

安心・安全にご利用いただくために

お客さまの大切な預金をお守りするために、さまざまな取組みを行っております。

ATM画面での「電話de詐欺」注意喚起

年金支給日より一定期間、当行に年金受け取り口座をご指定いただいているお客さまがATM操作をした場合、ATM画面に「電話de詐欺」への注意呼び掛けを表示しております。



振り込め詐欺等撲滅強化推進期間 【平成29年10月】

全国銀行協会が10月を「振り込め詐欺等撲滅強化推進期間」に定めていることから、県内全店において10月13日の年金支給日を中心に、「STOP! 電話de詐欺」ポケットティッシュを配布し、特殊詐欺被害の未然防止に向けた活動を展開いたしました。

さらに、警察や地元金融機関と連携して、電話de詐欺の被害未然防止を呼び掛けるイベントを千葉、成田の駅前で実施し、注意喚起を行いました。

成田支店には「ゆるキャラグランプリ」でご当地キャラクター日本一に輝いた「うなりくん」も来店し、イベントを盛り上げました。



千葉駅前イベントの様子



当行成田支店

70歳以上のお客さまのATMお振込制限を開始 【平成29年10月】

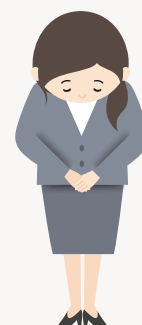
金融犯罪への対策として、当行はこれまでも窓口での現金お引き出しの際の声かけ等を行ってまいりました。しかしながら、お客さまをATMに誘導して預金を振り込ませる「還付金詐欺」などの金融犯罪はいまだに多発しております。

ちば興銀では、ひとりでも多くのお客さまの大切な預金をお守りしたいという思いから、一部のお客さまについては、お振込を制限させていただくことにいたしました。



ATM画面でのお振込制限のお知らせ

対象となるお客さま	70歳以上で、過去3年間ATMでのキャッシュカードによるお振込がない個人・個人事業主のお客さま
制限の内容	ATM(当行、振込取引可能な他行)で当行キャッシュカードによるお振込ができなくなります。
実施日	平成29年10月11日(水)より
キャッシュカードによるお振込をご希望のお客さま	平成29年10月11日(水)以降、当行本支店の窓口にてキャッシュカードによるお振込ができるようにお手続きいたします。



お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

さらに快適で機能的な店舗へ

お客さまの利便性向上をめざし、店舗の新規出店・新築移転をすすめております。

西葛西支店・新規出店！【平成29年9月】

当行は都内2店舗目となる西葛西支店を新規出店いたしました。

東京メトロ東西線西葛西駅から徒歩2分にオープンした新店舗には、ゆったりとした「個別相談ブース」を設置し、資産運用などをはじめとするお客さまのマネープランについて、じっくりご相談いただける環境を整えております。

また朝8時から夜9時まで利用可能な「ATMコーナー」や、さまざまな金融情報を発信できる「セミナールーム」も設けました。



個別相談ブース



おおたかの森支店・新築移転【平成29年6月】

新店舗は、移転によりロードサイド型店舗として生まれ変わりました。

お子さま連れのお客さまにも安心してゆっくりご相談いただけるよう、キッズスペースや多目的トイレを設置いたしました。

365日、夜9時まで利用可能な「全自動貸金庫」200ケースを設置しております。



キッズスペース



オープン日には、流山グリーンフェスティバルにご参加いただいた地域のお子さまの「ぬり絵」をロビーに展示いたしました。

流山グリーンフェスティバルの様子

