

## より便利に、安心してご利用いただくために

ちば興銀では「電話de詐欺」の被害が深刻化する中、千葉県・千葉県警察と連携し、被害の未然防止対策を推進し、お客さまの大切な預金をお守りするため、さまざまな取組みを行っております。

### 振り込め詐欺防止等撲滅強化推進期間【平成28年10月】

全国銀行協会が定める「振り込め詐欺防止等撲滅強化推進期間」にあわせ、ミニチラシを千葉県内全店の窓口やATM等で配布し、注意を呼びかけました。



### 「STOP! 電話de詐欺」キャンペーン実施【平成28年6月】

千葉県・千葉県警察と連携して「STOP! 電話de詐欺」キャンペーンを実施しました。

また、当行の口座で年金をお受け取りいただいているお客さまは、当行ATMを操作した際に注意喚起画面が一定期間表示されるようになっております。



確認戦士カクニンダー  
千葉県・電話de詐欺防止キャラクター

### 「ちば興銀コスモスWEBサービス」のセキュリティ強化【平成28年8月】

法人向けインターネットバンキングサービスのセキュリティ対策のひとつである「ワンタイムパスワード」について、ハードウェアトークンの取扱いを開始いたしました。

#### 「ワンタイムパスワード」

一度だけ有効な使い捨てのパスワードで、60秒ごとに変更されるため、不正に取得したID・パスワードによるなりすましの操作を防ぎ、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

ワンタイムパスワードをご利用になる場合には、ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンのどちらかをお選びいただき、お申込みが必要です。

ソフトウェアトークン	ハードウェアトークン
スマートフォン・携帯電話に専用アプリをダウンロードして、ワンタイムパスワードを表示させる仕組みです。 1台のスマートフォンで、複数のユーザ様にご利用いただけます。 1台の携帯電話では1名のユーザ様のご利用となります。	キーホルダー型のワンタイムパスワード生成機で、液晶画面にワンタイムパスワードが表示されます。 1つのハードウェアトークンで、複数のユーザ様にご利用いただけます。

### フィデューシャリー・デューティー<sup>(※2)</sup>に関する取組み【平成28年10月】

当行は、お客さまの利益に真にかなう商品・サービスを提供し、お客さまから最も信頼される銀行であり続けるべく、平成28年10月、資産運用関連業務に関する「フィデューシャリー・デューティーに関する取組方針」を策定・公表いたしました。

これに伴い、同じく10月には外貨建て保険や市場価格調整機能付き保険など、価格変動リスクを抱える保険商品を対象に、生命保険を販売した際に保険会社から受け取る手数料を、お客さまに開示しております。

これからも当行は、お客さまの立場に立った施策を実践してまいります。

(※2)フィデューシャリー・デューティー…他者の信任に応えるべく一定の任務を遂行する者が負うべき幅広いさまざまな役割・責任の総称

## さらに快適で機能的な店舗へ

さらにご利用いただきやすく、快適で機能的な店舗をめざし、店舗の新築移転、リニューアル等をすすめております。

### 松戸支店・リニューアル【平成28年11月】

平成28年11月21日、新店舗での営業を開始いたしました。

店舗内ATM全台に指静脈認証機能と、目の不自由なお客さまに配慮したハンドセットを備えております。

365日・夜9時まで利用可能な「全自動貸金庫」300箱を設置し、セミナールームも用意いたしました。

また従来よりも駐車可能台数を増やし、さらにお立ち寄りいただきやすい店舗となっております。



### 四街道支店・新築移転【平成28年8月】

平成28年8月、イトーヨーカドー四街道店(四街道市中央5番地)敷地内に、新築移転いたしました。

駐車場はイトーヨーカドー四街道店との共同利用となり、お買い物とあわせてご利用いただけます。

さらに、夜9時まで利用可能な「全自動貸金庫(365日稼働)」や、さまざまな金融情報を発信する「セミナールーム」も設けております。



### 梅郷支店・リニューアル【平成29年2月6日予定】

仮店舗にて営業中はお客さまに何かとご不便をおかけいたしましたがおかげさまで平成29年2月、リニューアルオープンいたします。

車いすや小さなお子さま連れのお客さまでも安心してご利用いただけるよう広く快適なロビーと、ゆっくりご相談いただけるローカウンター4席を用意いたしました。

店舗内ATM全台に指静脈認証機能と、ハンドセットも備えており、これまで以上に多くのお客さまにご利用いただきやすい店舗となる予定です。



## ちば興銀で開催！支店長講師による「資産運用セミナー」

普段なかなかお会いすることのない地域のお客さまと接点を持ちたい…そんな想いからはじめた支店長による「資産運用セミナー」ですが、好評につき第2回目を実施しました。

ちば興銀の支店長が自ら講師となり、最新の国内外の経済動向やマーケット環境についてご説明をいたしました。

ちば興銀はこれからも地域密着型金融を積極的に推進し、地域の皆さまに役立つ情報を発信し続けてまいります。

