

全国銀行資金決済ネットワークのシステム障害による 振込遅延の補償について

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全国銀行資金決済ネットワークのシステム障害により、一部金融機関あての振込および一部金融機関からの振込の着金に遅延が発生しました。お客さまにはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

当行では、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク加盟金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」に基づき、今般の障害によりお客さまに生じた損失の補填に関するご相談を、当行本支店窓口にて承ります。お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、お取引店までお申し出いただきますよう、何卒よろしくお願いいたします。