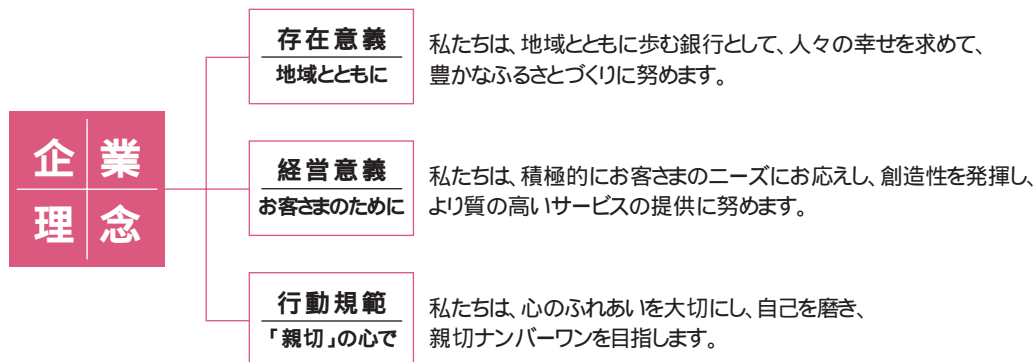


地域への取組み

当行は、地域への円滑な資金供給と金融サービスのご提供により、銀行業務を通じて地域経済・社会の発展に貢献していくことはもとより、千葉興業銀行グループ全体としてさまざまな形で地域へ貢献してまいります。

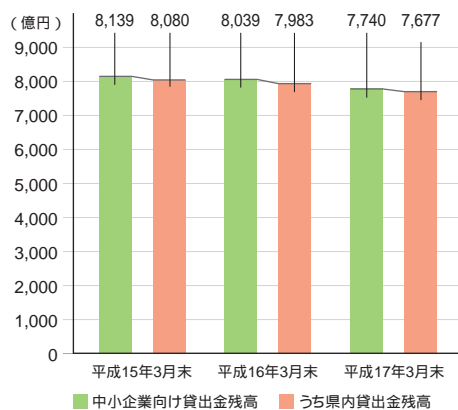


地域のお客さまへの貸出金の状況

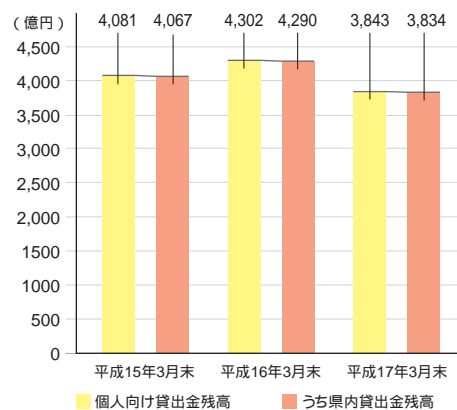
当行は主要な営業地域を千葉県内としておりますので、千葉県内の営業店舗の合計数を「県内」計数として表示しております。

地域のお客さまからお預かりした大切な預金のほとんどを県内の企業や個人への貸出に向けております。なお、中小企業向けや個人向け貸出金・同貸出先数については、大半が県内であります。また、平成17年3月末の県内保証協会保証付貸出金は、1,077億円となっております。

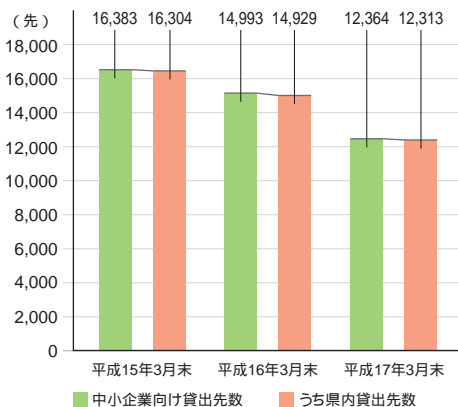
■ 中小企業向け貸出金残高等



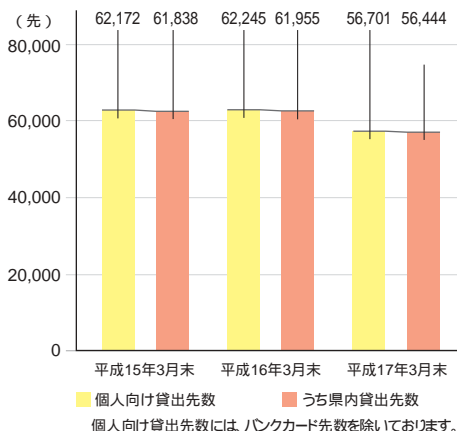
■ 個人向け貸出金残高等



■ 中小企業向け貸出先数等



■ 個人向け貸出先数等



■業種別貸出金残高

当行は、県内それぞれの業種において、資金供給者として重要な役割を担っております。

全 体			千葉県内	
先数	金額		先数	金額
1,109	1,117	製 造 業	1,097	1,104
612	131	農 業	612	131
3	0	林 業	3	0
44	7	漁 業	44	7
9	4	鉱 業	9	4
2,265	1,008	建 設 業	2,263	1,003
73	91	電気・ガス・熱供給・水道業	72	90
46	44	情報通信業	45	44
364	315	運 輸 業	363	313
2,488	1,880	卸売・小売業	2,465	1,852
91	809	金融・保険業	90	808
1,193	1,879	不 動 産 業	1,192	1,861
4,203	2,072	各種サービス業	4,187	2,064
26	220	地方公共団体	26	220
56,701	3,843	個 人	56,444	3,834
69,227	13,427	合 計	68,912	13,340

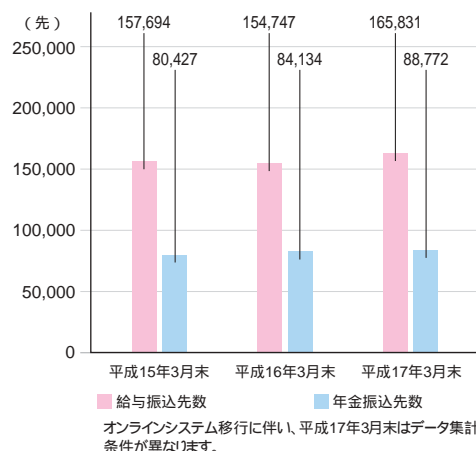
個人先数には、バンクカード先数を除いております。

地域のお客さまへの最適な金融サービスのご提供

今後ともお客さまお一人お一人のニーズに合った金融サービスの提供に努めてまいります。

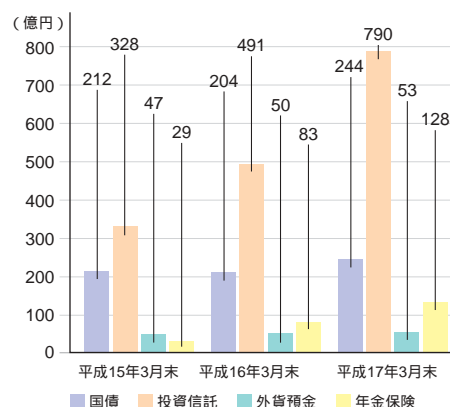
■給与振込・年金振込の口座数

給与振込や年金振込などについても、たくさんのお客さまのご利用をいたしております。



■県内の預り資産残高

平成17年3月末の預り資産のうち大半が県内での預り資産です。投資信託、年金保険は順調に増加しております。



ローンプラザの設置・ 住宅ローン相談会の開催

住宅ローンをはじめとする個人ローンの相談や申し込みを専門に取り扱うローンプラザを県内に3か所設置いたしました。ローンプラザは、個人ローンのご相談・お申し込みのお客さまや住宅販売会社のみなさまの休日営業ニーズに対応し、休日や平日午後3時以降でも個人ローンのご相談・受付に応じております。

普通預金(総合口座)の開設・融資実行についても業務の取扱いを行っております。

ローンプラザ名	住所	電話番号
千葉ローンプラザ	千葉市中央区富士見 1-1-17	043-227-6791
津田沼ローンプラザ	船橋市前原西 2-13-16	047-475-2541
(津田沼ローンプラザ) 八幡分室	市川市八幡 4-4-10	047-334-8095
柏ローンプラザ	柏市柏 1-2-37	04-7167-6163

休日ローン相談会の実施状況 (延べ回数)

15年度上半期	15年度下半期	16年度上半期	16年度下半期
25	24	20	11

テレフォンセンター

個人のお客さまに対するチャネルが多様化する中で、テレフォンセンターの位置付けは益々重要となるものと考えており、お客さまの利便性の向上に努めております。

今後とも多くのお客さまに電話を通じた金融サービスの提供を行い、お取引の拡大を図ってまいります。

ちば興銀テレフォンセンターフリーダイヤル

バンクは チバコウ
0120-89-7850
[受付 / 土・日・祝日など銀行窓口休業日を除く9:00 ~ 21:00]

各種相談会・セミナーの拡充

お客さまの年金に関する様々なご相談にお応えするため、社会保険労務士による「年金相談会」を各営業店で開催しております。法律相談、税務相談も千葉駅前相談窓口にて承っております。

また、金融資産運用ニーズの高まりを受けて、「資産運用セミナー」を継続開催しております。

平成16年度は既存のお客さまに対する運用報告会を開催するとともに、TV・雑誌等で人気のDr.コバ氏、TV「行列のできる法律相談」に出演している弁護士の橋下徹氏、立教大学教授の齋藤精一郎氏を招いたセミナーを開催し、

延べ、987人のご参加をいただきました。平成17年度も引き続き地域のニーズに合わせたテーマを選定したセミナーを開催してまいります。

営業統括部ナレッジセンターによるご相談の受付
お申込電話番号 / 043-227-3175(予約制)
開催場所 / 千葉興業銀行 千葉駅前支店2階

社会保険労務士による年金相談会の開催
営業店年金相談会お申込電話番号 / フリーダイヤル 0120-007-055

ちば興銀ダイレクト

“テレフォンバンキングサービス”・“インターネットバンキングサービス”・“モバイルバンキングサービス”により様々な金融サービスをご提供しております。

	テレフォン バンキング サービス	インターネット バンキング サービス	モバイル バンキング サービス
預金残高照会			
入出金明細照会			
お振込み			
お振替え			
定期預金のお取引			×
投資信託のお取引		×	×
公共料金自動振替	×		×
住所変更手続き	×		×
各種ご照会・ご相談		×	×

地方公共団体を通じた 地域貢献の取り組み

当行は、千葉県・市などの地方公共団体等が行う、安らぎと潤いのある生活環境づくりのための住宅団地の造成、公共上下水道の整備、小・中学校の建設、文化とスポーツ振興のための施設建設などについて、ご融資、地方債引受などを通じて積極的に地域づくりに協力しております。

また、地域とともに歩む金融機関として、税金等公共料金の収納事務を通じ、広く県民の皆さまにご利用いただいております。

地方公共団体の地方債引受実績 (百万円)

	14年度実績	15年度実績	16年度実績
千葉県債	9,656	13,218	15,547
千葉市債	2,090	2,327	3,719

ちば興銀ネットワーク

「もっと便利に、もっと身近に」

お客さまのお役に立つ商品・サービスをご提案しています。
お気軽にちば興銀へご相談ください。

平成17年2月に銚子支店、3月に夏見支店が
リニューアルオープン!

銚子支店・夏見支店は、今後の当行のモデル店舗として「お客さま目線を重視し、お客さまにとって利用しやすい店作り」をコンセプトに生まれ変わりました。



店舗数

千葉県内	70か店
東京都内	1か店
計	71か店

・両替出張所 1か所
・店舗外現金自動設備 111か所
(平成17年7月1日現在)

- 印の店舗は外国為替取扱店です。
- 印の店舗は外貨両替および外国為替のお取次店です。
- 印の店舗は外国為替のお取次店です。

便利なちば興銀のキャッシュカード
— 充実したネットワークにより全国でご利用できます —

- みずほ銀行、銚子信金・館山信金のATMでのお引き出しは、時間内ご利用手数料が無料でご利用できます。
- アイワバンク銀行ATMでのお引き出し、お預け入れ、残高照会が、24時間ご利用可能です。
- 全国の郵便局のCD・ATMでのお引き出し、お預け入れ、残高照会が、24時間ご利用可能です。
- ちば興銀ATMで、数字選択式宝くじが購入できます。当せん金は口座に自動入金されます。

地域貢献活動

地域とのコミュニケーション活動 地域社会の一員として広くコミュニケーション活動を展開しています。

コスモスコンサートの開催

地元の皆さまにクラシック音楽に親しんでいただけるよう、6月には「祝・県民の日」、10月には「祝・千葉市民の日」として、JR千葉駅前広場にて、11年連続ミニコンサートを実施。
・「祝・県民の日」・県立千葉女子高校オーケストラ部演奏
・「祝・千葉市民の日」・フィオーレ管弦楽団演奏



地域交流活動への積極的参加

春の県下一斉ゴミゼロ運動に全店で約800名の行員・家族が、ボランティア参加。(5月)

国道14号、16号沿線の当行を含めた16企業・団体が組織する「国道をきれいにする会」に参加。月1回沿道を清掃。毎回約200名が参加。



「美しい房総」写真展の開催

美しい郷土、房総の風景をご覧いただけるよう、JR千葉駅コンコースにて、季節にあわせ毎月3点の写真を展示。

また、「祝・県民の日」として、駅中央コンコースにて5~6月の約1ヶ月間さらに17点の写真を展示。当行営業店(延べ14か店)のロビーでも写真展を開催。

小さな親切運動の推進

35都道府県が参加している全国的組織。当行は千葉県本部事務局として県内の運動推進に寄与、当行行員は全員会員。清掃等のボランティアや寄付、募金等の活動を実施。また、寄贈啓蒙図書(作文集)を全店に配布。

県内にコスモスの花(当行のバンクフラワー)を咲かせイメージアップを図ることを目的に、支部・市町村へコスモスの種を20,000袋配布。



寄付活動

全営業店から集めた古切手6.3kgと使用済みテレカ等約1,400枚を、千葉市社会福祉協議会ボランティアセンターへ寄贈。障害者の車椅子購入やボランティア活動に利用される。千葉県民間病院協会事務局の柏戸病院へ、行員やお客さまから集めた衣料品ダンボール13箱分を寄贈。

日本赤十字社を通じて行員等による募金約200万円を新潟中越地震被災者へ寄付。

各種スポーツ大会への協賛

当行主催による「ちば興銀杯親善ゲートボール大会」を開催。県内ゲートボール愛好家約100チーム・700名が参加。15年連続実施。

その他県スポーツ振興財団への協賛、県総合グラウンドで開催される各種スポーツ大会への寄付。



交通安全意識を啓蒙

県の交通安全推進委員会の安全運動期間におけるポスターの全店掲示。

コスモス交通安全協力会(当行と千葉日报社と共同で設立)より、県内の新中学一年生へスポークライト(自転車事故防止反射板)を12,400個贈呈。

「ちば興銀コスモスセミナー」の開催

「千葉県に関する知識・情報をお客さまと共有する」をコンセプトに無料公開講座を開催。

平成16年度のテーマは「ちば県の歴史」とし、年2回開催、約200名の方が参加。



「ちば興銀『経営塾』」の開催

ちば興銀『経営塾』は地元企業育成支援・次世代経営者育成支援の取り組みの一つとして平成16年9月に設立。視察会やセミナーを定期的に開催しています。

