

地域密着型金融の推進に関する基本的な考え方

企業理念 地域とともに お客さまのために「親切」の心で

この企業理念の実践こそが、地域密着型金融の実現そのものであると考えております。地域の中小企業・個人事業主、個人のお客さまの資金ニーズに積極的にお応えし、円滑な資金供給に努めるとともに、地域の中小企業等に対する経営支援や地域経済の活性化に積極的に貢献し、地域金融機関としての責務を果たしてまいります。

当行は、地域密着型金融の推進にあたり、①お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮、②地域の面的再生への積極的な参画、③地域や利用者に対する積極的な情報発信の取組みを、中長期的な視点に立ち、全行的取組みとして継続的に推進し、当行顧客基盤の拡大および収益力、財務健全性の向上につなげてまいります。

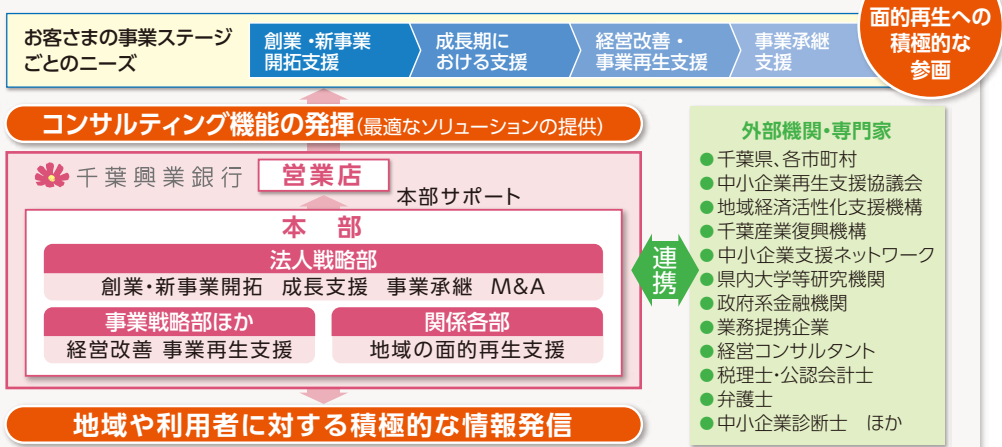
中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取組み状況

1 中小企業の経営支援に関する取組み方針

当行は、地域の中小企業等のお客さまの状況をきめ細かく把握し、関係する他の金融機関等と十分連携を図りながら、円滑な資金供給に努めるとともに、お借入条件の変更等のご相談へ適切に対応してまいります。特に、地域金融機関として地域経済の活性化および地域における金融の円滑化等に向け、「地域密着型金融推進に関する基本方針」「金融円滑化に関する基本方針」に基づき、コンサルティング機能の発揮を通じ、中小企業をはじめとするお客さまの経営改善等に向けた取組みを積極的に支援してまいります。

2 中小企業の経営支援に関する態勢整備

当行は、中小企業等の経営の改善および地域の活性化に向け、本部と営業店との協働や、外部機関・専門家の活用・連携により、中小企業等のお客さまの抱える経営課題に対し、適切なコンサルティング機能を発揮できる態勢を整備しております。また、当行は、中小企業経営力強化支援法に基づく「経営革新等支援機関」の認定を受けております。



3 お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮(中小企業の経営支援に関する取組み状況)

お取引先企業の事業ステージの見極めと最適なソリューションの提供に努めております。

(1) 創業・新事業開拓をめざす企業に対する支援

対応方針

・公的な補助金や制度融資、企業育成ファンド等を活用し、事業立上げ時の資金需要へ積極的にお応えしております。
・産官学連携を活用し、企業の技術評価と製品化・商品化、販路開拓、人材確保等を支援しております。

中小企業育成支援

千葉元気印企業大賞

フジサンケイ ビジネスアイとの共催で、活力溢れる経営で時代を先取りする中小企業・ベンチャー企業を広く表彰することを通じて地域企業の発展を支援しております。



(2) 成長段階にある企業に対する支援

対応方針

- ・ビジネスマッチングや技術開発支援による販路拡大支援、海外進出等の新たな事業展開に向けた情報の提供、事業拡大に必要な調達手段の多様化への対応等積極的に支援しております。
- ・中小企業基盤整備機構等の公的機関、地方公共団体や中小企業支援団体、他の金融機関等と連携し、企業が成長する過程で必要なサポートを行っております。

医療・介護分野への支援

千葉商科大学の医療関連セミナーで講演

【平成29年5月】

千葉商科大学の医療関係者向けセミナーに当行行員が講師として招かれ、「医療・福祉施設への金融機関としての融資判断のポイント」のテーマで講演いたしました。

医療・介護業界の特徴とともに、銀行がどのような目線をもって融資判断を行っているか等の説明をいたしました。

当行は金融機関では初となる「医療経営士1級」合格者を含めた、医療経営士資格保有者が多数在籍し、医療・介護事業者の皆さまからの各種ご相談に対応しております。



医療事業者向けローンに「ガン団信」を追加しました！【平成29年11月】

県内初!

「ちば興銀開業医ローン」・「ちば興銀メディカルローン」に、ガン保障付き団体信用生命保険を追加しました。これまでと同様に保険料は当行が負担しますので、保障内容の拡充に伴うお客さまの負担増加はありません。

ご利用しやすくなって、内容も充実した医療事業者さま向けローンは、より多くの方のニーズにお応えできるものとなっております。

商品の主な特徴

- 1.「開業医ローン」「メディカルローン」の団体信用生命保険に、カーディフ生命保険の「ガン保障付き団体信用生命保険」を追加しました。
- 2.「開業医ローン」の融資対象者に、19床以下の医療法人を追加しました。^(※1)
- 3.「開業医ローン」のご利用上限金額を1億円から2億円に引き上げました。^(※2)
- 4.開業医(個人事業主)が法人成りした際、これまでは団体信用生命保険が消滅していましたが、連帯保証人(代表者)のみを保険対象として継続可能となりました。^(※1)

※1 カーディフ団信利用時 ※2 カーディフ団信・地銀協団信併用時

アグリ・フードビジネスへの支援

「道の駅」活性化事業を支援！【平成29年9月】

当行お取引先が、南房総市にある「道の駅 白浜野島崎」を活性化させようと指定管理者になったことから、当行はこの事業を支援し、地域を元気にする取組みをともに開始しました。

第一弾として「道の駅」に農産物等の直売所を建設します。直売所の隣地には、いちご狩りができるように高設栽培システムを整備したハウスが用意されており、さらなる規模拡大も計画されています。

この事業により、地元南房総市においては以下のような効果が期待されています。

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| ① 耕作放棄地や遊休ハウスの活用 | ③ 直売所で、地元農家が生産した野菜・花き・果物の販売 |
| ② 高齢者や障がい者も含めた雇用の促進 | ④ 観光客の誘致 |

当行は本件事業推進にあたり、設備資金の提供だけでなく、当行コンサルタント支援室アグリ・フードビジネス担当が南房総市と連携し、計画の初期段階から関与して支援を行っております。本件事業は、地域の農業再生に貢献していくとともに、地域経済にも大きく寄与するものと思われま。



海外進出支援

期間限定「チーバくんcafé in 台湾」の開催 【平成29年7月】

当行創立65周年記念イベントの一環として、台湾において千葉県
の魅力を伝え、国際観光振興を促すイベントを開催いたしました。

千葉県の観光プロモーション活動に加え、当行お取引先企業の商品
やサービスのPRの場としてご活用いただきました。

イベント内容 (7月15日・16日)

- 千葉県の魅力を伝える情報発信
- 県PRマスコットキャラクター「チーバくん」来店
- 参加企業の自社商品PR
- 県産日本酒の試飲、焼き菓子の試食、ほか

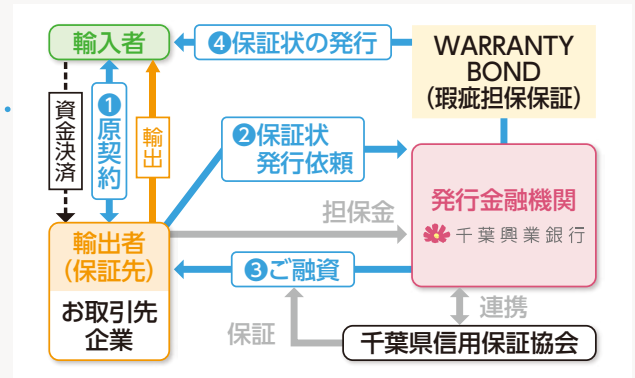


全国初の保証スキームを活用し、 輸出案件を支援！ 【平成29年6月】

千葉県信用保証協会が全国で初めて創設した『L/G
輸出パック保証』(*)を活用し、お取引先からの依頼に
基づき保証状を発行しました。

万が一、保証条件に該当する支払請求があった場合
には、当行が原契約に関わらず、無条件で輸入者さまに
保証金額をお支払いするという効力が生じ、当社の輸出
取引の円滑化を図ることが可能になります。

※海外の市場開拓に向けた県内中小企業者・小規模事業者の「輸出」を支援するメニュー拡充のため平成29年3月に千葉県信用保証協会に
よって創設された仕組みであり、全国の信用保証協会が初の保証スキームです。



お取引先の海外進出に伴い、現地での資金調達を支援！ 【平成29年6月】

平成28年12月に締結した
芙蓉総合リース株式会社との
海外ファイナンスの取組みに
関する業務連携に基づき、当行
お取引先の米国現地法人に
対し、債務保証を行いました。

これにより、当社は米国市場
での資金調達が可能となりま
した。

スキーム図



※スタンバイ・クレジット (Stand-by Letter of Credit) とは、債務保証などのために発行依頼人の
委任と指図に基づいて、銀行が支払いを保証する取消不能信用状のことです。

日本貿易保険 (NEXI) との業務提携を開始！ 【平成29年11月】

当行は株式会社日本貿易保険 (略称:NEXI) と「貿易
保険業務委託契約」を締結しました。

NEXIとの業務提携により、海外とのビジネスを行う
当行お取引先に貿易保険を紹介し、ご利用いただくことで
輸出の代金回収リスクを軽減させ、貿易取引のサポートを
より強化してまいります。

貿易保険の種類

- 中小企業・農林水産業輸出
- 貿易一般保険包括保険
代金保険
- 貿易一般保険 (個別保険)
- 簡易通知型包括保険
- 貿易一般保険包括保険
(企業総合)
- 限度額設定型貿易保険
- 海外投資保険

(3) 経営改善・事業再生が必要な企業に対する支援

対応方針

- ・経営課題の把握と分析による取引先企業の事業持続可能性を踏まえた経営改善・事業再生等に対して積極的に取り組んでおります。
- ・経営改善・事業再生支援の実効性を向上させるため、行員のスキルアップに取り組んでおります。

経営改善 × 事業性評価

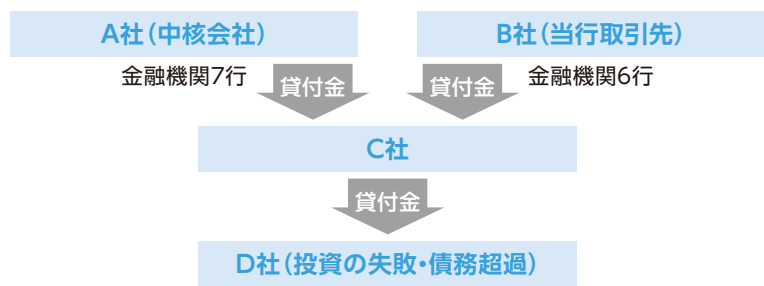
経営サポート支援事例

《お取引先の課題・問題点》

A社グループは、過去の投資の失敗により債務超過に陥った関連会社D社の資金繰りのため、グループ各社から資金を融通していました。

グループ各社は各々多くの金融機関と取引していましたが、メインバンクもなく、公的機関等へ支援要請するも採り上げてもらえず、経営改善は進みませんでした。

《資金の流れ図》



取組み

当行は、B社の下位取引行でしたが、A社グループが上記のような課題と問題点を抱えていることを把握したことから、事業性評価を行い、根本的な経営改善を社長へ独自に提案し実行しました。

事業性評価ポイント

- ① 中核事業は競合他社が少なく、ノウハウの蓄積による競争力を有していること
- ② 一定のリストラを行うことで収益力の改善が期待できそうであること
- ③ 経営者・後継者ともに経営改善意欲が高いこと

結果

当行の提案による事業計画に基づき、キャッシュフローに合わせた長期返済へのシフトを目的に当行はグループ各社の貸付金を一本化しました。これにより、お取引先は各金融機関との返済交渉がなくなり、本業に専念できる環境となりました。

(4) 事業承継が必要な企業に対する支援

対応方針

- ・事業承継問題は当該企業の存続のみならず、取引先との商流、従業員の雇用、地域への影響等も大きいことから、経営者へ積極的に関与しております。
- ・必要に応じて税理士や弁護士等の外部専門家と連携し、自社株評価や相続税試算等を行い、相続や自社株譲渡の対策、後継者の株式買取資金を支援しております。
- ・資産の承継以外にも、事業の見直し(第二創業)、ノンコア事業の切り離し、M&A、後継経営者の人材育成等、存続に必要な提案を積極的に行っております。

次世代経営者育成支援

ちば興銀「経営塾」の運営

ちば興銀「経営塾」は地元企業育成支援・後継経営者育成支援の取組みのひとつとして、平成16年9月に設立されました。幅広い視点で経営を捉えていただくための視察会やセミナーを定期的開催し、海外視察研修なども実施しております。

平成29年5月からは、次世代を担う若手経営者41名が第7期生として活動をスタートしております。



4 地域の面的再生への積極的な参画 (地域の活性化に関する取組み状況)

対応方針

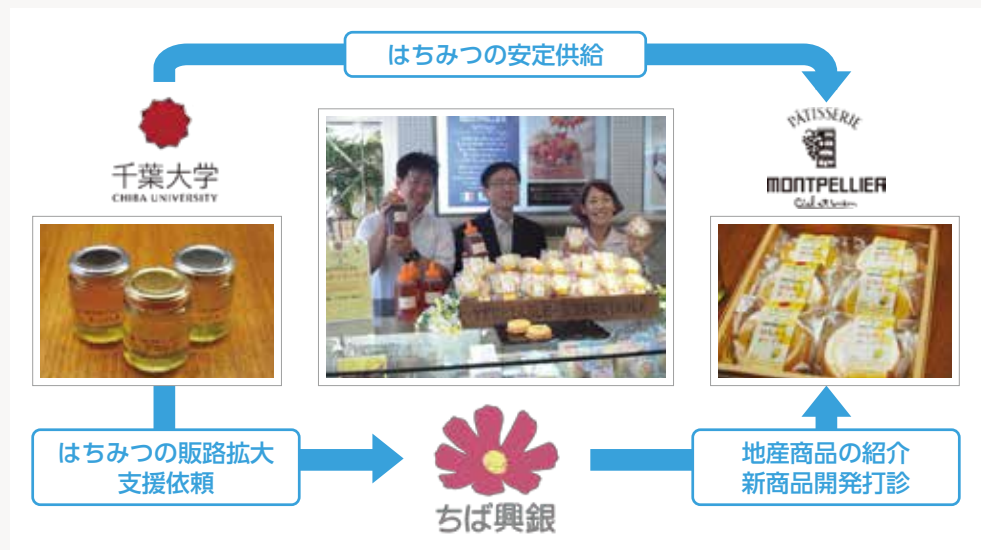
- ・「医療・介護・福祉」や「農林水産」といった成長分野事業の育成を通して地域経済の活性化につなげております。
- ・地方公共団体や中小企業支援団体と連携し、地域情報の収集・蓄積と分析、ノウハウ・人材の提供を行っております。

地方創生推進への取組み

千葉大産「純粋はちみつ」を使用した千産千消ドーナツ完成！【平成29年6月】

千葉大学 柏の葉キャンパスで採れた「純粋はちみつ」を、当行お取引先である創作洋菓子の老舗モンペリエさまに紹介し、コラボ商品「はちみつドーナツ」が完成いたしました。

県産はちみつを贅沢に使用した「はちみつドーナツ」は、モンペリエ市川本店のほか、JR千葉駅のペリエ千葉エキナカでも販売され、大好評となりました。



千葉大学と「連携協力に関する基本協定書」を締結【平成29年6月】

包括連携協力により、学術・文化の振興と活力ある地域社会経済の形成を図り、地域社会に貢献してまいります。



「地方銀行フードセレクション2017」

【平成29年11月】

東京ビッグサイトで開催された「地方銀行フードセレクション2017」に参加いたしました。当行お取引先4社が各社自慢の商品を出展し、来場したバイヤー等に対して試飲、試食を通じた幅広い商談を行っていただきました。



「千産千商2017in聖徳祭」

【平成29年11月】

今回で8回目となる聖徳大学短期大学部との産学連携協定に基づく活動のひとつとして、8先の当行お取引先が同大学学園祭に出展し、展示・販売を通して多くの消費者にPRいたしました。



「國學院大學ホームカミングデー」

【平成29年10月】

國學院大學 渋谷キャンパスにて開催の「ホームカミングデー院友会支部物産展」に当行お取引先6社が千葉県名産品の出展および観光案内などを行い、地域活性化への協力を行いました。



ダイバーシティ推進に向けた取り組み

当行は、ダイバーシティの取り組みを推進しております。これからも、誰もが理解し合い、納得できる働き方を実践し、多様な人材が能力を発揮できる環境づくりに努めてまいります。

地方
銀行
初!

従業員のキャリア形成支援

「グッドキャリア企業アワード2017」大賞受賞 (厚生労働大臣表彰)！【平成29年11月】

当行は「グッドキャリア企業アワード2017」において、地方銀行で初めて「大賞(厚生労働大臣表彰)」を受賞いたしました。

本表彰制度は、厚生労働省が平成24年度に創設したもので、他の模範となるキャリア支援の取り組みを推進している企業などを表彰し、周知することで、企業の取り組みを促進することを目的としています。

当行が評価された取り組み内容等は以下のとおりです。



有楽町朝日ホールでの授賞式の様子
後列左が青柳頭取

評価のポイント

個々の従業員とのコミュニケーション機会の充実による自主性を重んじたキャリア開発支援

- 内定者全員との面談や、全従業員と人事部のキャリア面談(半年に1回CDP面談)の実施、「キャリア開発研修会」の開催、キャリア開発支援窓口・外部相談窓口の設置などの取り組みにより、**正規・非正規社員を問わず、個々の従業員とのコミュニケーション機会を多く設定し、従業員の主体的なキャリア形成を支援。**
- 幅広い分野の通信講座を提供し、資格・検定試験合格者に対して奨励金を支給(自己啓発資格取得奨励金制度)。また、難易度の高い資格を受験するためのスクール費用等を援助する「ハイススキル自己啓発支援制度」も実施。
- 非正規社員について、**正規社員に転換する「行員転換制度」や、職位や勤務地等に制限のある限定正規社員に転換する「アソシエイト行員制度(限定正規社員制度)」を導入。**

ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

「パパ・ママ・スマイルセミナー」開催【平成29年5月・9月】

当行行員であるパパ・ママとその配偶者、結婚・出産を控えている方などを対象とした「パパ・ママ・スマイルセミナー」を従業員組合と共同で、本店大会議室にて開催いたしました。

9月開催のセミナーには、千葉大学との連携協力に基づく活動のひとつとして、千葉大学副理事 男女共同参画部門長 森 恵美氏を講師にお招きし、ご講演いただきました。

自分らしいワーキングママになるための準備やポイントについて学びました。



セミナー(9月開催)の様子

ダイバーシティ推進に向けた当行のさまざまな取り組みが評価され、これまでに以下の表彰・認定を受けております。

次世代認定 マーク 「くるみん」



当行が取り組んできた従業員に対する各種の育児支援策などが評価され、当行は**千葉県における第1号の認定企業**となりました。現在は3回目の認定です。

女性活躍推進法 認定マーク 「えるぼし」



当行は、女性活躍推進法が定める5つの評価項目すべての基準を満たしていることから、**最も高い評価である「3段階目」の認定を千葉県で初めて取得**しております。

「パートタイム 労働者活躍推進 企業表彰」優良賞



厚生労働省から、平成28年度「パートタイム労働者活躍推進企業表彰」において「優良賞(雇用均等・児童家庭局長優良賞)」を受賞いたしました。パートタイム労働者の活躍促進に積極的に取り組んでいる企業として表彰されました。