

## ライフステージに応じた商品サービスのご案内

当行は、「地域の お客さまの ベスト・コンサルタント」でありたいと考えます。就職・結婚・お子さまの誕生・マイホームの取得・退職後と、お客さまのライフステージにお応えする商品・サービスを提供します。

### 就職 はじめてのお取引に

#### 「提携ATM」

当行ATMは365日年中無休で最長8時から21時までご利用いただけます。

また当行のキャッシュカードは、ちば興銀本支店のATMはもちろん、みずほ銀行など提携金融機関をはじめ、ゆうちょ銀行やコンビニエンスストアなど、全国でご利用いただけます。



セブン銀行のATM・イーネットATM・ローソンATMなら24時間ご利用できます！

#### 「コスモクラブ」

ちば興銀ポイントサービス「コスモクラブ」は、当行とのお取引内容に応じて獲得したポイントによって、ATM・貸金庫の手数料や、預金の金利優遇、ローンの金利割引などの特典がごございます。

個人のお客さまならご入会可能で、入会金・年会費は無料です。



### 結婚・出産 将来にそなえた資産形成に

#### 積立式定期預金「マイドリーム」

自動口座振替で着実に無理なく、コツコツ貯められ、3つの積立方式を自由に組み合わせてご利用いただけます。「マイドリーム」専用の「マリーンズ通帳」もご用意しております。



#### 資産運用商品

さまざまなお客さまのニーズにお応えできるよう取扱商品を多数取り揃えております。

「投資信託商品」については、商品ラインナップの見直しをはかり、独立系運用会社の1銘柄を含む新規9銘柄と再販1銘柄の取扱いを開始し、8銘柄の販売を終了。新規取扱い商品はいずれもご好評をいただいております。

「生命保険商品」については、資産運用や相続税対策等、豊かなセカンドライフの実現にお役立ていただけるよう個人年金保険や終身保険の充実したラインナップを取り揃えております。

一時払個人年金保険1商品、一時払終身保険2商品、医療保険など平準払保険4商品の取扱いを新たに開始いたしました。

### ～ちば興銀は今年も千葉ロッテマリーンズを応援します！～

### 「マリーンズ応援団定期2015」

千葉ロッテマリーンズの戦績によりお預け入れいただいた定期預金の金利が優遇される「マリーンズ応援団定期」は、千葉ロッテマリーンズを応援する多くのお客さまをはじめ、毎回大変ご好評をいただいております。今年で15回目の取扱いとなります。

また、「マリーンズ応援団定期」をお申し込みいただいたお客さま先着15,000名さまに、当行オリジナル「マーくんビッグネームタグ」をプレゼントしています。

#### インターネットバンキングでお預入れの場合

お預入時に  
**+0.026%**

初回お預入時点で、お預入時のスーパー定期(お預入金額が300万円以上の場合はスーパー定期300)の1年ものの店頭表示金利に、0.026%上乗せた金利を適用します。

\*マーくんビッグネームタグのプレゼントはございません。

(お取扱期間:平成27年8月31日(月)まで)



※こちらのディスクロージャー誌に掲載している商品概要・詳細については、店頭のパフレット「商品概要説明書」または当行ホームページ(<http://www.chibakogyo-bank.co.jp/>)をご覧ください。

**マイホーム取得・お子さまの教育** 夢の実現のために

**「ガン保障付住宅ローン」**

「ガンと診断されたら住宅ローン残高が0円」となるガン特約に「奥さま保障」を新たに加えた充実の住宅ローンです。



**11の安心保障付住宅ローン「ハートフル11」**

3大疾病保障をはじめ、5つの重度慢性疾患保障、入院保障、リビングニーズ特約、配偶者のガン保障がついた、11の安心保障付住宅ローンです。

**「ちば興銀サポートローン」**

当行の住宅ローンをご利用いただいているお客さまを対象として、ご用途（マイカー、リフォーム、教育、フリー）に応じた「ちば興銀サポートローン」をご用意しております。

コスモスクラブのポイントステージに応じて、ローンの金利割引などもございます。

**セカンドライフ** ゆとりある生活のために

**「リバースモーゲージ」**

当行と株式会社朝日信託が提携し、お客さまが充実したセカンドライフを実現するために必要な資金をご融資いたします。

当行がお客さまのご自宅を担保にご融資し、株式会社朝日信託は信託の受託者として信託不動産であるお客さまのご自宅の保全・管理を行います。



本商品の取扱いは、次の店舗となります。  
取扱店舗:本店営業部・千葉支店・稲毛支店・船橋支店・勝田台支店・柏支店・松戸支店・市川支店・浦安支店・東京支店

**退職金専用プラン定期預金「ハッピーステージ」**

退職後のマネープランはじっくり考えたい、でも普通預金のままではもったいない…そんな方にオススメの退職金専用定期預金です。

**～お預入金額に合わせて 年末ジャンボ宝くじをプレゼント!～**

**「ジャンボ宝くじ付定期預金」**

(お取扱期間:平成27年8月31日(月)まで)

お預入金額100万円につき5枚の「年末ジャンボ宝くじ」を3年間にわたり贈呈します。

大変ご好評をいただいております。今回お預入れいただくお客さまには、お預入れから約半年後に「年末ジャンボ宝くじ」のお楽しみをお届けします。

贈呈する宝くじは、当行にて保護預りとさせていただきます。お客さまには宝くじの現物ではなく、宝くじ番号を記載した「番号通知ハガキ」をご郵送します。

当せんされた場合、当せん金はお客さまの口座に自動振込となりますので、宝くじの紛失の心配がございません。



# より便利で安全なちば興銀へ

## ちば興銀ダイレクト(個人向けインターネットバンキング)

### 全面リニューアル!

「ちば興銀ダイレクト」を全面リニューアルいたしました。

新たに通帳を発行しない「WEB通帳」(通帳不発行口座)を導入したほか、外貨預金や積立式定期預金の取引が可能となり、投資信託取引がスマートフォン専用画面からできるようになるなど多くの機能サービスを追加しております。あわせて画面デザインも一新し、より見やすく操作性が向上しております。



### さらに当日入金取引可能時間を拡大!

平成27年5月18日から、ちば興銀ダイレクトを利用して千葉興業銀行本支店の普通預金口座にお振込をされる場合、原則24時間・365日「当日入金」となるお取扱いを開始いたしました。

平日15時～24時、休日(土日・祝日および銀行休業日)のお振込が当日入金可能となります。(インターネットバンキングの休止日・休止時間を除く)

お取扱時間		0:00～8:00	8:00～15:00	15:00～24:00
平日	変更前	当日予約扱い(*)	当日扱い	翌営業日予約扱い
	変更後	当日扱い		
土日祝日 (銀行休業日)	変更前	翌営業日予約扱い		
	変更後	当日扱い		

(\*)当日予約扱い:8時以降に振込処理をいたしますので入金は8時以降

### セキュリティ強化

お客さまの大切な預金をお守りし、安心・安全にご利用いただくために、当行では金融犯罪防止のさまざまな対策を行っております。

#### ① リスクベース認証(追加認証登録)の導入

お客さまがインターネットバンキングにログインされる際のアクセス環境を分析し、普段利用されているパソコン等以外をご利用と判断した場合などで、お客さま本人の利用であることを確認するために「秘密の質問」「秘密の答え」により追加で認証を行います。

#### ② 振込限度額・税金・各種料金払込み限度額の引き下げ

ワンタイムパスワードのご利用がないお客さまの1日の振込限度額、税金・各種料金払込み限度額を300万円から50万円に引き下げます。(ワンタイムパスワードを新たに申請することで最大300万円までご利用可能です)

#### ③ 取引通知メールの拡充

ログインした場合、登録のメールアドレスにログインした旨のメールを通知します。

#### 「ワンタイムパスワード」とは

60秒ごとに変わる1回限りのパスワードでお客さまのスマートフォン・携帯電話だけに表示します。簡単操作でご利用可能。ご利用手数料は無料です。

※スマートフォン・携帯電話にワンタイムパスワードを生成するためのソフトウェア「トークン」のダウンロードが必要です。

※機能サービスの詳細については、当行ホームページ(「各種商品・サービス」⇒「ちば興銀ダイレクト」)をご参照ください。

## WEBサービス

### 住宅ローン団信Web申込「クイック審査くん」

当行で取扱中の「ガン保障付住宅ローン」「11の安心保障付住宅ローン<ハートフル11>」をお申し込みいただく際、団体信用生命保険のお申し込み(事前査定を含む)が、ご自宅からお手続きいただけるようになりました。

インターネットの専用サイト「クイック審査くん」へアクセスいただくことで、お客さまはご来店が不要になり、告知書への記入等の手間と時間が削減できます。

**ガン保障付住宅ローン**



がん診断されたら  
住宅ローン残高が **0円**

11の安心保障付住宅ローン  
**ハートフル11**

ご検討中のお客さま



まずは当行  
ホームページ  
にアクセス!

「住宅ローン」▶「クイック審査くん」へ



### 「年金相談会」・「休日お客さま相談会」のWEB予約サービス

「年金相談会」、「休日お客さま相談会」のご予約がWEBにて可能となりました。  
(電話受付も可能です。)

お近くのちば興銀各支店で、ご来店をお待ちしております。

当行  
ホームページ  
から  
こちらを  
クリック!



「年金相談会」(相談無料・予約制)	ちば興銀の各支店で公的年金のお受け取り等に関するご質問に、外部の社会保険労務士が個別相談でお応えします。
「休日お客さま相談会」(相談無料)	「平日は忙しくて…」というお客さまの声にお応えして、休日に住宅ローンや資産運用のご相談を承ります。

**お客さまにとって  
より便利にインターネットをご利用いただくために、  
今後もさらなる内容の充実を図ってまいります。**

## さらにご利用いただきやすい店舗へ

### 真砂支店・移転開店

新店舗はJR京葉線検見川浜駅北口のイズミヤ検見川浜店1階にあり、今回の移転で真砂支店はインスタブランチ型の店舗になりました。

個別相談ブースや全自動貸金庫、多目的に利用可能な小型セミナールームを設置したほか、駐車場も共同利用で約300台が利用可能なため、より多くのお客さまにご利用いただきやすい店舗となりました。



### 船堀法人事務所・新設

当行初めての法人事務所を東京都江戸川区船堀に新設しました。

千葉県と近接する東京都東部(江戸川区・葛飾区・江東区等)は、当行が営業基盤とする千葉県と経済的・商流的なつながりが深く、この地域においても当行が持つコンサルティング機能を発揮し、多くの中小企業のお客さまの成長持続を支援するとともに、当行の営業基盤・顧客基盤の一層の拡大を図ってまいります。



### 六実支店・リニューアル

平成27年5月に新店舗で営業を開始いたしました。新店舗は旧店舗の隣地となります。

21時まで利用可能な全自動貸金庫(365日稼動)や、個別相談ブースなどを設けており、これまで以上にご利用いただきやすい店舗となりました。

8月中旬を目処に、駐車場を店舗前面に集約し、さらにお客さまの利便性向上を図ります。



## 「車いす」設置と「サービスケアサポーター」の配置

ご高齢のお客さまやお身体の不自由なお客さまにご利用いただくため、現在県内22店舗に車いすを設置しており、平成27年度上期にはさらに24店舗の設置を予定しております。

また、車いす設置店舗には、サービスケアサポーター講座<sup>(\*)</sup>を受講・修了したサービスケアサポーターが配置されております。

(\*)「サービスケアサポーター講座」：一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会が実施する「高齢者等理解・体験・安全マネジメント研修」の略称



## 「普通救命講習」の実施

緊急事態に遭遇したとき、適切な応急手当ができるよう、その実現性を高めるために、全営業店約140名が「普通救命講習」を受講しております。

これからもご来店いただくお客さまが安心してご利用いただける銀行をめざして取組んでまいります。



## 「認知症サポーター」の全店への配置

全営業店の業務課行員・スタッフが、自治体を通じて派遣される講師のもと、認知症サポーター養成講座を受講しております。

認知症について正しく理解し、適切な対応を身につけ、認知症の方やご家族を見守り、支援するサポーターとして、全営業店に認知症サポーター953名を配置しております。



## ATM物置台の全店設置

お客さまの利便性向上のため、全営業店にATM物置台を設置しました。

手荷物をお持ちのお客さまがATMをご利用される場合、ATMを円滑に操作いただけます。

また、手荷物を正面に置くことにより、置き忘れや盗難を防止する効果も期待されます。



当行はこれからもより多くのお客さまにご来店いただけるよう、便利でやさしい店づくりをすすめてまいります。