

## すべてのお客さまにやさしい店舗づくり

### ●平成20年6月より

聴覚障がいのお客さまや外国人のお客さまが、ボードの絵文字を指すだけで意思表示を可能とするために「全国銀行協会コミュニケーション支援用絵記号デザイン」を利用して作成した「コミュニケーションボード(呼称:コミュニケーションシート)」を全営業店等に設置しました。



### ●平成20年11月より

お体のご不自由なお客さまやご高齢のお客さまの利便性向上を目指し、窓口等で書類などを記入される時に杖が倒れないよう、杖を固定するホルダーとして便利に利用できる「杖ホルダー(商品名:つえつえほ〜)」をATMコーナーや店頭カウンター等に設置しました。



### ●平成21年2月より

視覚障がいのお客さまやご高齢のお客さまなど多様な色覚をもつ様々な方に配慮した見やすい配色(ダークブルー地に白文字表示のカラーユニバーサルデザイン)を採用した「新型受付番号表示機」を東京支店に設置しました。番号表示部分が現行の2インチから4インチへ大きくなり、かつ表示文字も大きくなったため、見やすくなっています。表示機の更改、店舗の改装に合わせて各店に順次設置していく予定です。



### ●平成21年2月より

視覚障がいのお客さまでも操作が可能な「視覚障がい者対応ATM」を設置しました。お預入れ、お引き出し、残高照会、通帳記入のお取引でご利用でき、ATM付属のハンドセット(受話器)から流れる操作誘導の音声ガイダンスに従い、ハンドセットについたテンキーボタンにて操作します。今後、順次各店に設置していく予定です。



### ●平成21年3月より

聴力の補助が必要なお客さまやご高齢のお客さまに配慮したコミュニケーションツールとして「筆談器」「助聴器」を全店に設置しました。

筆談器は、聴力の補助が必要なお客さまやご高齢のお客さまが窓口等で会話する時に利用し、紙やペンを使わずに筆談が可能となります。

助聴器は、コンパクトな手のひらサイズで、必要な時だけ、本体のスイッチを入れ、耳にあてると音声を増大します。



筆談器

助聴器

## 地球にやさしい銀行を目指して

地球温暖化防止の国民運動である「チーム・マイナス6%」への参加などを通し、事業活動における環境負荷軽減に向けた取組みを行っています。

### ●「クール・ビズ」導入

夏季(21年6月~9月)の冷房温度を控えめにし(室内温度を原則28度)、全行員・スタッフを対象として夏の軽装「クール・ビズ」を始めています。

### ●「クール・カーベット」導入

当行では、環境にやさしい店舗づくりを目指しています。1月に移転開店した東京支店は、クール・カーベット(インター・フェイス社)を205㎡使用したことにより、3tもの二酸化炭素を吸収する木を育てるカーボン・オフセットの認証を受けています。

### ●「日本の森を守る地方銀行有志の会」活動開始

「日本の森を守る地方銀行有志の会」に参加している他の地方銀行とともに、平成21年度の活動計画を策定し、日本の森を守る活動を本格的に開始しました。

「日本の森を守る地方銀行有志の会」は、各地方銀行の森づくり活動の情報をネットワーク化することにより、国土の7割を占める日本の森を守る活動を支援していくことを目的として、平成20年7月に地方銀行の有志が発起行となり発足しました。以降、本会の趣旨に賛同する同志が増え、地方銀行64行が参加し、本格的に活動を開始しました。

## 『マリーンズ応援団定期2009』発売!(平成21年4月)

毎年期間限定にて取扱っている恒例の定期預金「マリーンズ応援団定期」の取扱いを開始いたしました。(平成21年8月31日まで。)この定期預金は、千葉ロッテマリーンズの戦績によりお預入れいただいた定期預金の上乗せ金利が決まります。今年で9回目の取扱いとなりますが、毎回、地元球団である千葉ロッテマリーンズを応援する多くのお客さまに大変ご好評をいただいております

※詳細については、「商品概要説明書」(当行ホームページにも掲載)をご覧ください。  
※販売期間内でも、募集総額(500億円)に達した場合には販売を中止することがあります。



## 「指静脈認証ICキャッシュカード」お取扱い中!

キャッシュカードの偽造・盗難被害からお客さまの大切なご預金をお守りするため、平成19年2月より「指静脈認証ICキャッシュカード」の取扱いをいたしております。

「指静脈認証機能付きICキャッシュカード」は、偽造やスキミングが困難なICチップに指静脈情報を登録し、ATM取引時に専用の認証機で暗証番号による認証に加え、指静脈情報を照合して本人の確認を行う、セキュリティの高いカードです。

平成19年5月からは各金融機関の間でIC/生体キャッシュカード相互利用もできるようになり、提携金融機関の指静脈認証対応ATMおよびIC対応ATMでのご利用が可能です。**発行手数料不要および更新手続きも不要になりました。**(既にご利用中の「指静脈認証機能付ICキャッシュカード」は、更新手続きなしで引き続きご利用いただけます。)



## 「地銀住宅ローン共同研究会」への参加

住宅ローンビジネスについては、今後、商品の多様化がさらに進むものと予想されます。住宅ローン商品の共同開発や共同プロモーションの実施、業務の効率化・高度化につながる手法の研究等を行い、お客さまのニーズを重視した付加価値の高い商品を、低コストで地域のお客さまに広く提供するため平成20年5月1日に設立された「地銀住宅ローン共同研究会」に参加しました。

## 「地銀住宅ローン共同研究会」企画商品

## 女性専用住宅ローン、『ゆとりーな』取扱い開始!(平成20年10月)

福利厚生専門会社である、株式会社リラックス・コミュニケーションズが提供する非金融サービス「Club Off」の各種特典が付帯された女性専用の住宅ローンのお取扱いを開始いたしました。住宅の新築・購入・増改築、他金融機関からの借換え資金などにご利用になれる、この住宅ローンの具体的な特典として、家事代行、育児・介護サービスや健康をはじめとした毎日の安心と、国内外のリゾートや温泉施設、レジャー、スポーツなどの充実の時間を、優待価格で利用できるライフサポートサービス「Club Off for ゆとりーな」を、住宅ローンのお借入れから5年間、ご利用になれます。

※詳細については、「商品概要説明書」(当行ホームページにも掲載)をご覧ください。



## 「地銀住宅ローン共同研究会」企画サービス

## 住宅ローン利用者向けサービス「ホップ・ステップ・住まいる」の取扱い開始!(平成21年1月)

このサービスは、株式会社リラックス・コミュニケーションズが提供するライフサポートサービス「Club Off」の各種特典が付帯されたサービスで、当行で住宅ローンをご利用いただいているお客さまにご提供するものです。

お借入れになるお客さまはもちろん、そのご家族にとってもメリットがある特典として、ホテルやリゾート施設の優待のほか、育児や介護、教育などが優待価格で利用できる「Club Off for ホップ・ステップ・住まいる」を、原則として住宅ローンのお借入れが終わるまで、ご利用になれます。

また、その他の特典として、ちば興銀のカードローン「リリーフ」をご新規でお申込みになる場合、基準金利より1.0%の割引をさせていただきます。

※詳細については、「商品概要説明書」(当行ホームページにも掲載)をご覧ください。

トップ  
メッセージ地域への  
取組み平成20年度の  
概況経営・内部  
管理体制等

当行の概要

店舗等一覧

トピックス

業務内容・  
商品案内

財務諸表等

損益の状況

経営諸比率

営業の状況

資本の状況・  
株主の状況

連結決算

自己資本の  
充実の状況等  
について