

# 業務内容・商品案内

預金業務・融資業務・為替業務を中心にさまざまな商品・サービスをご用意してお客さまのニーズにお応えしています。(平成22年6月30日現在)

## 業務内容

	内容
預金業務	預金…当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、積立式定期預金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取扱っています。 譲渡性預金…譲渡可能な定期預金を取扱っています。
貸出業務	貸付…手形貸付、証書貸付および当座貸越を取扱っています。 手形の割引…銀行引受手形、商業手形および荷付為替手形の割引を取扱っています。
商品有価証券売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。
有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。
内国為替業務	送金為替、振込および代金取立等を取扱っています。
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。
社債等の受託業務	社債の受託業務、公社債の募集受託に関する業務を行っています。
附帯業務	代理業務 ①日本銀行代理店、日本銀行蔵入代理店および国債代理店業務 ②地方公共団体の公金取扱業務 ③独立行政法人中小企業基盤整備機構等の代理店業務 ④株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ⑤独立行政法人住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ⑥信託代理店業務 ⑦保険代理店業務 保護預りおよび貸金庫業務、有価証券の貸付、債務の保証(支払承諾)、金の売買、公共債の引受、国債等公共債および投資信託の窓口販売、コマース・ペーパー等の取扱い、確定拠出年金運営管理業務、金利・通貨・商品等のデリバティブ取引、等

預金 目的や期間などによって選べる豊富な商品をそろえています。

	内容	期間	お預け入れ額
総合口座	ためる・つかう・かいるの3つの機能をセット。自動支払など暮らしに役立つさまざまなサービスがご利用いただけます。		
総合口座	普通預金	(出し入れ自由)	1円以上
	定期預金		種類により異なりますので、各定期預金の項をご参照ください。
	自動融資		
当座預金	会社や商品のお取引に安全で便利な小切手や手形をご利用いただけます。	(出し入れ自由)	1円以上
普通預金	自由に出し入れできるおサイフがわりの預金です。 給料・年金などの自動受取、公共料金・クレジットカード代金などの自動支払にご利用いただけます。	(出し入れ自由)	1円以上
スーパー貯蓄預金	10万円以上で、お預け入れ額に応じた金利を自動的に設定します。 利息も有利な1か月複利。しかもいつでも出し入れできます。 普通預金との間で、スウィングサービスをご利用になればさらに便利です。	(出し入れ自由)	1円以上
定期預金	スーパー定期	1か月以上 5年以内	100円以上 300万円未満
	スーパー定期300		300万円以上
	大口定期 (自由金利型定期預金)	1か月以上 5年以内	1,000万円以上
	利息分割受取型 定期預金	1か月以上 5年以内	100万円以上
	期日指定定期預金	据置期間1年 最長3年	100円以上 300万円未満
	変動金利定期預金	2年以上 3年以内	100円以上
	引出自由定期 (自由くん)	3か月以上 5年以内	100円以上 300万円未満
引出自由300 (自由くん300)	300万円以上 1,000万円未満		
積立式定期預金 (マイドリーム)	有利さ、着実さ、便利さをひとつにまとめた定期預金です。	一般型/ 定めません。	1,000円以上

		内容	期間	お預け入れ額
財形預金	一般財形預金	貯蓄の目的は自由です。 給料やボーナスから天引きで積み立てられます。	3年以上	1,000円以上
	財形年金預金	年金タイプの財形預金です。 財形住宅預金と合算して元本550万円まで非課税です。	5年以上	1,000円以上
	財形住宅預金	住宅の取得・増改築を目的とした財形預金です。 財形年金預金と合算して元本550万円まで非課税です。	5年以上	1,000円以上
外貨預金	外貨普通預金	米ドル建て・ユーロ建て・オーストラリアドル建ての出し入れ自由な普通預金です。為替リスクがあります。円貨でのお預け入れ時には当行所定のTTS、お引き出し時にはTTBが適用になります。	(出し入れ自由)	1米ドル・1ユーロ・1オーストラリアドル以上
	外貨定期預金 (非自動継続型)	米ドル・ユーロ・英ポンド・オーストラリアドル・ニュージーランドドルの5通貨から選べる外貨ならではの有利な金利の定期預金です。為替リスクがあります。円貨でのお預け入れ時には当行所定のTTS、お引き出し時にはTTBが適用になります。	1か月、 3か月、 6か月	米ドル・ユーロは 50,000通貨以上、 その他の通貨は 10,000通貨以上
	自動継続型 外貨定期預金	米ドル建て・ユーロ建ての外貨ならではの有利な金利の定期預金です。為替リスクがあります。円貨でのお預け入れ時には当行所定のTTS、お引き出し時にはTTBが適用になります。	1か月、 3か月、 6か月	1,000通貨以上 50,000通貨未満
	オプション付 外貨定期預金	米ドル建ての通貨オプションを組み合わせた外貨定期預金です。一定水準の円高に至らなければ円貨で償還され、為替リスクを回避します。一定水準の円高になった場合は、外貨で償還となるため為替リスクが発生します。募集型の商品です。	1か月、 3か月 (募集時に決定)	10,000米ドル 以上
譲渡性預金 (NCD)		譲渡可能(中途転売可能)の預金です。 余裕資産の短期運用手段としてご利用ください。	1日以上2年以内の 期日指定	5,000万円以上 1,000万円単位

※TTS:対顧客電信売相場、TTB:対顧客電信買相場

### 保険代理店業務

		内容
損害保険 窓口販売	住宅ローン専用 火災保険	損害保険ジャパンほかの損害保険代理店として、金融機関融資住宅等火災保険特約とその他の特約を付帯した住宅火災保険「ハウスオーナーズフィット」を販売しています。
	海外旅行損害保険	損害保険ジャパンの損害保険代理店として、「海外旅行損害保険」のインターネット販売を行っています。 (当行ホームページアドレス <a href="http://www.chibakogyo-bank.co.jp/">http://www.chibakogyo-bank.co.jp/</a> )
生命保険 窓口販売	定額年金保険	将来に受け取る年金額が、契約時に予め明確になっている個人年金保険です。保険料の運用は「一般勘定」で行われており、確実性はありますが、将来のインフレには対応できない、というリスクもあります。当行では、円建て・外貨建て、平準払い方式の定額個人年金保険を取扱っています。 (外貨建て個人定額年金には為替リスクがあります)
	変額年金保険	払込保険料の運用実績によって、将来受け取る年金額が増減する個人年金保険です。保険料が「特別勘定」で運用されるため、将来のインフレに対応できる可能性がある一方、運用実績により、将来年金を受け取るための積立金が払込保険料を下回る可能性もあります。
	一時払終身保険	ご契約直後から保障が一生継続し、被保険者様が万が一の場合には所定の保険金が支払われるご家族の方への生活保障や相続対策を目的とした保険商品です(外貨建て商品には、為替リスクがあります)。
	医療保険	病気やケガで入院・手術をしたときに、所定の給付金が受取れる保険商品です。
	学資保険	お子さまの教育資金の備えとして、契約時に定めたお子さまの年齢にあわせて給付金が受取れる保険商品です。

### 確定拠出年金運営管理業務 損保ジャパンDC証券と提携し、運営管理業務を行っています。

		内容
企業型年金		制度導入のご相談から、運営管理業務まで承ります。
個人型年金		各支店にて加入申出を受付しています。

- トップメッセージ
- 地域への取り組み
- 平成20年度の概況
- 経営・内部管理体制等
- 当行の概要
- 店舗等一覧
- トピックス
- 業務内容・商品案内
- 財務諸表等
- 損益の状況
- 経営諸比率
- 営業の状況
- 資本の状況・株主の状況
- 連結決算
- 自己資本の充実の状況等について

個人向けローン 暮らしを応援するさまざまなローンがそろっています。

	内容	ご融資期間	ご融資額	
住まっすのローン	住宅ローン (変動金利型) (特約期間固定金利型 (2年間・3年間・5年間・10年間))	住宅(マンション含む)の購入、新築・増改築などにご利用ください。入院保障付三大疾病(ガン・脳卒中・急性心筋梗塞)保障付団信もご利用いただけます。	35年以内	10万円以上 1億円以内
	住宅リフォームローン (有担保・変動金利型)	増改築・インテリア・造園資金など、より快適な住まいづくりにご利用ください。	20年以内	10万円以上 1,000万円以内
	アパートローン (金利の選択は住宅ローンと同じ)	安定収入が確保でき、相続税対策としても妙味のあるアパート・マンション経営を幅広くお手伝いします。	35年以内	100万円以上 1億円以内
	無担保借り換え住宅ローン (金利の選択は住宅ローンと同じ)	すでにご利用いただいている公的住宅資金等の借り換え資金としてご利用いただけます。	10年以内かつ 借り換え対象資金の 残債期間+6か月以内	50万円以上 500万円以内 <small>ただし、借り換え対象資金の 現在残高を上限とします。</small>
	諸費用ローン(有担保) (金利の選択は住宅ローンと同じ)	住宅ローンを新規にご利用される方の、住宅取得にかかる諸費用資金にご利用ください。	35年以内	10万円以上 1,000万円以内
自動審査システムを導入し、スピード決済が可能です。				
コスモスローン	カードローン コスモス30	専用のカードで預金のお引き出しと同様に手軽にローンがご利用いただけます。	1年ごとの自動更新	30万円
	フリーローン	事業性・投機性資金を除き、お使いみちは自由です。	5年以内	10万円以上 300万円以内
	マイカーローン	マイカーの購入資金や車検・修理費用等、お車に関する費用にご利用いただけます。	5年以内	10万円以上 300万円以内
	リフォームローン	ご自宅の内外装補修・塗装工事等、お住まいの増改築資金にご利用いただけます。	5年以内	10万円以上 300万円以内
	教育ローン	お子さまの進学・入学資金や下宿代などのお手伝いをします。(日本政策金融公庫の進学ローンもお取扱しています。)	10年以内	10万円以上 300万円以内
	ブライダルローン	結婚に係る諸費用から出産費用までご利用いただけます。	5年以内	10万円以上 300万円以内
	オートローン	対象者を18歳以上に拡大し、マイカー・オートバイの購入費用等にご利用いただけます。インターネットからのお申込みも可能です。(WEBオートローン対象者20歳以上)	8年6か月以内 (WEBオートローンの場合8年)	10万円以上 500万円以内
FAX・電話・インターネットで、ローンをお申込みいただけます。(当行ですすでにお借入のあるお客さまのお申込みはできません。)				
ポケットローン	ポケットカードローン 一心	専用のカードで預金のお引き出しと同様に手軽にローンがご利用いただけます。	1年ごとの自動更新	10万円以上 95万円以内
	ポケットフリーローン 太助	事業性資金を除き、お使いみちは自由です。	7年以内	10万円以上 200万円以内
FAX・電話・インターネットで、ローンをお申込みいただけます。				
ちば興銀カードローン	リリーフ100	不意の出費に即対応できる、給与所得者の方を対象とした変動金利型のカードローンです。専用のカードで預金のお引き出しと同様にローンがご利用いただけます。	1年ごとの自動更新	30万円 50万円 100万円
	リリーフ500			200万円 300万円 400万円 500万円

事業者向けの主なご融資 事業のご繁栄をお手伝いいたします。

	内容	ご融資期間	ご融資額	担保
ダッシュ5,000 スパート3,000 当貸マックス	千葉県信用保証協会の保証を受けられる法人の方に、簡単な審査でスピーディーに事業資金をご融資します。第三者保証人は不要です。	5年以内 <small>(ただし当貸マックスは2年以内)</small>	1円以上5,000万円以内 <small>(ただし当貸マックスは100万円以上 なお、商品ごとにご融資額に上限があります。)</small>	原則 不要
制度融資	県・市・町の各種制度融資をお取扱しています。			
クイックコスモス	所定の条件を満たした法人の方に、簡単な審査でスピーディーに事業資金をご融資します。保証協会保証、第三者保証人は不要です。	3年以内	100万円以上3,000万円以内	不要
代理貸付業務	政府系金融機関の取扱窓口として、各種代理貸付業務をお取扱しています。 (株)日本政策金融公庫(中小企業事業本部、国民生活事業本部 他)、福祉医療機構、雇用・能力開発機構、その他			

商品・サービスのご利用にあたっての留意事項(預金・ローンなどの商品をご利用になるお客さまへのお願い)

1. 預金・ローンなどの商品につきましては、それぞれの特徴、内容とともに金利の適用方法(変動型・固定型の区分)などもご確認のうえご利用ください。
2. ローンなどのご利用に当たりましては、ご契約上の規定、ご返済方法(返済日、返済額など)、ご利用限度額、現在のご利用限度額、現在のご利用額などについて留意ください。

国際業務 皆さまの国際化ニーズにお応えいたします。

		内容
貿易取引	輸出	輸出信用状通知、輸出手形の買取・取立などをお取扱いしています。 また、みずほファクターとの提携による「輸出ファクタリング業務」をお取扱いしています。
	輸入	輸入信用状発行、輸入ユーザンス・輸入手形の決済などをお取扱いしています。
外国送金		電信送金等による海外への送金をお取扱いしています。 また、海外からの送金はちば興銀のお取引口座をご指定いただくことによりお受け取りになれます。
両替	外国通貨	主要外国通貨の売却・買取をお取扱いしています。
	旅行小切手 (トラベラーズチェック)	安全で便利な旅行小切手(トラベラーズチェック)の売却・買取をお取扱いしています。
インパクトローン		お使いみちの自由な外貨によるご融資です。お客さまの資金調達の多様化や為替リスクのヘッジとしてご利用いただけます。(投機性資金などを除きます。)
先物為替予約		輸出入決済、外国送金、インパクトローン、外貨預金等に適用する為替相場の先物予約をお取扱いしています。

※なお上記取引に係る手数料は、ちば興銀所定の基準により申し受けます。  
海外コルレス網(平成22年6月30日現在)  
コルレス契約先48か国 141都市/110行 369店

証券業務

		内容
公共債の窓口販売	国債	長期利付国債(10年)、中期利付国債(2、5年)、個人向け利付国債(変動・10年、固定・5年、固定・3年)をお取扱いしています。
	地方債	地方公共団体発行の公募地方債(5、10年)をお取扱いしています。
	政府保証債	政府関係機関が発行する政府保証付の債券(10年)をお取扱いしています。
	既発債の売買	既に発行されている公共債の売買をお取扱いしています。
国内CP・短期社債のお取扱い		国内CP(コマーシャル・ペーパー)・短期社債の引き受けおよび売買をお取扱いしています。

投資信託窓口販売

	内容
投資信託	当行では、お客さまの多様な資金運用ニーズにお応えするため、さまざまなタイプの投資信託をご用意しております。投資信託は、値動きのある株式や債券等に投資しますので、お受取金額が投資元本を下回る場合があります。お申込にあたっては必ず投資信託説明書(交付目論見書)をご覧ください。

デリバティブ商品

	内容
円金利スワップ取引	固定金利と変動金利をちば興銀とお客さまとの間で交換するお取引です。金利スワップをご利用いただくことにより、変動金利借入を固定金利借入に、または、固定金利借入を変動金利借入に変更することができます。
円金利キャップ取引	一定のキャップ料をお支払いいただくとともに、変動金利のお借入れと組み合わせることにより、金利が上昇した場合に増加する支払い利息の額を一定の限定内に抑えることができます。
元本交換なし通貨スワップ (クーボンスワップ)	米ドルと円など、異種通貨を定期的に交換するお取引です。交換した通貨を輸出や輸入の決済に充当することにより、為替変動リスクをヘッジすることができます。
天候デリバティブ	降雨による客数の減少など、天候不順による営業上のリスクをヘッジする金融取引です。気温や雨量などが一定の条件を超えれば補償金が支払われます。当行は、提携する損害保険会社が取扱う商品を媒介します。

トップ  
メッセージ

地域への  
取組み

平成20年度の  
概況

経営・内部  
管理体制等

当行の概要

店舗等一覧

トピックス

業務内容・  
商品案内

財務諸表等

損益の状況

経営諸比率

営業の状況

資本の状況・  
株主の状況

連結決算

自己資本の  
充実の状況等  
について

## プライベートバンキング業務

	内容
事業承継・相続対策	事業承継(自社株対策を含む)、資産継承対策に関するお手伝いをします。
資産運用相談	金融・不動産など、保有財産の運用についてご提案します。
ライフプランニング 資金設計相談	現在の家計・資産構成を分析し、リタイアメントプランも含めて将来の資産構築に必要なご提案をします。
不動産有効活用	遊休地や新規取得用地に対する有効活用提案をします。
各種セミナーの開催	「金融資産運用セミナー」や「相続・遺言セミナー」など、身近な話題をテーマに県内各地でセミナーを開催しています。

## ソリューション業務

	内容
金融商品(証券) 仲介業務	提携する証券会社の委託を受けて有価証券取引の勧誘や仲介を行うことで、今後ますます多様化・高度化するお客さまの資産運用ニーズにスピーディーかつ的確にお応えします。
私募債の発行支援	銀行保証付私募債、信用保証協会保証付私募債等の社債発行に関する事務をお手伝いし、あわせて円滑な資金調達を図れるよう社債の引受けを行います。
IPO(新規株式公開)支援 —市場誘導業務—	IPOを目指す企業に対し、提携証券会社と連携して次の情報提供を行います。(1) 持株会の設立、(2) 新規株式公開(IPO)に関する事務指導、(3) インベスター・リレーションズ(IR)活動、(4) ストックオプション制度の導入また、株式名義書換代理人(証券代行)の選定、ベンチャーファンドの活用等もお手伝いをします。
M&A業務 ビジネスマッチング業務	銀行が保有する地域ネットワーク等を活用して、企業の買収・合併、営業譲渡、業務提携などの仲介を行うほか、お取引先のご要望に応じた商談会を開催するなど、ビジネスチャンス拡大のお手伝いをします。
シンジケートローンの 組成支援	シンジケートローンのアレンジメントを行い、プロジェクトファイナンス等の大規模な資金調達のお手伝いをします。
債権流動化 プログラムの提供	法人の保有する売掛債権(診療報酬債権を含む)や手形債権を特別目的会社に売却し、資金調達を図る仕組みをご提供します。資産のオフバランス化とともに、借入金を増やさずキャッシュが得られることから、バランスシートの改善が図れる新たな資金調達手法です。

※上記業務のほか、ベンチャー投資・不動産コンサルティング・リース関連サービス・ファクタリング取引・財産管理・海外資産の運用管理・システムソリューション構築など、あらゆるニーズにお応えするため、みずほグループ企業各社ほか関連会社を紹介させていただきます。

## 信託代理店業務 みずほ信託銀行の信託代理店として、次の8業務をお取り扱いしています。

	内容
公益信託	個人や企業が自らの財産を信託し、社会福祉・国際協力などの公益のために役立てる制度です。信託された財産を信託銀行が管理・運用し、その公益目的に応じて助成金の交付を行います。
特定贈与信託	特別障害者の方のためにご家族の方が、特別障害者を受益者として財産を信託し、特別障害者の方の生活の安定と療養の確保をはかる制度です。信託された財産を信託銀行が管理・運用し、指示された方法で定期的に金銭をお支払いしていきます。6,000万円までを限度として贈与税が非課税となります。
土地信託	土地所有者が、土地を有効に活用して収益をあげるために土地を信託銀行に信託して受益者となり、信託銀行は受託者として信託目的にしたがって建物の建設資金の調達、建物の建設・賃貸・保守・管理などの運営を行い、その果実を受益者に配当するものです。
年金信託	厚生年金保険法に拠る「厚生年金基金制度」、確定給付企業年金法に拠る「新型企業年金(基金型・規約型)制度」、有名な米国401(k)年金にちなんで日本版401kと呼ばれている「確定拠出年金制度」の3種類があります。
特定金銭信託(特金) 特定金外信託(特金外)	信託銀行が投資家から資金を預かり、運用指図に基づき有価証券投資執行および事務管理を行う信託です。契約終了時に信託財産を金銭で交付する「特金」と、現状財産のまま交付する「特金外」があります。
証券代行	株式を発行する会社に代わり株主名簿管理人として株式に関する事務処理をお引受けします。
国民年金基金の加入者募集	国民年金基金新規加入申込と、既加入者の増口手続を受付します。
遺言信託	遺言書の作成・保管を行うとともに、相続発生時には遺言執行者として各種手続きを行い遺言の内容を実現する「遺言執行引受予諾業務」。遺言書の保管のみ行う「遺言書管理信託」。相続開始後、相続人全員からの委託を受け、相続人の代理人として相続手続きを行う「遺産整理業務」の3種類の業務があります。

(信託代理業務取扱店舗一覧)平成22年6月30日現在

本店営業部 営業統括部 支店業務部

各種サービス きめ細かなサービスでお客様にご満足をお届けいたします。

		内容
ATMサービス		当行ATMは毎日8:00から21:00まで365日ご利用可能です。お引き出しはもちろんお預入れ、お振り込み、定期預金のお預入れ・ご解約、通帳記帳等ができます。(東京支店および一部の店舗外キャッシュコーナーを除きます。なお、平日の15時以降および土・日・祝日のお振込みは予約扱いとなります。)
「ちば興銀宝くじサービス」		ちば興銀キャッシュカードでロト6・ミニロト・ナンバーズ3・ナンバーズ4がご購入いただけます。お客様に代わり当行が当せん調査を行い、原則抽選日の2営業日後に当せん金をご購入の際ご利用のキャッシュカード口座に自動入金いたします。 販売場所:千葉興業銀行本支店・キャッシュコーナーのATM ※一部店舗および機種によりお取扱いできない場合がございます。 販売時間:年末年始(12月31日～1月3日)を除く、原則、千葉興業銀行ATM稼働日の8:00～20:00(ただし、抽選日に該当するくじは18:30販売終了)※ただし、各販売場所のATM稼働時間内での販売となります。詳しくは、ちば興銀の窓口へお問い合わせください。
自動受取サービス		給料・ボーナスの給与振込をはじめ、国民年金・厚生年金などの各種年金、配当金などが、ご指定の預金口座に振り込まれます。期日忘れのご心配がなく、お受取りの手間が省けます。
自動支払サービス		水道・電気・ガスおよびNHK受信料などの各種公共料金をはじめ、国税・地方税などの税金、国民年金などの各種保険料、さらにローンの返済やクレジットカードの代金決済などをご指定の口座から自動的にお支払いします。
キャッシュサービス		ちば興銀のキャッシュカードをお持ちになるとちば興銀全店だけでなく、全国の地方銀行、都市銀行、第二地銀、信託銀行、信用金庫、信用組合、農協、労働金庫、ゆうちょ銀行、セブン銀行などでもお引出し等がご利用いただけます。
自動振込サービス		家賃・会費など毎月一定額を毎月一定日に、ご指定の受取人にお振込みするサービスです。
振込・送金・代金取立		全国の金融機関をネットした全銀システムにより、為替サービスを迅速・確実にお取扱いします。また、手形・小切手などをお取立いたします。
貸金庫・セーフティケース		預金証書、有価証券、重要書類などの保管にご利用ください。
夜間金庫		毎日の売上金など当行閉店後や休業日であっても安全にお預かりします。
メールオーダーサービス		総合口座・公共料金自動振替・積立式定期預金「マイドリーム」・コスモスクラブ・ちば興銀ダイレクト・CUCカードの新規お申込みや目的別ローン・カードローン「コスモス30」の仮申込み、住所変更をお客さまがご来店されなくてもお申込み書類の郵送によってお手続きできます。
デビットカードサービス		当行のキャッシュカードを使って買い物ができるサービスで、ご利用いただけるキャッシュカードは総合口座を含む普通預金口座の本人カード、代理人カード、法人カードです。また、当行のキャッシュカードの場合は、預金口座残高の範囲以内(1日100万円以内)の買い物ができます。
ポイントサービス 「コスモスクラブ」		「給与振込のご指定」「年金受取りのご予約」「年金受取りのご指定」「住宅ローンのご利用」によりコスモスクラブにご入会いただくと、会員種別・ポイント数に応じて、「ATM時間外手数料無料」「カードローン金利優遇」「定期預金金利優遇」などのさまざまな特典をご利用いただけます。(入会金・年会費無料) ●会員特典 給与振込会員:当行ATMの時間外引出手数料無料 年金受取(予約)会員:スーパー定期金利0.3%アップ(1年もの・100万円まで)他 住宅ローン会員:貸金庫使用料割引(税込年間使用料を1260円割引)
ダイレクト インターネット バンキングサービス		インターネットを使って残高照会、入出金明細照会、お振込み、お振替、定期預金お預入れ・ご解約・明細照会、各種料金の払込み、公共料金自動振替受付、住所変更受付の各種サービスをご利用いただけます。
モバイル バンキングサービス		携帯電話3社(NTTドコモ・iモード、KDDI-EZweb、ソフトバンクモバイル・Yahoo!ケータイ)の情報提供サービスを使って預金残高照会、入出金明細照会、お振込み、お振替、各種料金の払込みの各サービスをご利用いただけます。
エレクトリック バンキング (E・B)サービス	ちば興銀 コスモWEB	インターネットを利用して為替取引を行うサービスです。 お振込み、お振替、各種料金の払込(ペイジー)、各種明細照会等の「照会・振込振替サービス」と、総合振込、給与(賞与)振込、地方税一括納付、口座振替、代金回収等「データ伝送サービス」をご利用いただけます。
	ちば興銀外為WEB	インターネットを利用して外国為替取引を行うサービス。 外国送金・輸入信用状開設等のサービスがご利用いただけます。
	MultiBank-Cosmos	「パソコンサービス」の機能を踏襲しつつ、NTTデータのVALUX™を利用して、複数金融機関を利用されているお客さまにもインターネット回線による処理速度の向上と証明書による高度なセキュリティを実現したサービスです。 総合振込、給与(賞与)振込、地方税一括納付、口座振替、代金回収、各種明細照会等がご利用いただけます。
	オンライン データ伝送サービス	お客さまとちば興銀のコンピュータを通信回線で直接結び、振込あるいは口座振替データ・地方税一括納付データの受付および振込入金、入出金の取引明細の連絡をオンラインによって伝送します。
	パソコンサービス (アンサー型)	お客さまのパソコンとちば興銀のコンピュータをNTTデータのアンサーネットワークで結び、お取引口座の残高照会、振込照会や、ちば興銀または他行のご本人名義の口座あるいは他人の口座へのお振替やお振込みなどが事務所等に居ながらにしてご利用いただけるサービスです。
資金集中配分 サービス	本社と支社・営業所間での、資金の集中・配分・調整を本社で一括管理できるサービスです。 「MultiBank-Cosmos」や「パソコンサービス」でもご利用になれます。	
給与振込・ 総合振込サービス	給与振込やその他の定期的なお振り込みをパソコンや専用端末MT/FD交換や登録振込などでご指定の口座に自動振込するサービスです。	
合理化 業務の サービス	コンビニ収納サービス	全国のコンビニエンスストアで、お客さまに代わって販売代金を収納し、お客さまの口座に収納代金を入金するサービスです。
	トータルネット 代金回収サービス	売上代金等をお客さまの集金先の口座(一部金融機関を除く)から口座振替によって回収し、お客さまのご指定の口座に入金する代金回収サービスです。「コスモWEB」や「MultiBank-Cosmos」でもご利用になれます。
	C-NET 代金回収サービス	千葉県内に本店を有する金融機関本支店間のネットワークを利用した代金回収サービスです。 「コスモWEB」や「MultiBank-Cosmos」でもご利用になれます。
	地銀自動会計サービス	全国の地方銀行64行の約8,000店舗を利用した代金回収サービスです。
	地方税一括納付サービス	お客さまからの地方税納付のデータを、ちば興銀が代行して一括納付手続きするサービスです。 「コスモWEB」や「MultiBank-Cosmos」でもご利用になれます。

トップ  
メッセージ

地域への  
取組み

平成20年度の  
概況

経営・内部  
管理体制等

当行の概要

店舗等一覧

トピックス

業務内容・  
商品案内

財務諸表等

損益の状況

経営諸比率

営業の状況

資本の状況・  
株主の状況

連結決算

自己資本の  
充実の状況等  
について

## ご相談サービス

	内容
ちば興銀(税務・法務・IT化・年金) 無料相談窓口	法律や税務などに関する各種ご相談について専門家が無料でアドバイスをします。 ●千葉市中央区富士見1-1-17(千葉駅前支店内) ☎043(243)2189(原則予約制)
ローンプラザ	下記の各ローンプラザにて住宅ローン・住宅金融支援機構提携商品をはじめ各種ローンに関するご相談を行っています。 ●千葉ローンプラザ(千葉駅前支店2階) ☎043(227)6791 ●津田沼ローンプラザ(津田沼支店2階) ☎047(475)2541 ●柏ローンプラザ(柏支店2階) ☎04(7167)6163 (12月31日から1月3日および5月3日～5日を除く毎日営業しております。)
お客さまサービス部	ちば興銀とのお取引に関するご相談、ご意見は各支店で承るほか、お客さまサービス部でも承ります。 お寄せいただいたご意見は商品・サービスの改善等、積極的に経営に取り入れさせていただきます。 ●千葉市美浜区幸町2-1-2(本店) ☎043(243)2111
金融円滑化苦情相談窓口	中小企業や個人事業主のお取引先および住宅ローンをご利用中のお客さまからのお借入条件等の変更に関する「苦情」をお受けする電話窓口を設置しています。 ●千葉市美浜区幸町2-1-2(本店) ☎0120(262)026
年金相談会・ お客さま向け各種セミナー	各支店で無料相談会を開催しています。(相談日は最寄りの支店へお問い合わせ願います。) また定期的に「お客さま向け各種セミナー」も開催しています。

## 主な手数料 (注)手数料には、5%の消費税が含まれています。

### 振込・送金手数料

(1件当り)

			同一店内あて	当行本支店あて	他行あて		
振込	窓口利用	電信扱	3万円以上	420円	525円	840円	
			3万円未満	210円	315円	630円	
		文書扱	3万円以上	無料	525円	840円	
			3万円未満	無料	315円	630円	
	ATM利用	当行キャッシュカード	電信扱	3万円以上	無料	200円	400円
			3万円未満	無料	100円	200円	
		現金	電信扱	3万円以上 印字有(注)	320円	320円	740円
				10万円以下 印字無(注)	300円	300円	700円
			ちば興銀ダイレクト (インターネットバンキング・モバイルバンキング)	3万円以上	110円	110円	530円
				3万円未満	105円	105円	210円
エレクトロニックバンキング(EB)サービス	3万円以上	無料	315円	630円			
	1万円以上3万円未満	無料	105円	420円			
	1万円未満	無料	105円	315円			
送金	普通扱			420円	630円		

## CD・ATM利用手数料

### ちば興銀キャッシュカードお取引1回ごとのご利用手数料

\*お振込、お振込予約の振込手数料は別途かかります。

ご利用ATM	ご利用取引	平日			土			日・祝
		8:00~8:45	8:45~18:00	18:00~21:00	8:00~8:45	8:45~14:00	14:00~21:00	8:00~21:00
ちば興銀 コスモクラブ会員特典※1	お引出・お振込	105円	無料	105円	105円	無料	105円	105円
	お振込予約	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料

※1 給与振込ご指定会員または一定以上のポイントのあるコスモクラブ会員の方。

ご利用ATM	ご利用取引	平日			土		日・祝
		8:00~8:45	8:45~18:00	18:00~21:00	9:00~14:00	14:00~17:00	9:00~17:00
みずほ銀行・銚子信用金庫 館山信用金庫	お引出・お振込 お振込予約	105円	無料	105円	無料※2	105円	105円
イオン銀行	お引出	210円	105円	210円	210円	210円	210円
他金融機関・コンビニ	お引出・お振込 お振込予約※3	●他金融機関ATMのご利用時間は各金融機関により異なります。●コンビニATM(MICS提携)のご利用時間は平日8:00~21:00、土・日・祝は9:00~17:00です。●ご利用の際には所定の手数料が必要です。					

※2 みずほ銀行は105円。 ※3 金融機関によっては、ご利用いただけない場合がございます。 ●法人キャッシュカード(当座預金・普通預金)は、地方銀行のみご利用いただけます。  
●イオン銀行・他金融機関・コンビニ:利息制限法の改正により一部の貸越取引においてご利用手数料が少なくなる場合があります。

## セブン銀行ご利用手数料

ちば興銀のキャッシュカードで、お近くのセブンイレブン等に設置されているセブン銀行ATMを24時間ご利用できます。(お引出、お預入、残高照会)

お取引内容	平日			土			日・祝
	0:00~8:45	8:45~18:00	18:00~24:00	0:00~8:45	8:45~14:00	14:00~24:00	0:00~24:00
お引出・お預入	210円	105円	210円	210円	105円	210円	210円

●毎週月曜日の2:00~6:00まではご利用いただけません。 ●キャッシュカードのみのお取扱となり、通帳はご利用いただけません。 ●硬貨を伴うお取引はご利用いただけません。 ●イー  
ヨーカード・設置店舗等一部店舗については、お取扱日、お取扱時間が異なります。 ●祝日(振替休日を含む)が月曜日の場合、ご利用時間は月曜日・ご利用手数料は日曜日と同じお取扱となり  
ます。 ●セブン銀行のキャッシュカードで千葉興業銀行のATMを利用することはできません。 ●ちば興銀ポイントサービス「コスモクラブ」の会員で一定のお取引がある場合は時間内手数料は  
無料・時間外手数料は105円となります。 ●残高照会は無料。 ●法人キャッシュカードは普通預金のみのお取扱となり、当座預金はご利用いただけません。 ●利息制限法の改正により  
一部の貸越取引においてご利用手数料が少なくなる場合があります。

## JR東日本「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)ご利用手数料

JR東日本の駅のATMコーナー「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)で、ちば興銀のキャッシュカードがご利用いただけます。(お引出、残高照会)

お取引内容	平日				土・日・祝	
	0:05~2:00	4:00~8:45	8:45~18:00	18:00~23:50	0:05~2:00	4:00~23:50
お引出	210円	210円	105円	210円	210円	210円

●毎週月曜日の2:00~6:00まではご利用いただけません。 ●キャッシュカードのみのお取扱となり、通帳はご利用いただけません。 ●硬貨を伴うお取引はご利用いただけません。 ●システム  
メンテナンス等により、一部の日・時間帯でご利用いただけない場合がございます。 ●残高照会は無料。 ●法人キャッシュカードは普通預金のみのお取扱となり、当座預金はご利用いただけません。  
●カードローン(自動融資を含みます)は、ご利用いただけません。 ●利息制限法の改正により一部の貸越取引においてご利用手数料が少なくなる場合があります。

### ゆうちょ銀行ご利用手数料

ゆうちょ銀行のATM・CDで、ちば興銀のキャッシュカードがご利用いただけます。(お引出、お預入、残高照会)  
(お引出の場合)

月・祝の翌日			火～金			土			日・祝	1月1日～3日	12月31日
7:00～8:45	8:45～18:00	18:00～23:55	0:05～8:45	8:45～18:00	18:00～23:55	0:05～9:00	9:00～14:00	14:00～23:55	0:05～20:00	7:00～20:00	0:05～20:00
210円	105円	210円	210円	105円	210円	210円	105円	210円	210円	210円	105円または210円 (曜日にかかわらず)

●お預入のお取扱時間:月・祝の翌日および火～金/7:00～21:00、土・日・祝・連休中の祝日・12月31日・1月1日～3日/9:00～17:00 ●お預入のご利用手数料:金額、時間帯に限らず一律105円 ●残高照会は無料。 ●法人キャッシュカードは普通預金のみのお取扱となり、当座預金はご利用いただけません。 ●利息制限法の改正により一部の貸越取引においてご利用手数料が少なくなる場合があります。

### エレクトロニックバンキング(EB) サービス手数料

#### ちば興銀コスモスWEB手数料

	内容
照会・振込振替サービス	基本料金(月額) 1,050円
照会・振込振替サービス +データ伝送サービス	基本料金(月額) 5,250円

#### ちば興銀コスモス外為WEB手数料

	内容
外国送金受付サービス	基本料金(月額) 2,625円
輸入信用状受付サービス	基本料金(月額) 2,625円

### MultiBank-Cosmos手数料

	内容
照会・振込振替サービス	基本料金(月額) 1,050円
照会・振込振替サービス+データ伝送サービス	基本料金(月額) 5,250円
オプションサービス 入出金明細サービス・振込入金サービス	基本料金(月額) 5,250円 度数料金(月額) 1,000件未満 5,250円 1,000件以上 10,500円

### その他エレクトロニックバンキング(EB) サービス手数料

	内容
データ伝送サービス	基本料金(月額) 10,500円 追加するサービス毎に入出金明細/21,000円 振込入金/10,500円が基本料金に加算されます。(別途契約料がかかります) 度数料金(月額) 1,000件未満/5,250円 3,000件未満/10,500円 5,000件未満/15,750円 5,000件以上/21,000円
パソコンサービス	基本料金(月額) パソコン/10,500円(照会サービスを含む場合15,750円)(別途契約料がかかります)
その他のサービス	テレホンサービスは無料、給与振込サービスは行内のみ無料、他行振込は52円×件数 その他総合振込サービス、資金振替サービス、テレホン振替サービス、ファクシミリサービス、地方税一括納付サービスなど、ちば興銀所定の手数料を申し受けます。

### その他の手数料

	内容
貸金庫	一般貸金庫(年間) } 小型 中型 大型 自動貸金庫(年間) } 20,000cm <sup>3</sup> 未満/18,900円 30,000cm <sup>3</sup> 未満/21,420円 30,000cm <sup>3</sup> 以上/32,760円 全自動貸金庫(年間) } ※一部店舗では手数料が異なります。
	簡易貸金庫(年間) 10,080円
	セーフティケース(年間) 6,930円
	基本手数料 翌日収納/月額12,600円以上 当日収納/月額14,700円以上
夜間金庫	夜間金庫専用入金帳 50枚綴り1冊/21,000円
手形小切手用紙代金	約束手形為替手形 50枚綴り1冊/1,050円(記名判印刷サービス/1,155円)
	当座小切手帳 50枚綴り1冊/630円(記名判印刷サービス/735円)
	ホームチェック 20枚綴り1冊/315円
カード類再発行手数料	キャッシュカード・ローンカード 1件につき 1,050円
通帳類再発行手数料	各種預金通帳・証書類等、喪失1件につき 1,050円
各種証明書発行手数料	各種残高証明書 都度発行 1,050円 継続残高証明書 ご依頼1通につき 315円
	お客さまご指定用紙 窓口発行 1通につき 1,575円
	融資(内定)証明書 監査法人 1通につき 3,150円 1通につき 5,250円
住宅ローン繰上償還取扱手数料	一部繰上返済1回につき 3,150円 条件変更を伴う場合5,250円 (ただし、特約期間固定金利型は、特約期間中21,000円)
	一括繰上返済 実行日から3年以内/5,250円 7年以内/3,150円 7年超/無料 (ただし、特約期間固定金利型は、特約期間中31,500円)
住宅ローン金利・返済方法変更手数料	1回につき 5,250円
自己宛小切手発行手数料	1通につき 525円
他行扱(県外)地方税取扱手数料	納付書1枚につき 420円
代金取立手数料	交換所扱 東京手形交換所分 210円 その他交換所分 630円
	個別取立扱 当行本支店分 420円 他行分 630円
その他為替手数料	振込代金取立組戻料、不渡手形返却料、取立手形店頭揭示料………本支店・他行共630円
窓口両替手数料	50枚までは無料、51～1,000枚は420円、1,001～2,000枚は840円、2,001枚以上は840円に1,000枚ごと420円を加算
両替機利用手数料	年間 15,120円
金種指定支払手数料	50枚までは無料、51～1,000枚は420円、1,001～2,000枚は840円、2,001枚以上は840円に1,000枚ごと420円を加算
個人情報開示手数料	基本手数料 依頼書1通あたり 1,575円
	加算手数料 依頼書の印字項目以外に開示を要する場合 3,150円

トップ  
メッセージ

地域への  
取組み

平成20年度の  
概況

経営・内部  
管理体制等

当行の概要

店舗等一覧

トピックス

業務内容・  
商品案内

財務諸表等

損益の状況

経営諸比率

営業の状況

資本の状況・  
株主の状況

連結決算

自己資本の  
充実の状況等  
について



## ちば興銀ATMお取扱内容およびご利用時間

お取扱内容	ご利用時間		ご注意		
お預入・お引出	平日・ 土・日・祝 銀行休業日	8:00～21:00	平日18:00以降、 土・日・祝・銀行休業日 は紙幣のみ。	1回の操作で、紙幣は合わせて100枚(100万円以内)まで。 当行以外の提携カードでお引出の場合は、合わせて100枚(99万1千円)まで。	
定期お預入			平日18:00以降、 土・日・祝・銀行休業日 は紙幣のみ。	現金の場合：1万円以上100万円以内。 当行キャッシュカードの場合：1万円以上200万円以内。 当行指認証ICキャッシュカードの場合：1万円以上1,000万円未満。	
定期お引出・ お振替・残高照会			「総合口座通帳」および「貯蓄・定期預金口座(ためトク)通帳」をご利用の個人の定期預金 (100万円以内)に限り、解約、一部支払い、解約の予約ができます。		
お振込			平日15:00以降、土・日・祝・ 銀行休業日はお振込予約 (翌営業日扱い)	現金の場合は10万円以内。	
通帳記入/ 新通帳への繰越			総合口座通帳と普通預金通帳の繰越ができます。 (一部ATMではお取り扱いできない場合がございます)		
キャッシング			ご利用いただけるクレジットカード等は「ご利用いただけるカードのご案内」をご参照ください。 (明治安田生命カードは日・祝日のお取扱はできません)		
暗証番号変更・諸届変更・ ご利用限度額変更			ちば興銀キャッシュカードの暗証番号変更、デビットカード未利用設定。		
宝くじご購入	8:00～20:00	ちば興銀キャッシュカードの扱いに限りです。(ご利用手数料は無料です) 一部店舗および機種により、お取扱できない場合があります。			

●東京支店のみ平日9:00～17:00の稼働となります。 ●店舗外キャッシュコーナーは、場合によって、ご利用可能日、ご利用時間、お取扱内容が異なる場合がございます。 ●提携金融機関およびゆうちょ銀行のキャッシュカードは、一部ご利用できない時間帯がございます。 ●振替休日は日・祝日扱いとなります。 ●キャッシュカードの暗証番号は大変重要なものです。お取扱には十分ご注意ください。 ●宝くじ購入のお取扱は、12月31日～1月3日を除きます。 ●抽選日に該当する宝くじは18:30販売終了となります。

## 指静脈認証ICキャッシュカード

ICチップに手指の静脈パターンの情報(指静脈認証)をご登録いただき、ATMに設置する専用の認証装置でご本人さまを確認する「指静脈認証」技術を用いており、高いセキュリティを確保しています。

●ご利用いただけるのは個人および法人のお客さまです。対象預金は、当座・普通(総合口座・決済用預金を含む)・貯蓄預金となります。

## 1日あたりのちば興銀ATMご利用限度額

お取引種類	現金お引出	お振込	お振替
ICキャッシュカード 指静脈認証でのお取引 (ちば興銀ICカード対応ATMをご利用の場合)	300万円 500万円まで増額できます	1,000万円 5,000万円まで増額できます	1,000万円 5,000万円まで増額できます
ICキャッシュカード ICチップでのお取引	100万円 200万円まで増額できます	200万円 500万円まで増額できます	200万円 500万円まで増額できます
ICキャッシュカード 磁気ストライプでのお取引	50万円 200万円まで増額できます	200万円 500万円まで増額できます	200万円 500万円まで増額できます
磁気キャッシュカード 磁気ストライプでのお取引	50万円 200万円まで増額できます	200万円 500万円まで増額できます	200万円 500万円まで増額できます

●詳しくは、店頭にごさいますパンフレットか、ちば興銀ホームページをご覧ください。