付時間：平日 9:00～17:00（祝日と銀行休業日を除く）