

# 初回のご利用方法



あなたのスマホに、ちば興銀を

## ちば興銀アプリ



ちばコーギー

©The Chiba Kogyo Bank Ltd.

### 目次

普通預金口座をお持ちのお客さま……………P01

普通預金口座開設から始めるお客さま……………P04

機種変更されたお客さま……………P07

ワンタイムパスワード利用登録……………P09

### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 1

App Store もしくは Google Play から  
ちば興銀アプリをダウンロードください。  
アプリを起動いただき、「口座を登録する/  
あとで登録」を押してください。



### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 2

「初めてアプリをご利用されるお客さま」を  
押してください。



### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 3

利用規定をご確認のうえ、チェックボック  
スにチェックいただき、「口座を登録して始め  
る」を押してください。



### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 4

電子メールアドレスをご入力いただき、「次  
へ」を押してください。



### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 5

お口座番号を入力後、おなまえ（カナ氏名：全角）、生年月日、当行にご登録いただいている電話番号をご入力ください。ご入力いただきましたら、「次へ」を押してください。



### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 6

キャッシュカードの暗証番号をご入力の際は、「次へ」を押してください。



### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 7

確認用パスワードを半角英数字6桁～12桁で設定してください。

※確認用パスワードは各種お取引の際に入力いただくパスワードです。



### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 8

アプリ暗証番号を設定ください。ご入力いただきましたら「確認画面へ」を押してください。ご入力内容の確認のため、もう一度ご入力いただく画面が表示されますので、アプリ暗証番号をご入力いただき、「確定」を押してください。

※アプリ暗証番号は、ちば興銀アプリを利用する際に使用する暗証番号です。





## ちば興銀アプリ



普通預金口座をお持ちのお客さま

### 普通預金口座をお持ちのお客さま

#### STEP 9

生体認証を利用するお客さまは、生体認証を利用されることで、アプリ暗証番号の入力が省略できます。生体認証利用有無をご選択のうえ、「次へ」を押してください。操作は以上となります。



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 1

App Store もしくは Google Play からちば興銀アプリをダウンロードください。  
アプリを起動いただき、「新規口座開設する」を押してください。



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 2

ご本人様確認の方法を「マイナンバーカードを読み取る」か「本人確認資料撮影+顔写真撮影」のいずれかからご選択ください。



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 3

画面に表示される内容でご本人様確認を進めてください。

※イメージは「マイナンバーカードを読み取る」を選択した場合です



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 4

お客さま情報をご入力の際は、「次へ」を押して進めてください。

※一部の項目はご本人様確認書類から読み取った情報が自動入力されます。



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 5

お客さま情報の入力画面の最後に、ご入力いただいたメールアドレスあてに送付された送達確認用パスワードをご入力いただく項目が表示されます。メールをご確認のうえパスワードをご入力いただき「申込を確定する」を押してください。口座開設のお申込手続きは以上となります。



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 6

口座開設のお手続きが完了しましたら、お客さまあてに電子メールをお送りします。お送りした電子メールに記載されたURLを押していただくと、簡単にアプリのご利用登録ができます。



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 7

おなまえ（カナ氏名：全角）、生年月日、当行にご登録いただいている電話番号をご入力ください。ご入力いただきましたら、「次へ」を押してください。



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 8

キャッシュカードの暗証番号をご入力の場合、「次へ」を押してください。



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 9

確認用パスワードを半角英数字6桁～12桁で設定してください。

※確認用パスワードは各種お取引の際に入力いただくパスワードです



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 10

アプリ暗証番号を設定ください。ご入力いただきましたら「確認画面へ」を押してください。ご入力内容の確認のため、もう一度ご入力いただく画面が表示されますので、アプリ暗証番号をご入力いただき、「確定」を押してください。

※確認用パスワードは各種お取引の際に入力いただくパスワードです



### 普通預金口座開設から始めるお客さま

#### STEP 11

生体認証を利用するお客さまは、生体認証を利用されることで、アプリ暗証番号の入力が省略できます。生体認証利用有無をご選択のうえ、「次へ」を押してください。操作は以上となります。



### 機種変更されたお客さま

#### STEP 1

App Store もしくは Google Play からちば興銀アプリをダウンロードください。  
アプリを起動いただき、「口座を登録する/あとで登録」を押してください。

※旧端末での操作は不要です。



### 機種変更されたお客さま

#### STEP 2

「過去にアプリをご利用していたお客さま」を押してください。



### 機種変更されたお客さま

#### STEP 3

お口座番号を入力後、おなまえ（カナ氏名：全角）、生年月日、当行にご登録いただいている電話番号をご入力ください。ご入力いただきましたら、「次へ」を押してください。



### 機種変更されたお客さま

#### STEP 4

キャッシュカードの暗証番号をご入力の際は、「次へ」を押してください。



### 機種変更されたお客さま

#### STEP 5

アプリ暗証番号を設定ください。ご入力いただきましたら「確認画面へ」を押してください。ご入力内容の確認のため、もう一度ご入力いただく画面が表示されますので、アプリ暗証番号をご入力いただき、「確定」を押してください。

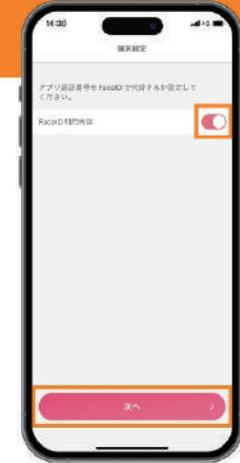


### 機種変更されたお客さま

#### STEP 6

生体認証を利用するお客さまは、生体認証を利用されることで、アプリ暗証番号の入力が省略できます。生体認証利用有無をご選択のうえ、「次へ」を押してください。操作は以上となります。

※振込等の各機能をご利用いただく際には、ワンタイムパスワード利用登録が必要となります。



### ワンタイムパスワード利用登録

#### STEP 1

「ワンタイムパスワード」を押してください。



### ワンタイムパスワード利用登録

#### STEP 2

「ワンタイムパスワード利用開始」を押してください。



### ワンタイムパスワード利用登録

#### STEP 3

当行に届出いただいているお客さまのお電話番号が表示されますので、「届出電話番号認証を行う」を押してください。



### ワンタイムパスワード利用登録

#### STEP 4

当行に届出いただいている電話番号から、表示されている認証先電話番号にお電話をお願いします。  
お電話は自動で切れますので、電話が切れたら「認証結果を確認する」を押してください。



### ワンタイムパスワード利用登録

#### STEP 5

「ソフトウェアトークン利用開始」を押してください。



### ワンタイムパスワード利用登録

#### STEP 6

初期設定完了の画面が表示されますので、「次へ」を押してください。



### ワンタイムパスワード利用登録

#### STEP 7

アプリのトップ画面から「ワンタイムパスワード」ボタンを押して、パスワードが表示されることをご確認ください。  
操作は以上となります。

