

# その他のお手続き



あなたのスマホに、ちば興銀を

## ちば興銀アプリ



ちばコーギー

©The Chiba Kogyo Bank Ltd.

### 目次

紛失・発見・再発行手続き……………P01

住所・届出電話番号変更……………P03

WEB口座切替……………P05

### 紛失・発見・再発行手続き

#### STEP 1

アプリトップ画面の右下にある「メニュー」から、ちば興銀アプリ・ちば興銀ダイレクト「紛失・発見・再発行など手続き 依頼内容照会」を押してください。

※事前にワンタイムパスワードの利用開始手続きが必要となります。



### 紛失・発見・再発行手続き

#### STEP 2

「【通帳・カード・お届け印】紛失・盗難」を押してください。



### 紛失・発見・再発行手続き

#### STEP 3

「個人情報の利用目的」「ご確認事項」をご確認のうえチェックいただき、「同意して次に進む」を押してください。



### 紛失・発見・再発行手続き

#### STEP 4

事前確認事項をご確認のうえチェックいただき、「次へ」を押してください。



### 紛失・発見・再発行手続き

#### STEP 5

お手続きする口座をチェックいただき、「次へ」を押してください。



### 紛失・発見・再発行手続き

#### STEP 6

喪失手続きをしたい内容と喪失理由、警察への届出状況にチェックいただき、「次へ」を押してください。



### 紛失・発見・再発行手続き

#### STEP 7

お手続き内容をご確認のうえ、「届出を行う」を押してください。



### 紛失・発見・再発行手続き

#### STEP 8

お手続き完了画面が表示されます。操作は以上となります。

※続けて再発行等のお手続きをされるお客さまは、「再発行等の手続きに進む」からお手続きください。



### 住所・届出電話番号変更

#### STEP 1

アプリトップ画面の右下にある「メニュー」から、ちば興銀アプリ・ちば興銀ダイレクト「住所・届出電話番号変更 依頼内容照会」を押してください。

※事前にワンタイムパスワードの利用開始手続きが必要となります。



### 住所・届出電話番号変更

#### STEP 2

「住所・届出電話番号の変更」を押してください。



### 住所・届出電話番号変更

#### STEP 3

事前確認事項をご確認のうえチェックいただき、「次へ」を押してください。



### 住所・届出電話番号変更

#### STEP 4

現在のお届け内容をご確認のうえ、「選択したお届け内容を変更する」を押してください。



住所・届出電話番号変更

STEP 5

変更される項目にチェックいただき、変更内容をご入力の上、「次へ」を押してください。



住所・届出電話番号変更

STEP 6

変更内容をご確認のうえ、「上記内容で変更する」を押してください。



住所・届出電話番号変更

STEP 7

お手続き完了画面が表示されます。操作は以上となります。



### WEB口座切替

#### STEP 1

アプリトップ画面の右下にある「メニュー」から、ちば興銀アプリ・ちば興銀ダイレクト「WEB口座切替」を押してください。



### WEB口座切替

#### STEP 2

WEB口座切替したい口座の「選択」を押してください。



### WEB口座切替

#### STEP 3

「こちらをお読みください」を押して、ご注意事項を確認のうえチェックいただき、「次へ」を押してください。



### WEB口座切替

#### STEP 4

「申込時のご注意事項を確認し、確定に同意します。」にチェックいただき、確認用パスワードを入力の上、「申込みを確定する」を押してください。操作は以上となります。

