

業務内容・商品案内

預金業務・融資業務・為替業務を中心にさまざまな商品・サービスをご用意してお客さまのニーズにお応えしています。(平成28年6月30日現在)

業務内容

	内容
預金業務	預金…当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、積立式定期預金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取扱っています。 譲渡性預金…譲渡可能な定期預金を取扱っています。
貸出業務	貸付…手形貸付、証書貸付および当座貸越を取扱っています。 手形・でんさいの割引…銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形およびでんさいの割引を取扱っています。
商品有価証券売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。
有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。
内国為替業務	送金為替、振込および代金取立等を取扱っています。
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。
社債等の受託業務	社債の受託業務、公社債の募集受託に関する業務を行っています。
附帯業務	代理業務 ①日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店および国債代理店業務 ②地方公共団体の公金取扱業務 ③独立行政法人中小企業基盤整備機構等の代理店業務 ④株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ⑤独立行政法人住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ⑥信託代理店業務 ⑦保険代理店業務 保護預りおよび貸金庫業務、有価証券の貸付、債務の保証(支払承諾)、金の売買、公共債の引受、国債等公共債および投資信託の窓口販売、コマーシャル・ペーパー等の取扱い、確定拠出年金運営管理業務、金利・通貨・商品等のデリバティブ取引、等

預金 目的や期間などによって選べる豊富な商品をそろえています。

	内容	期間	お預け入れ額	
総合口座	ためる・つかう・かきかえるの3つの機能をセット。自動支払など暮らしに役立つさまざまなサービスがご利用いただけます。			
	普通預金	出し入れ自由で便利な預金です。	(出し入れ自由) 1円以上	
	定期預金	各種定期預金をお預け入れいただけます。	種類により異なりますので、各定期預金の項をご参照ください。	
	自動融資	担保となる定期預金の90%、最高200万円まで、ご利用いただけます。		
当座預金	会社や商品のお取引に安全で便利な小切手や手形をご利用いただけます。	(出し入れ自由)	1円以上	
普通預金	自由に出し入れできるおサイフがわりの預金です。 給料・年金などの自動受取、公共料金・クレジットカード代金などの自動支払にご利用いただけます。	(出し入れ自由)	1円以上	
スーパー貯蓄預金	10万円以上で、お預け入れ額に応じた金利を自動的に設定します。 利息も有利な1か月複利。しかもいつでも出し入れできます。 普通預金との間で、スウィングサービスをご利用になればさらに便利です。	(出し入れ自由)	1円以上	
定期預金	スーパー定期	金融情勢や市場金利動向に応じ、ちば興銀が独自に金利を決定する自由金利商品です。	1か月以上 5年以内	100円以上 300万円未満
	スーパー定期300			300万円以上
	大口定期 (自由金利型定期預金)	お預け入れの都度、金融情勢に応じて金利を設定する自由金利型の確定利回りの商品です。	1か月以上 5年以内	1,000万円以上
	利息分割受取型 定期預金	資金を長期に運用しながら、金利の変動にかかわらず一定額の利息をご指定のサイクルでお受け取りいただけます。	1年以上 5年以内	100万円以上
	期日指定定期預金	1年複利の定期預金です。お預け入れ日から1年経過後は、1か月前までにお引き出しのご指定があれば、いつでもお引き出しいただけます。	据置期間1年 最長3年	100円以上 300万円未満
	変動金利定期預金	6か月ごとに金利が見直されますので、金利情勢に応じた運用が可能となります。個人の3年ものは半年複利もご利用いただけます。	2年以上 3年以内	100円以上
	引出自由定期 (自由くん)	お預け入れ日から3か月経過後は、いつでも必要な時に一部および全額お引き出しいただけます。利息も3か月複利で増えるとともにお預け入れ期間に応じた金利が適用されます。	3か月以上 5年以内	100円以上 300万円未満
引出自由300 (自由くん300)			300万円以上 1,000万円未満	
積立式定期預金 (マイドリーム)	有利さ、着実さ、便利さをひとつにまとめた定期預金です。	一般型/ 定めません。	1,000円以上	

		内容	期間	お預け入れ額
財形預金	一般財形預金	貯蓄の目的は自由です。 給料やボーナスから天引きで積み立てられます。	3年以上	1,000円以上
	財形年金預金	年金タイプの財形預金です。 財形住宅預金と合算して元本550万円まで非課税です。	5年以上	1,000円以上
	財形住宅預金	住宅の取得・増改築を目的とした財形預金です。 財形年金預金と合算して元本550万円まで非課税です。	5年以上	1,000円以上
外貨預金	外貨定期預金	外貨普通預金	(出し入れ自由)	1米ドル・1ユーロ・1オーストラリアドル・1ニュージーランドドル以上
		外貨定期預金(非自動継続型)	1か月、3か月、6か月	米ドル・ユーロ・オーストラリアドルは50,000通貨以上、その他の通貨は10,000通貨以上
		自動継続型外貨定期預金	1か月、3か月、6か月	1,000通貨以上 50,000通貨未満
	オプション付外貨定期預金	1か月、3か月 (募集時に決定)	10,000通貨以上	
譲渡性預金(NCD)		譲渡可能(中途転売可能)の預金です。 余裕資産の短期運用手段としてご利用ください。	1日以上2年以内の 期日指定	5,000万円以上 1,000万円単位

※TTS:対顧客電信売相場、TTB:対顧客電信買相場

※外貨預金はATM・ちば興銀ダイレクト(インターネットバンキング)でもお取引が可能です。詳しくは、店頭で配置のパンフレットをご参照ください。

保険代理店業務

		内容
損害保険 窓口販売	住宅ローン専用 火災保険	損害保険ジャパン日本興亜ほかの損害保険代理店として、当行で住宅ローンをご利用いただいているお客さまに個人用火災総合保険「THEすまいの保険」を販売しています。
生命保険 窓口販売	定額年金保険	将来に受け取る年金額が、契約時に予め明確になっている個人年金保険です。当行では、円建て・外貨建ての定額個人年金保険を取扱っています(外貨建て個人定額年金には為替リスクがあります)。保険料の払込方法により、「一時払」「平準払」の2つのタイプをご用意しています。
	変額年金保険	払込保険料の運用実績によって、将来受け取る年金額が増減する個人年金保険です。保険料が「特別勘定」で運用されるため、将来のインフレに対応できる可能性がある一方、運用実績により、将来年金を受け取るための積立金が払込保険料を下回る可能性もあります。
	終身保険	ご契約直後から保障が一生継続し、被保険者様が万が一の場合には所定の保険金が支払われるご家族の方への生活保障や相続対策を目的とした保険商品です(外貨建て商品には、為替リスクがあります)。保険料の払込方法により、「一時払」「平準払」の2つのタイプをご用意しています。
	医療保険	病気やケガで入院・手術をしたときに、所定の給付金が受取れる保険商品です。保険料の払込方法により、「一時払」「平準払」の2つのタイプをご用意しています。
	学資保険	お子さまの教育資金の備えとして、契約時に定められたお子さまの年齢にあわせて給付金が受取れる保険商品です。
	がん保険	がんによる入院や所定の手術等を受けたときの保障に特化した保険商品です。

確定拠出年金運営管理業務

		内容
企業型年金		制度導入のご相談から、運営管理業務まで承ります。
個人型年金		各支店にて加入申出を受付しています。

個人向けの主なローン 暮らしを応援するさまざまなローンがそろっています。

	商品名	内容	ご融資期間	ご融資額	担保
住まいのローン	ガン保障付住宅ローン (変動金利型) (特約期間固定金利型) (2年・3年・5年・10年)	住宅(マンション含む)の購入、新築・増改築などにご利用いただけます。ガン保障特約の付いた団信をセットした住宅ローンです。	35年以内	10万円以上 1億円以内	必要
	安心の保障付住宅ローン (ハートフルプレミア) (金利の選択はガン保障付住宅ローンと同じ)	ガン・脳卒中・心筋梗塞の三大疾病に加え、高血圧症など5つの重度慢性疾患への保障や5つの特約を付保した安心の住宅ローンです。	35年以内	10万円以上 1億円以内	必要
	住宅ローン(地銀協団信) (金利の選択はガン保障付住宅ローンと同じ)	住宅(マンション含む)の購入、新築・増改築などにご利用いただけます。	35年以内	10万円以上 1億円以内	必要
	アパートローン (金利の選択はガン保障付住宅ローンと同じ)	安定収入の確保、相続税対策としても妙味のあるアパート・マンション経営を幅広くお手伝いします。	35年以内	100万円以上 1億円以内	必要
	無担保借換住宅ローン	既にご利用いただいている公的住宅資金などの借換資金としてご利用いただけます。	20年以内かつ 借換資金の残存期間 +3年以内	50万円以上 2,000万円以内 <small>ただし、借換対象資金の 現在残高を上限とします。</small>	不要
その他のローン	ちば興銀サポートローン (マイカー)	当行住宅ローン利用者向け商品。新車・中古車・オートバイの購入資金や車検・修理費用など、お車に関する費用にご利用いただけます。	10年以内	10万円以上 1,000万円以内	不要
	ちば興銀サポートローン (リフォーム)	当行住宅ローン利用者向け商品。自己(または家族)所有で自ら居住する住宅のリフォーム資金にご利用いただけます。	15年以内	10万円以上 1,000万円以内	不要
	ちば興銀サポートローン (教育)	当行住宅ローン利用者向け商品。中学から大学院、各種専修学校の入学金や授業料をはじめ、制服や教科書費用まで幅広くご利用いただけます。	14年以内 (元金据置期間最長4年含む) ※医・歯学部 ^に 就学される 場合、16年以内(元金据 置期間最長6年含む)	10万円以上 1,000万円以内 ※医・歯学部 ^に 就学される 場合、最大3,000万円以内	不要
	ちば興銀サポートローン (フリー)	ちば興銀で住宅ローンをご利用いただいているお客さま専用のフリーローンです。金利やお借入金額など、よりおトクに幅広くご利用いただけます。	7年以内	10万円以上 500万円以下	不要
	フリーローン	事業性、投機性資金を除き、お使いみち自由です。	10年以内	10万円以上 500万円以内	不要
	ちば興銀マイカーローン	新車・中古車・オートバイの購入資金や車検・修理費用など、お車に関する費用にご利用いただけます。	10年以内	10万円以上 1,000万円以内	不要
	ちば興銀リフォームローン	自己(または家族)所有で自ら居住する住宅のリフォーム資金にご利用いただけます。	15年以内	10万円以上 1,000万円以内	不要
	ちば興銀教育ローン	中学から大学院、各種専修学校の入学金や授業料をはじめ、制服や教科書費用まで幅広くご利用いただけます。	14年以内 (元金据置期間最長4年含む) ※医・歯学部 ^に 就学される 場合、16年以内(元金据 置期間最長6年含む)	10万円以上 500万円以内 ※医学部 ^{の場合} 、 1,000万円以内	不要
	ちば興銀相続税支援ローン	相続税納付金の他に、相続税申告にかかる税理士費用、相続税登記にかかる司法書士費用にもご利用いただけます。	20年以内	10万円以上 1,000万円以内	不要
	ちば興銀カードローン リリーフ	不意の出費に即対応できる、給与所得者の方を対象とした変動金利型のカードローンです。専用のカードで当行のATM、提携金融機関やコンビニATMからお借りいただけます。	1年毎の自動更新	30万円・50万円・ 100万円・ 200万円・300万円 400万円・500万円	不要

事業者向けの主なご融資 事業のご繁栄をお手伝いいたします。

	内容	ご融資期間	ご融資額	担保
アセット	千葉県信用保証協会の保証を受けられる法人の方に、財務内容に応じて柔軟な担保保全率を適用して長期資金をご融資する不動産担保活用型提携保証です。	運転資金10年以内 設備資金20年以内	2億円以内	必要
スクラム	販売を目的とする土地の購入資金に対して、当行と千葉県信用保証協会が協調してご融資する提携保証制度です。土地の購入資金100%を対象とし、期間も2年まで可能です。	2年以内	協会保証 2億円以内 プロパー融資 1億3,300万円以内	必要
クイックコスモス	所定の条件を満たした法人の方に、簡単な審査でスピーディーに事業資金をご融資します。保証協会保証、第三者保証人は不要です。	3年以内	100万円以上 3,000万円以内	不要
制度融資	県・市・町の各種制度融資をお取り扱いしています。			
代理貸付業務	政府系金融機関の取扱窓口として、各種代理貸付業務をお取り扱いしています。 (株)日本政策金融公庫(中小企業事業、国民生活事業 他)、福祉医療機構、勤労者退職金共済機構、その他			
ウィズ (日本政策金融公庫提携)	千葉県内で現事業を2年以上営み、直近2期以上の決算書の提出が可能な中小企業の方を対象に、「日本政策金融公庫」と提携した事業資金をご融資します。	運転資金5年以内 設備資金15年以内	2億円以内 (当行と日本政策金融公庫の 融資総額)	個別に ご相談
開業医ローン	診療所(一般・歯科)を既に経営されている、または、新規に開業する個人医師の方を対象に、医療サービス充実のための資金をご融資します。	運転資金10年以内(据置5か月以内) 設備資金(医療機器等)15年以内 (据置1年以内)	運転資金5,000万円以内 設備資金(医療機器等)1億円以内	不要
		設備資金(不動産等)25年以内 (据置1年以内)	設備資金(不動産等)1億円以内	必要

商品・サービスのご利用にあたっての留意事項(預金・ローンなどの商品をご利用になるお客さまへのお願い)

1. 預金・ローンなどの商品につきましては、それぞれの特徴、内容とともに金利の適用方法(変動型・固定型の区分)などもご確認のうえご利用ください。
2. ローンなどのご利用に当たりましては、ご契約上の規定、ご返済方法(返済日、返済額など)、ご利用限度額、現在のご利用限度額、現在のご利用額などについて留意ください。

国際業務 みなさまの国際化ニーズにお応えいたします。

		内容
貿易取引	輸出	輸出信用状通知、輸出手形の買取・取立などをお取扱いしています。 また、みずほファクターとの提携による「輸出ファクタリング業務」をお取扱いしています。
	輸入	輸入信用状発行、輸入ユーザンス・輸入手形の決済などをお取扱いしています。
外国送金		電信送金等による海外への送金をお取扱いしています。 また、海外からの送金はちば興銀のお取引口座をご指定いただくことによりお受け取りになれます。
両替	外国通貨	主要外国通貨の売却・買取をお取扱いしています。
インパクトローン		お使いみちの自由な外貨によるご融資です。お客さまの資金調達の多様化や為替リスクのヘッジとしてご利用いただけます。(投機性資金などを除きます。)
先物為替予約		輸出入決済、外国送金、インパクトローン、外貨預金などに適用する為替相場の先物予約をお取扱いしています。
貿易、投資相談等		貿易実務、海外進出、海外投資などに関するご相談を承ります。 また、業務提携先各社を通じて、海外への販路拡大や海外進出など、さまざまなニーズにお応えしています。

※なお上記取引に係る手数料は、ちば興銀所定の基準により申し受けます。
海外コルレス網(平成28年6月30日現在)
コルレス契約先38か国 102都市/138行 281店

証券業務

		内容
公共債の窓口販売		国債など公共債の窓口販売をお取扱いしています。
	利付国債	長期利付国債(10年)、中期利付国債(2、5年)をお取扱いしています。
	個人向け国債	個人向け利付国債(変動・10年、固定・5年、固定・3年)をお取扱いしています。
	地方債	地方公共団体発行の公募地方債(5、10年)をお取扱いしています。
既発債の売買		既に発行されている公共債の売買をお取扱いしています。

投資信託窓口販売

		内容
投資信託		当行では、お客さまの多様な資金運用ニーズにお応えするため、さまざまなタイプの投資信託をご用意しております。投資信託は、値動きのある株式や債券等に投資しますので、お受取金額が投資元本を下回る場合があります。お申込にあたっては必ず投資信託説明書(交付目論見書)をご覧ください。

デリバティブ商品

		内容
円金利スワップ取引		固定金利と変動金利をちば興銀とお客さまとの間で交換するお取引です。金利スワップをご利用いただくことにより、変動金利借入を固定金利借入に、または、固定金利借入を変動金利借入に変更することができます。
円金利キャップ取引		一定のキャップ料をお支払いいただくとともに、変動金利のお借入れと組み合わせることにより、金利が上昇した場合に増加する支払い利息の額を一定の限度内に抑えることができます。
元本交換なし通貨スワップ (クーボンスワップ)		米ドルと円など、異種通貨を定期的に交換するお取引です。交換した通貨を輸出や輸入の決済に充当することにより、為替変動リスクをヘッジすることができます。

プライベートバンキング業務

	内容
事業承継・相続対策	事業承継(自社株対策を含む)、資産承継対策に関するお手伝いをします。
資産運用相談	金融・不動産など、保有財産の運用についてご提案します。
ライフプランニング 資金設計相談	現在の家計・資産構成を分析し、リタイアメントプランも含めて将来の資産構築に必要なご提案をします。
不動産有効活用	遊休地や新規取得用地に対する有効活用提案をします。
各種セミナーの開催	「資産運用セミナー」や「相続・遺言セミナー」など、身近な話題をテーマに県内各地でセミナーを開催しています。

ソリューション業務

	内容
金融商品(証券) 仲介業務	提携する証券会社の委託を受けて有価証券取引の勧誘や仲介を行うことで、今後ますます多様化・高度化するお客さまの資産運用ニーズにスピーディーかつ的確にお応えします。
私募債の発行支援	銀行保証付私募債、信用保証協会保証付私募債などの社債発行に関する事務をお手伝いし、あわせて円滑な資金調達を図れるよう社債の引受けを行います。
IPO(新規株式公開)支援 —市場誘導業務—	IPOを目指す企業に対し、提携証券会社と連携して次の情報提供を行います。(1)持株会の設立、(2)新規株式公開(IPO)に関する事務指導、(3)インベスター・リレーションズ(IR)活動、(4)ストックオプション制度の導入また、株式名義書換代理人(証券代行)の選定、ベンチャーファンドの活用などもお手伝いをします。
M&A業務 ビジネスマッチング業務	銀行が保有する地域ネットワークなどを活用して、企業の買収・合併、営業譲渡、業務提携などの仲介を行うほか、お取引先のご要望に応じた商談会を開催するなど、ビジネスチャンス拡大のお手伝いをします。
シンジケートローンの 組成支援	シンジケートローンのアレンジメントを行い、プロジェクトファイナンスなどの大規模な資金調達のお手伝いをします。
債権流動化 プログラムの提供	法人の保有する売掛債権(診療報酬債権を含む)や手形債権、電子記録債権を特別目的会社に売却し、資金調達を図る仕組みをご提供します。資産のオフバランス化とともに、借入金を増やさずキャッシュが得られることから、バランスシートの改善が図れる新たな資金調達手法です。

※上記業務のほか、ベンチャー投資・不動産コンサルティング・リース関連サービス・ファクタリング取引・財産管理・海外資産の運用管理・システムソリューション構築など、あらゆるニーズにお応えするため、みずほグループ企業各社ほか関連会社を紹介させていただきます。

信託代理店業務 みずほ信託銀行の信託代理店として、次の8業務をお取扱っています。

	内容
公益信託	個人や企業が自らの財産を信託し、社会福祉・国際協力などの公益のために役立てる制度です。信託された財産を信託銀行が管理・運用し、その公益目的に応じて助成金の交付を行います。
特定贈与信託	特別障害者の方のためにご家族の方が、特別障害者を受益者として財産を信託し、特別障害者の方の生活の安定と療養の確保をはかる制度です。信託された財産を信託銀行が管理・運用し、指示された方法で定期的に金銭をお支払いしていきます。6,000万円までを限度として贈与税が非課税となります。
土地信託	土地所有者が、土地を有効に活用して収益をあげるために土地を信託銀行に信託して受益者となり、信託銀行は受託者として信託目的にしたがって建物の建設資金の調達、建物の建設・賃貸・保守・管理などの運営を行い、その果実を受益者に配当するものです。
年金信託	厚生年金保険法に拠る「厚生年金基金制度」、確定給付企業年金法に拠る「新型企業年金(基金型・規約型)制度」、有名な米国401(k)年金にちなんで日本版401kと呼ばれる「確定拠出年金制度」の3種類があります。
特定金銭信託(特金) 特定金外信託(特金外)	信託銀行が投資家から資金を預かり、運用指図に基づき有価証券投資執行および事務管理を行う信託です。契約終了時に信託財産を金銭で交付する「特金」と、現状財産のまま交付する「特金外」があります。
証券代行	株式を発行する会社に代わり株主名簿管理人として株式に関する事務処理をお引き受けします。
国民年金基金の加入者募集 ^(※)	国民年金基金新規加入申込を受付します。
遺言信託 ^(※)	遺言書の作成・保管を行うとともに、相続発生時には遺言執行者として各種手続きを行い遺言の内容を実現する「遺言執行引受承諾業務」、遺言書の保管のみ行う「遺言書管理信託」、相続開始後、相続人全員からの委託を受け、相続人の代理人として相続手続きを行う「遺産整理業務」の3種類の業務があります。

(みずほ信託銀行信託代理業務取扱店舗一覧)平成28年6月30日現在

本店営業部 営業本部 ただし、※印の2業務は全店で取扱いが可能です。

朝日信託の信託代理店として、次の業務をお取扱っています。

	内容
遺言信託	相続開始後、相続人全員からの委託を受け、相続人の代理人として相続手続きを行う「遺産整理業務」等があります。

(朝日信託信託代理業務取扱店舗一覧)平成28年6月30日現在

本店営業部、千葉支店、稲毛支店、船橋支店、勝田台支店、柏支店、松戸支店、市川支店、浦安支店、東京支店

各種サービス きめ細かなサービスでお客様にご満足をお届けいたします。

		内容
ATMサービス		当行ATMは最大毎日8:00から21:00まで365日ご利用可能です。お引き出しはもちろんお預け入れ、お振り込み、定期預金のお預け入れ・ご解約、通帳記帳などができます。(東京支店・真砂支店および一部の店舗外キャッシュコーナーを除きます。なお、平日の15:00以降および土・日・祝日のお振り込みは予約扱いとなります。)
「ちば興銀宝くじサービス」		ちば興銀キャッシュカードでロト7・ロト6・ミニロト・ナンバーズ3・ナンバーズ4がご購入いただけます。お客様に代わり当行が当せん調査を行い、原則抽せん日の2営業日後に当せん金をご購入の際ご利用のキャッシュカード口座に自動入金いたします。販売場所:千葉興業銀行本店・キャッシュコーナーのATM ※一部店舗および機種によりお取扱いきれない場合がございます。販売時間:年末年始(12月31日～1月3日)を除く、原則、千葉興業銀行ATM稼働日の8:00～20:00(ただし、抽せん日に該当するくじは18:30販売終了) ※ただし、各販売場所のATM稼働時間内での販売となります。詳しくは、ちば興銀の窓口へお問い合わせください。
自動受取サービス		給料・ボーナスの給与振込をはじめ、国民年金・厚生年金などの各種年金、配当金などが、ご指定の預金口座に振り込まれます。期日忘れのご心配がなく、お受取りの手間が省けます。
自動支払サービス		水道・電気・ガスおよびNHK受信料などの各種公共料金をはじめ、国税・地方税などの税金、国民年金などの各種保険料、さらにローンの返済やクレジットカードの代金決済などをご指定の口座から自動的にお支払いします。
キャッシュサービス		ちば興銀のキャッシュカードをお持ちになるとちば興銀全店だけでなく、全国の地方銀行、都市銀行、第二地銀、信託銀行、信用金庫、信用組合、農協、労働金庫、ゆうちょ銀行、セブン銀行、イオン銀行などでもお引き出し等がご利用いただけます。
自動振込サービス		家賃・会費など毎月一定額を毎月一定日に、ご指定の受取人にお振り込みするサービスです。
振込・送金・代金取立		全国の金融機関をネットした全銀システムにより、為替サービスを迅速・確実にお取扱いします。また、手形・小切手などをお取立いたします。
貸金庫・セーフティケース		預金証書、有価証券、重要書類などの保管にご利用ください。
夜間金庫		毎日の売上金など当行閉店後や休業日であっても安全にお預かりします。
メールオーダーサービス		総合口座・公共料金自動振替・積立式定期預金「マイドリム」・ちば興銀ポイントサービス「コスモクラブ」・ちば興銀ダイレクト・CUCカードの新規お申込み、住所変更、年金受取口座の変更をお客様がご来店されなくてもお申込み書類の郵送によってお手続きできます。
デビットカードサービス		当行のキャッシュカードを使って買い物ができるサービスで、ご利用いただけるキャッシュカードは総合口座を含む普通預金口座の本人カード、代理人カード、法人カードです。また、当行のキャッシュカードの場合は、預金口座残高の範囲以内(1日100万円以内)の買い物ができます。
ちば興銀ポイントサービス「コスモクラブ」		当行とのお取引内容をポイント化し、ポイントの合計に応じてさまざまな特典をご提供するサービスです。(入会金、年会費無料)(特典1・各種手数料を割引、特典2・定期預金の金利を優遇、特典3・各種ローン金利を割引、特典4・ギフトをプレゼント)
ダイレクト興銀	インターネットバンキングサービス	インターネットを使って残高照会、入金金明細照会、お振り込み、お振り替え、定期預金お預入れ・満期解約予約・明細照会、積立式定期預金お預入れ・払出、外貨預金お預入れ・払出・満期解約予約、投資信託ご購入・ご解約・明細照会・取引履歴照会、各種料金の払い込み、公共料金自動振替受付、住所変更受付、住宅ローンの一部繰上返済の各種サービスをご利用いただけます。
	モバイルバンキングサービス	携帯電話3社(NTTドコモ・iモード、KDDI(au)-EZweb、ソフトバンクモバイル-Yahoo!ケータイ)の情報提供サービスを使って預金残高照会、入金金明細照会、お振り込み、お振り替え、各種料金の払い込みの各サービスをご利用いただけます。
エレクトリックバンキング(EB)サービス	ちば興銀コスモWEB	インターネットを利用して為替取引を行うサービスです。お振り込み、お振り替え、各種料金の払込(ペイジー)、各種明細照会などの「照会・振込振替サービス」と、総合振込、給与(賞与)振込、地方税一括納付、口座振替、代金回収など「データ伝送サービス」をご利用いただけます。
	ちば興銀コスモ外為WEB	インターネットを利用して外国為替取引を行うサービスです。外国送金・輸入信用状開設等のサービスがご利用いただけます。
	ちば興銀でんさいネットサービス	一般社団法人全国銀行協会が設立した電子記録債権機関「株式会社全銀電子債権ネットワーク(でんさいネット)」を通じて、インターネット回線を利用した電子記録債権(でんさい)による決済を行うものです。ご利用にあたっては、当行法人向けインターネットバンキングサービス「ちば興銀コスモWEB」の契約が必要です。
	MultiBank-Cosmos	「パソコンサービス」の機能を踏襲しつつ、NTTデータのVALUX™を利用して、複数金融機関を利用されているお客様にもインターネット回線による処理速度の向上と証明書による高度なセキュリティを実現したサービスです。総合振込、給与(賞与)振込、地方税一括納付、口座振替、代金回収、各種明細照会などがご利用いただけます。
	オンラインデータ伝送サービス	お客様とちば興銀のコンピュータを通信回線で直接結び、振込あるいは口座振替データ・地方税一括納付データの受付および振込入金、入出金の取引明細の連絡をオンラインによって伝送します。
	パソコンサービス(アンサー型)	お客様のパソコンとちば興銀のコンピュータをNTTデータのアンサーネットワークで結び、お取引口座の残高照会、振込照会や、ちば興銀または他行のご本人名義の口座あるいは他人の口座へのお振り替えやお振り込みなどが事務所などに居ながらにしてご利用いただけるサービスです。
	資金集中配分サービス	本社と支社・営業所間での、資金の集中・配分・調整を本社で一括管理できるサービスです。「MultiBank-Cosmos」や「パソコンサービス」でもご利用になれます。
	給与振込・総合振込サービス	給与振込やその他の定期的なお振り込みをパソコンなどでご指定の口座に自動振込するサービスです。
その他サレ理業務	コンビニ収納サービス	全国のコンビニエンスストアで、お客様に代わって販売代金などを収納し、お客様の口座に収納代金を入金するサービスです。
	トータルネット代金回収サービス	売上代金などをお客様の集金先の口座(一部金融機関を除く)から口座振替によって回収し、お客様のご指定の口座に入金する代金回収サービスです。「コスモWEB」や「MultiBank-Cosmos」でもご利用になれます。
	C-NET代金回収サービス	千葉県内に本店を有する金融機関本支店間のネットワークを利用した代金回収サービスです。「コスモWEB」や「MultiBank-Cosmos」でもご利用になれます。
	地銀自動会計サービス	全国の地方銀行64行の約8,000店舗を利用した代金回収サービスです。
	地方税一括納付サービス	お客様からの地方税納付のデータを、ちば興銀が代行して一括納付手続きするサービスです。「コスモWEB」や「MultiBank-Cosmos」でもご利用になれます。

ご相談サービス

	内容
ちば興銀(法律・税務) 無料相談窓口	法律・税務に関する各種ご相談について専門家が無料でアドバイスします。 ●千葉市中央区富士見1-1-17(千葉駅前支店内) ☎043(243)2189(原則予約制)
ローンプラザ	下記の各ローンプラザにて住宅ローン・住宅金融支援機構提携商品をはじめ各種ローンに関するご相談を行っています。 ●千葉ローンプラザ(千葉駅前支店2階) ☎043(227)6791 ●津田沼ローンプラザ(津田沼支店2階) ☎047(475)2541 ●柏ローンプラザ(柏支店2階) ☎04(7167)6163 (12月31日から1月3日および5月3日～5日を除く毎日営業しております。)
お客さまサービス部	ちば興銀に対するご意見・ご要望は各支店およびお客さまサービス部で承ります。 お寄せいただいたご意見・ご要望は商品・サービスの改善等に役立ててまいります。 ●千葉市美浜区幸町2-1-2(本店) ☎043(243)2111
金融円滑化苦情相談窓口	中小企業や個人事業主のお取引先および住宅ローンをご利用中のお客さまからのお借入条件等の変更に関する「苦情」をお受けする電話窓口を設置しています。 ●千葉市美浜区幸町2-1-2(本店) ☎0120(262)026
年金相談会・ お客さま向け各種セミナー	各支店で無料相談会を開催しています。(相談日は最寄りの支店へお問い合わせ、またはホームページ上でご確認願います。) また定期的に「お客さま向け各種セミナー」も開催しています。

ちば興銀ATMお取扱内容およびご利用時間

お取扱内容	ご利用時間	ご注意
お預入・お引出	平日・ 土・日・祝 銀行 休業日 (最大利用 可能時間)	平日18:00以降、 土・日・祝・銀行休業日 は紙幣のみ。 1回の操作で、紙幣は合わせて100枚(100万円以内)まで。 当行以外の提携カードでお引出の場合は、合わせて100枚(99万1千円)まで。
定期お預入		平日18:00以降、 土・日・祝・銀行休業日 は紙幣のみ。 現金の場合：1万円以上100万円以内。 当行キャッシュカードの場合：1万円以上200万円以内。 当行指認証ICキャッシュカードの場合：1万円以上1,000万円未満。
定期お引出・ お振替・残高照会		「総合口座通帳」および「貯蓄・定期預金口座(ためトク)通帳」をご利用の個人の定期預金(100万円以内)に限り、解約、一部支払い、解約の予約ができます。
お振込		平日15:00以降、土・日・祝・ 銀行休業日はお振込予約 (翌営業日扱い) 現金の場合は10万円以内。
通帳記入/ 新通帳への繰越		総合口座通帳と普通預金通帳の繰越ができます。 (一部ATMではお取扱できない場合がございます)
キャッシング		ご利用いただけるクレジットカードなどは「ご利用いただけるカードのご案内」をご参照ください。 (明治安田生命カード・オリックス・クレジットについては、日・祝日のお取扱いはできません)
暗証番号変更・諸届変更・ ご利用限度額変更		ちば興銀キャッシュカードの暗証番号変更、デビットカード未利用設定。
宝くじご購入	8:00～20:00 ちば興銀キャッシュカードの扱いに限ります。(ご利用手数料は無料です) 一部店舗および機種により、お取扱できない場合があります。	

●東京支店は平日:9:00～17:00の稼働となります。 ●真砂支店は、平日・土・日・祝9:00～21:00の稼働となります。 ●店舗外キャッシュコーナーは、場合によって、ご利用可能日、ご利用時間、お取扱内容が異なる場合がございます。 ●提携金融機関およびゆうちょ銀行のキャッシュカードは、一部ご利用できない時間帯がございます。 ●振替休日は日・祝日扱いとなります。 ●キャッシュカードの暗証番号は大変重要なものです。お取扱いは十分ご注意ください。特に類推されやすい暗証番号を使用されている方は番号の変更をおすすめします。 ●ATMの障害・トラブルが発生した場合は警備員が対応することになります。 ●宝くじ購入のお取扱いは、12月31日～1月3日を除きます。

指静脈認証ICキャッシュカード

ICチップに手指の静脈パターンの情報(指静脈認証)をご登録いただき、ATMに設置する専用の認証装置でご本人さまを確認する「指静脈認証」技術を用いており、高いセキュリティを確保しています。

●ご利用いただけるのは個人および法人のお客さまです。対象預金は、当座・普通(総合口座・決済用預金を含む)・貯蓄預金となります。

1日あたりのちば興銀ATMご利用限度額

お取引種類	現金お引出	お振込	お振替
ICキャッシュカード 指静脈認証でのお取引 (ちば興銀ICカード対応ATMをご利用の場合)	300万円 500万円まで増額できます。	1,000万円 5,000万円まで増額できます。	1,000万円 5,000万円まで増額できます。
ICキャッシュカード ICチップでのお取引	100万円 200万円まで増額できます。	200万円 500万円まで増額できます。	200万円 500万円まで増額できます。
ICキャッシュカード 磁気ストライプでのお取引	50万円 200万円まで増額できます。	200万円 500万円まで増額できます。	200万円 500万円まで増額できます。
磁気キャッシュカード 磁気ストライプでのお取引	50万円 200万円まで増額できます。	200万円 500万円まで増額できます。	200万円 500万円まで増額できます。

●詳しくは、店頭にご覧いただけますパンフレットか、ちば興銀ホームページをご覧ください。

主な手数料 (注)手数料には、8%の消費税が含まれています。

振込・送金手数料

(1件当り)

		同一店内あて	当行本支店あて	他行あて		
振込	窓口利用	3万円以上 3万円未満	432円 216円	540円 324円	864円 648円	
	ATM利用	当行キャッシュカード	3万円以上 3万円未満	無料 無料	206円 103円	412円 ^{*1} 206円 ^{*1}
		現金	3万円以上10万円以下 3万円未満	310円 110円	310円 110円	720円 540円
	ちば興銀ダイレクト (インターネットバンキング・モバイルバンキング)		3万円以上 3万円未満	216円 108円	216円 108円	432円 216円
	エレクトロニックバンキング(EB)サービス		3万円以上 1万円以上3万円未満 1万円未満	無料 無料 無料	324円 108円 108円	648円 432円 324円
	送金		普通扱		432円	648円

※1 提携銀行(常陽・筑波・東京都民・武蔵野・横浜・山梨中央)あては、3万円以上206円、3万円未満103円となります。

ATM利用手数料

ちば興銀キャッシュカードお取引1回ごとのご利用手数料 *お振込、お振込予約の振込手数料は別途かかります。

ご利用ATM	ご利用取引	8:00	8:45	9:00	14:00	18:00	21:00	
ちば興銀	お引出・お振込・ お振込予約	平日	108円		無料		108円	
		土	108円		無料		108円	
		日・祝				108円		
		平日				無料		
		土				無料		
		日・祝				無料		
コスモスクラブ 会員特典 ^{*2}								

※2 ちば興銀ポイントサービス「コスモスクラブ」の会員で一定のお取引がある場合。

ご利用ATM	ご利用取引	8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	21:00	23:00
みずほ銀行・常陽銀行・ 筑波銀行・東京都民銀行・ 横浜銀行・山梨中央銀行	お引出・お振込・ お振込予約	平日	108円		無料			108円	ご利用できません
		土				108円			ご利用できません
		日・祝・1/2・1/3				108円			ご利用できません
		平日	108円		無料			108円	ご利用できません
		土	108円		無料			108円	ご利用できません
		日・祝・1/2・1/3				108円			ご利用できません
イオン銀行	お引出	平日	108円		無料			108円	ご利用できません
		土	108円		無料			108円	ご利用できません
		日・祝・1/2・1/3				108円			ご利用できません
他金融機関・コンビニ	お引出・お振込・ お振込予約 ^{*3}	●他金融機関ATMのご利用時間は各金融機関により異なります。●コンビニATM(MICS提携)のご利用時間は平日・土・日・祝8:00~21:00です。●ご利用の際には所定の手数料が必要です。							

※3 金融機関によっては、ご利用いただけない場合がございます。●イオン銀行・ちば興銀ポイントサービス「コスモスクラブ」の会員で一定のお取引がある場合、該当するステージに応じて時間外手数料が割引となります。詳しくは「コスモスクラブ」のパンフレットをご覧ください。●法人キャッシュカード(普通預金)は、地方銀行、ゆうちょ銀行、セブン銀行、VIEW ALTTEでご利用いただけます。●法人キャッシュカード(当座預金)は地方銀行のみご利用となります。●金融機関・コンビニ:利息制限法の改正により一部の貸越取引においてご利用手数料が少なくなる場合があります。

セブン銀行・イーネットATM・ローソンATMご利用手数料

ちば興銀のキャッシュカードで、お近くの提携コンビニ等に設置されているATMを24時間ご利用できます。(お引出、お預入、残高照会)

ご利用ATM	ご利用取引	0:00	8:45	9:00	14:00	18:00	24:00
セブン銀行・ イーネットATM・ ローソンATM	お引出・お預入	平日	216円		108円		216円
		土	216円		108円		216円
		日・祝・1/2・1/3				216円	

●毎週月曜日の2:00~6:00まではご利用いただけません。●キャッシュカードのみのお取扱いとなり、通帳はご利用いただけません。●硬貨を伴うお取引はご利用いただけません。●イーネットATM・ローソンATM等一部店舗については、お取扱日、お取扱時間が異なります。●祝日(振替休日を含む)が月曜日の場合、ご利用時間は月曜日・ご利用手数料は日曜日と同じお取扱いとなります。●セブン銀行のキャッシュカードで千葉興業銀行のATMを利用することはできません。●ちば興銀ポイントサービス「コスモスクラブ」の会員で一定のお取引がある場合はご利用手数料が割引となります。詳しくは「コスモスクラブ」のパンフレットをご覧ください。●残高照会は無料。●法人キャッシュカードは普通預金のみのお取扱いとなり、当座預金はご利用いただけません。●カードローン(自動融資を含みます)は、ご利用いただけません。●利息制限法の改正により一部の貸越取引においてご利用手数料が少なくなる場合があります。

[VIEW ALTTE] (ビューアルッテ)ご利用手数料

JR東日本の駅のATMコーナー「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)で、ちば興銀のキャッシュカードがご利用いただけます。(お引出、残高照会)

ご利用ATM	ご利用取引	0:05	2:00	4:00	8:45	18:00	23:50
VIEW ALTTE	お引出	平日	216円	休止	216円	108円	216円
		土・日・祝・1/2・1/3	216円	休止			216円
		216円					

●毎週月曜日の2:00~6:00まではご利用いただけません。●キャッシュカードのみのお取扱いとなり、通帳はご利用いただけません。●硬貨を伴うお取引はご利用いただけません。●システムメンテナンス等により、一部の日・時間帯でご利用いただけない場合がございます。●ちば興銀ポイントサービス「コスモスクラブ」の会員で一定のお取引がある場合はご利用手数料が割引となります。詳しくは「コスモスクラブ」のパンフレットをご覧ください。●残高照会は無料。●法人キャッシュカードは普通預金のみのお取扱いとなり、当座預金はご利用いただけません。●カードローン(自動融資を含みます)は、ご利用いただけません。●利息制限法の改正により一部の貸越取引においてご利用手数料が少なくなる場合があります。

ゆうちょ銀行ご利用手数料

ゆうちょ銀行のATM・CDで、ちば興銀のキャッシュカードがご利用いただけます。(お引出、お預入、残高照会)

ご利用ATM	ご利用取引	0:05	7:00	8:45	9:00	14:00	18:00	20:00	23:55
ゆうちょ銀行	お引出	月~金	216円			108円		216円	
		土	216円			108円		216円	
		日・祝				216円			休止
		1/1~1/3	休止			216円			休止
		12/31				108円または216円(曜日にあわせる)			休止

●お預入のお取扱時間:月~土は0:05~23:55、日・祝・12/31は0:05~20:00、1/4は0:15から、第3月曜日は7:00から取扱開始(お引出、お預入、残高照会) ●ちば興銀ポイントサービス「コスモスクラブ」の会員で一定のお取引がある場合はご利用手数料が割引となります。詳しくは「コスモスクラブ」のパンフレットをご覧ください。●お預入のご利用手数料:時間帯に限らず一律108円 ●残高照会は無料。●法人キャッシュカードは普通預金のみのお取扱いとなり、当座預金はご利用いただけません。●利息制限法の改正により一部の貸越取引においてご利用手数料が少なくなる場合があります。

ちば興銀でんさいネットサービス手数料

手数料項目	負担者	金額(税込)
基本手数料	—	無料
開示請求手数料	—	通常開示(WEB) 無料
	請求者	通常開示(書面) 324円
	請求者	特例開示(書面) 3,240円
保証記録手数料	債権者	324円
口座間送金決済手数料	債権者	216円
口座間送金決済中止手数料	請求者	864円
支払等記録手数料	請求者	324円
支払不能情報照会手数料	請求者	3,240円
残高証明書発行手数料	請求者	都度発行方式 4,320円
		定例発行方式 2,160円
パスワード発行手数料	請求者	648円
その他手数料(書面)	請求者	3,240円

手数料項目	負担者	金額(税込)	
		WEB	書面
発生記録手数料(債務者請求方式)	債務者	当行宛 324円	当行宛 648円
		他行宛 648円	他行宛 1,296円
発生記録手数料(債権者請求方式)	債権者	当行宛 324円	当行宛 648円
		他行宛 648円	他行宛 1,296円
譲渡記録手数料	譲渡人	当行宛(同一支店) 162円	当行宛(同一支店) 648円
		当行宛(他支店) 324円	当行宛(他支店) 1,296円
		他行宛 648円	他行宛 1,296円
分割譲渡記録手数料	譲渡人	当行宛 324円	当行宛 648円
		他行宛 648円	他行宛 1,296円
でんさい割引手数料	請求者	全部譲渡 108円	全部譲渡 432円
		分割譲渡 648円	分割譲渡 648円
でんさい譲渡担保手数料	請求者	全部譲渡 108円	全部譲渡 432円
		分割譲渡 648円	分割譲渡 648円
変更記録手数料	請求者	324円	3,240円

MultiBank-Cosmos手数料

サービス	内容
照会・振込振替サービス	基本料金(月間) 1,080円
照会・振込振替サービス+データ伝送サービス	基本料金(月間) 5,400円
オプションサービス	基本料金(月間) 5,400円
入出金明細サービス	度数料金(月間) 1,000件未満 5,400円
振込入金サービス	1,000件以上 10,800円

*上記の他に(株)NTTデータ社へ支払う使用料が別途かかります。

エレクトロニックバンキング(EB)サービス手数料
ちば興銀コスモスWEB手数料

サービス	内容
照会・振込振替サービス	基本料金(月額) 1,080円
照会・振込振替サービス+データ伝送サービス	基本料金(月額) 5,400円

ちば興銀コスモス外為WEB手数料

サービス	内容
外国送金受付サービス	基本料金(月額) 2,700円
輸入信用状受付サービス	基本料金(月額) 2,700円
外国送金受付サービス+輸入信用状受付サービス	基本料金(月額) 5,400円

その他エレクトロニックバンキング(EB)サービス手数料

サービス	内容	金額
デスクトップバンキングサービス	照会・振込振替サービス基本料金	月額 10,800円
	照会・振込振替サービス基本料金+データ伝送サービス基本料金	月額 10,800円
	オプションサービス	入出金明細サービス・振込入金サービス基本料金 月額 5,400円
	度数料金 1,000件未満 月額 5,400円	
コンピュータサービス	度数料金 1,000件以上 月額 10,800円	
その他のサービス	基本料金(月額) 10,800円 追加するサービス毎に入出金明細/21,600円 振込入金/10,800円が基本料金に加算されます。(別途契約料がかかります) 度数料金(月額) 1,000件未満/5,400円 3,000件未満/10,800円 5,000件未満/16,200円 5,000件以上/21,600円	

その他の主な手数料

サービス	内容	金額
貸金庫	営業店によって貸金庫の種類(一般貸金庫、自動貸金庫、全自動貸金庫)および大きさが異なります。詳しくは営業店の窓口へお問い合わせください。(小型19,440円~大型33,696円(年間))	
	簡易貸金庫(年間)	10,368円
	セーフティケース(年間)	7,128円
夜間金庫	基本手数料	翌日収納/月額12,960円以上 当日収納/月額18,360円以上
	夜間金庫専用入金帳	50枚綴り1冊/21,600円
手形小切手用紙代金	約束手形・為替手形	50枚綴り1冊/ 1,080円(記名判印刷サービス/1,188円)
	当座小切手帳	50枚綴り1冊/ 648円(記名判印刷サービス/ 756円)
	ホームチェック	20枚綴り1冊/ 324円
カード類再発行手数料	キャッシュカード・ローンカード 1件につき	1,080円
通帳類再発行手数料	各種預金通帳・証書類等、喪失1件につき	1,080円
各種証明書発行手数料	各種残高証明書 都度発行	ご依頼1通につき 1,080円
	融資(内定)証明書	1通につき 5,400円
	継続残高証明書	ご依頼1通につき 324円
	お客さまご指定用紙	窓口発行1通につき 1,620円 監査法人1通につき 3,240円
住宅ローン繰上償還取扱手数料	一部繰上返済1回につき 3,240円 条件変更を伴う場合5,400円 (ただし、特約期間固定金利の、特約期間中は21,600円) ※インターネットバンキング利用の場合は無料 (ただし、特約期間固定金利の、特約期間中は5,400円) 全額繰上返済 実行日から3年以内/5,400円 7年以内/3,240円 7年超/無料 (ただし、特約期間固定金利の、特約期間中は32,400円)	
住宅ローン金利・返済方法変更手数料	1回につき	5,400円
自己宛小切手発行手数料	1通につき	540円
他行扱(県外)地方税取扱手数料	納付書1枚につき	432円
代金取立手数料	交換所扱	東京手形交換所分 216円 その他交換所分 648円
	個別取立扱	当行本支店分 432円 他行分 648円
その他為替手数料	振込代金取立組戻料、不渡手形返却料、取立手形店頭掲示料………本支店・他行共648円	
窓口両替手数料	50枚までは無料、51~1,000枚は432円、1,001~2,000枚は864円、2,001枚以上は864円に1,000枚ごと432円を加算	
両替機利用手数料	年間 15,552円	
金種指定支払手数料	50枚までは無料、51~1,000枚は432円、1,001~2,000枚は864円、2,001枚以上は864円に1,000枚ごと432円を加算	
個人情報開示手数料	基本手数料 依頼書1通あたり	1,620円
	加算手数料 依頼書の印字項目以外に開示を要する場合	3,240円