

さらにご利用いただきやすい店舗へ

ちば興銀はこれからもより多くのお客さまにご来店いただけるよう、便利でやさしい店づくりをすすめてまいります。

東松戸支店・新規出店（平成28年1月）

平成28年1月12日(火)に東松戸支店を新規出店いたしました。

新店舗は、JR武蔵野線と北総鉄道北総線の2路線が利用できる東松戸駅前アルフレンテビル2階となります。

駅ロータリー前でわかりやすく、北総線東松戸駅からは連絡通路で同ビル2階に直結しています。店舗ロビーは千葉県産の木材を使用し、開放感のあるスペースを確保しました。

また、共同使用の自走式立体駐車場(156台)が完備されており、お車でも安心してご来店いただけます。



右から青柳頭取、本郷谷松戸市長、石井東松戸商店会協同組合理事長、上柿東松戸支店長

四街道支店・新築移転（平成28年8月予定）

四街道支店は平成28年8月を目処に、イトーヨーカドー四街道店(四街道市中央5番地)敷地内に新築する店舗へ移転することとなりました。

イトーヨーカドー四街道店と同一敷地内となる新店舗は、駐車場も共同利用となり、お買い物とあわせてご利用いただけるなど、さらに便利になります。



六実支店・リニューアル

平成27年5月に新店舗での営業を開始いたしました。

21時まで利用可能な全自動貸金庫(365日稼動)や、個別相談ブースなどを設けております。

8月には駐車場整備が完了し、グランドオープンいたしました。店舗前面に広々とした駐車スペースを確保し、お車でのご来店時に、よりスムーズな出入りができるようになりました。



全国
金融機関
初!

卓上型聴こえ支援機器「COMUOON(コミュニケーション)」を全店に設置



高齢者・障がい者にやさしい店頭受け入れ態勢を充実させるために、卓上型聴こえ支援機器「COMUOON(コミュニケーション)」を全店に設置いたします。

今回の導入により、お客さまとのスムーズなコミュニケーションおよび聴きもれ防止に役立てていきます。

「COMUOON」の全店設置は、全国金融機関で初の取組みとなります。

設置済み店舗(平成27年12月31日現在、22店舗)

本店営業部、千葉支店、蘇我支店、浜野支店、白旗支店、鎌取支店、稲毛支店、検見川支店、真砂支店、幕張本郷支店、幕張テクノガーデン支店、小倉台支店、千城台支店、千葉駅前支店、花見川支店、土気南支店、四街道支店、市川支店、八幡支店、中山支店、船橋支店、津田沼支店
(平成28年3月末までに上記以外のすべての店舗に配置)

卓上型聴こえ支援機器「COMUOON(コミュニケーション)」について

株式会社ユニバーサル・サウンドデザインが開発した卓上型の聴こえ支援機器で、卵型の特殊スピーカーを難聴者に向け、マイクで話すと、その人にだけ声ははっきり聴こえ、周囲の人には拡大された声が漏れづらいのが特徴です。

当行では27年4月以降、3店舗で試験導入していましたが、お客さまアンケートでも好評を得ていたことから、全店への設置となりました。

「車いす」設置と「サービスケアサポーター」の配置

ご高齢のお客さまやお身体の不自由なお客さまにご利用いただくため、新たに24店舗に車いすを設置、既に設置済みの店舗とあわせ、46店舗に車いすが設置されました。

また、車いすの安全な操作の習得などを目的として、車いす設置店舗のロビースタッフ全員が、平成28年3月末までに「サービスケアサポーター講座」を受講いたします。



タブレット端末(iPad Air2)の導入

お客さまにタイムリーな情報提供と、よりわかりやすいご提案を行うため、タブレット端末(iPad Air2)を本格導入いたしました。

平成27年7月より、全店の資産運用担当者を中心に130台で運用を開始し、9月末までに計400台を導入しました。



ちば興銀「LINE@」アカウント開設

若年層への情報発信を強化するため、コミュニケーションアプリ「LINE(ライン)」にアカウントを開設しました。

友だち登録で、おトクなキャンペーン情報などをお届けいたします。



友だち
登録方法

- アカウント名検索 「その他」▶「公式アカウント」▶「ちば興銀」を入力して検索▶ 登録
- ID検索 「その他」▶「友だち追加」▶「ID検索」▶「@chibakogin」を入力して登録
- QRコード 「その他」▶「友だち追加」▶「QRコード」▶ バーコードを読み込み登録

