

2022 年 9 月吉日
株式会社千葉興業銀行

「スーパーパソコンサービス」「コンピュータサービス」提供終了のお知らせ

日頃、千葉興業銀行の EB サービスをご利用いただきありがとうございます。

NTT 東日本、NTT 西日本が提供している ISDN 回線(INS ネットデジタル通信モード)が 2023 年 12 月末に終了することを踏まえまして、当行では 2023 年 9 月末をもちまして同回線を利用した EB サービス「スーパーパソコンサービス」「コンピュータサービス」のサービス提供を終了させていただきます。

本サービスと同様のサービスご利用を希望されるお客さまは後継サービスへの切替手続きが必要となります。サービスによっては、回線の敷設を要するサービスもあり、手続き完了までにお時間がかかる場合もございますので 2023 年 9 月までに余裕をもって後継サービスへ切替えいただくようお願いいたします。

後継サービスならびに切替手続きの詳細は下記『ISDN 回線「INS ネットデジタル通信モード」終了および固定電話の IP 網移行に伴う後継サービスのご案内』よりご確認ください。

<本件照会先>

最寄りまたはお取引きの営業店、もしくは EB サービスセンターまでご連絡ください。

千葉興業銀行 EB サービスセンター 0120-122-606(音声ガイダンス 1 番)

携帯電話はこちらから 043-244-7682(通話料はお客さま負担)

受付時間:平日 9:00~18:00(銀行休業日は除きます)

※ 本件に関するご照会は平日17時までとさせていただきます。

ISDN回線「INSネットデジタル通信モード」終了
および固定電話のIP網移行に伴う
後継サービスのご案内

株式会社 千葉興業銀行
2022年9月

目次

1. 概要について	3
2. 影響を受ける当行サービスについて	4
3. 後継サービスについて	5
4. 切替手続きの概要	6
5. 後継サービスの詳細について	7
6. 料金体系一覧	10
7. お問い合わせ先	11

概要について

NTT東日本(株)、NTT西日本(株)は、2023年12月末にISDN回線「INSネット（デジタル通信モード）」の終了および、固定電話のIP網移行を予定しています。

	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年
INSネット デジタル通信モード	→			2023年をもって終了	
固定電話のIP 網化 (INS, アナログ)	→			2024年よりIP網化	

※ 全国銀行協会で実施した実証実験ではデータ送信時の通信速度が遅くなる、不安定になる等の事象が確認されております。□

ISDN回線「INS ネット デジタル通信モード」の終了および、固定電話のIP 網移行により、INS ネット・固定電話を利用した当行 EB サービスを引き続きご利用いただくには、今回ご案内の後継サービスへの切替を実施いただく必要がございます。**2023年9月までに切替を完了していただきますよう、お願い申し上げます。**お客さまにおかれましては、後継サービスへの切替をご検討いただくことと併せて、余裕をもった切替手続きを実施いただくようお願い申し上げます。

なお、サービスによっては回線の敷設を要すものもあり、切替えまでに時間がかかる場合もございますので、お早めのご検討をよろしくお願い申し上げます。

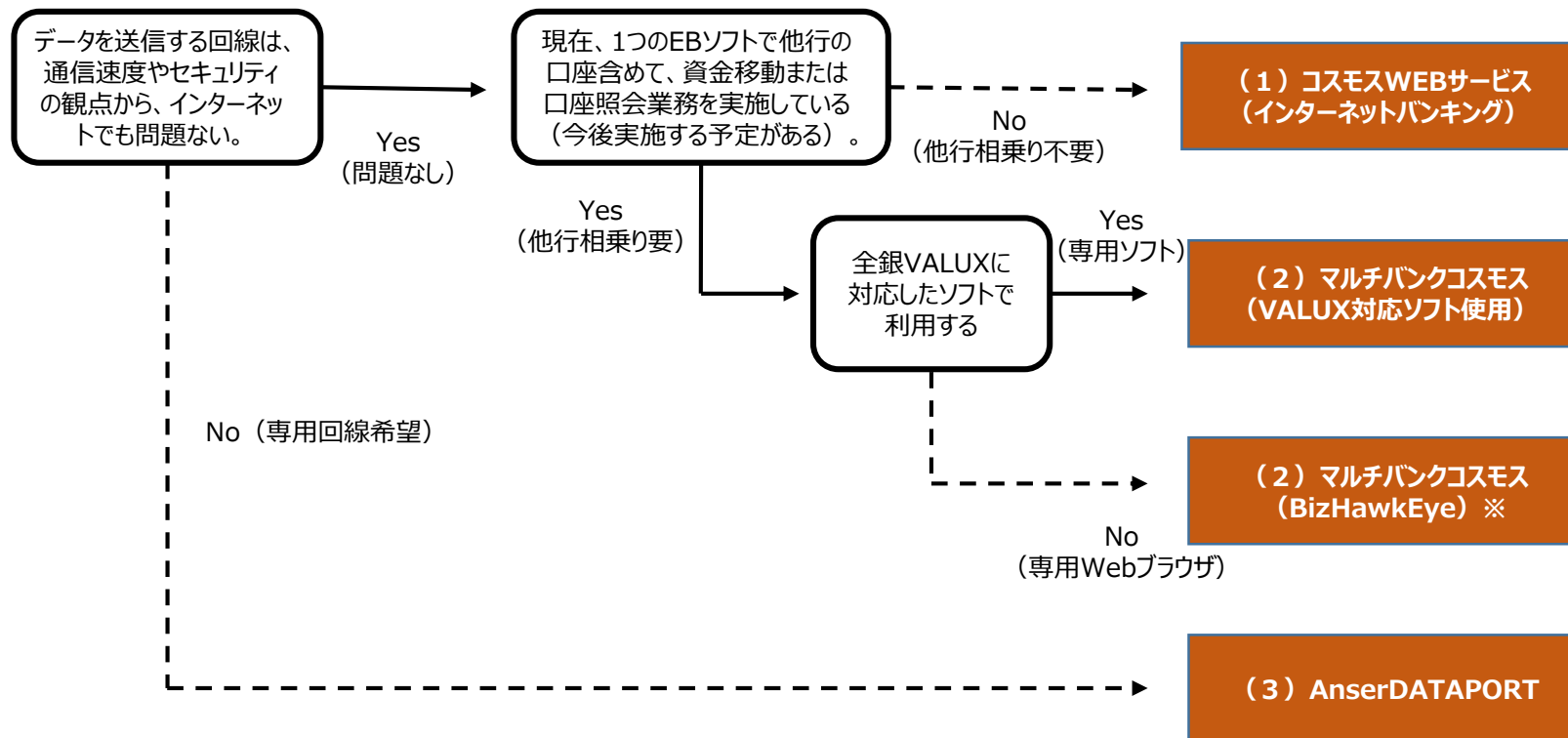
影響を受ける当行サービスについて

ISDN回線「INS ネット デジタル通信モード」の終了、および、固定電話の IP 網移行に伴い、下記のサービスについて、後継サービスへの切替えが必要となります。

- ① スーパーパソコンサービス (SPC)
- ② コンピュータサービス

後継サービスについて

ISDN回線「INSネットデジタル通信モード」終了及び固定電話のIP 網移行について後継サービスとなるサービスは以下の通りです。ご検討のポイントを参考に 2023 年 9 月末までに後継サービスへの切替えを完了していただくよう手続きをお願いします。各サービスの詳細は、「5 後継サービス詳細」をご参照ください。

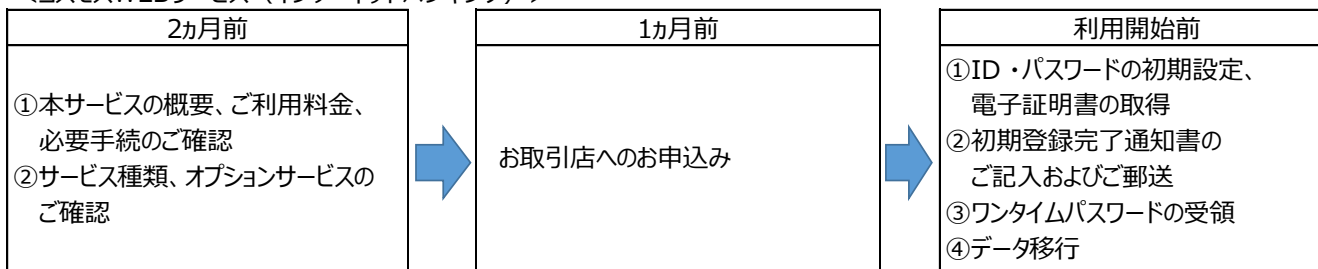


※ BizHawkEyeは通常インターネット回線ですが、別途NTTデータへ閉域網オプションサービス（Connecure回線）の申込みをした場合、閉域網での接続も可能となります。

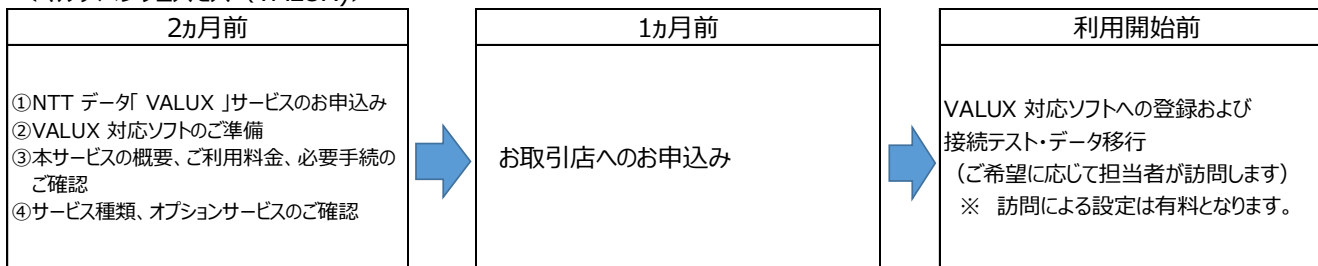
切替手続の概要

本ご案内以降、ISDN 回線「INS ネット デジタル通信モード」終了までの期間で後継サービスへの切替のご検討をお願いいたします。当行との変更手続の流れについては概ね下記の通りとなります。

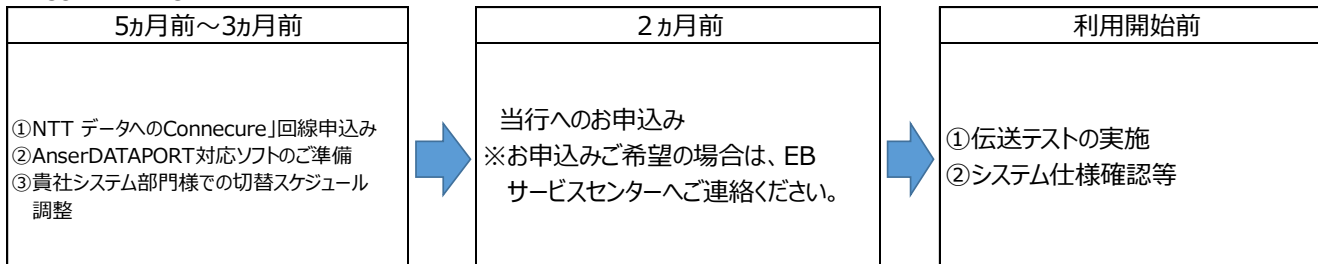
<コスモスWEBサービス（インターネットバンキング）>



<マルチバンクコスモス（VALUX）>



AnserDATAPORT



ご利用開始

後継サービスの詳細について（1）

<コスモスWEBサービス（インターネットバンキング）>

本サービスは、インターネットを通じて、照会、振込・振替、税金・各種料金払込み等がご利用いただけるサービスです。オプションサービスとして、外為WEB、でんさいネットもご利用いただけます。

サービス種類		ご利用時間
照会・振込振替サービス	残高照会	原則24時間 ※1
	入出金明細・振込入金照会（即時）	
	振込振替（照会・予約取消含む）	
	ペイジー収納サービス	平日 8：45～21：00 ※2
データ伝送サービス	総合振込	平日（銀行営業日） 8：45～21：00 ※3
	給与振込（賞与振込含む）	
	地方税納入	
	口座振替	土日
	代金回収（照会含む）	9：00～18：00 ※3
	入出金明細・振込入金照会（一括）	

※1 毎月第1月曜と第3月曜の2時から6時まで、1月1日～1月3日および5月3日～5月5日はサービス休止

※2 土日祝日および振替休日はサービス休止

※3 1月1日～1月3日および5月3日～5月5日、12月31日、祝日および振替休日はサービス休止

後継サービスの詳細について（2）

<マルチバンクコスモス（VALUX）>

本サービスは、NTTデータが提供するVALUXを通じて、照会、振込・振替、税金・各種料金払込み等がご利用いただけるサービスです。VALUX対応ソフト（※）の購入は、当行でも承っております。

※ BizHawkEyeでご利用いただくお客さまについては不要です。

サービス種類		ご利用時間
照会・振込振替サービス	残高照会	平日 8:45~18:00 ※ 振込振替（即時は15時まで）
	入出金明細・振込入金照会（即時）	
	振込振替（照会・予約取消含む）	
全銀（データ伝送）サービス	総合振込	平日 8:45~18:00 ※2
	給与振込（賞与振込含む）	
	地方税納入	
	口座振替	
	代金回収	
オプションサービス	預金残高・入出金明細・振込入金照会	

※ VALUX ® は株式会社エヌ・ティ・ティ・データの登録商標です。

※ 当行へのお申込み前に、NTTデータへのVALUX申込が必要となります。NTTデータのお問い合わせ先は以下のとおりです。

NTTデータ VALUXカスタマーセンタ 0570-041800（ナビダイヤル 03-4334-1800）

営業時間 9:00~17:45(土・日・祝日・12月31日~1月3日を除く)

後継サービスの詳細について（3）

<AnserDATAPORT>

本サービスは、NTTデータが提供するAnserDATAPORTを通じて、データ伝送サービスがご利用いただけるサービスです。専用回線経由のため、高いセキュリティで高速のデータ伝送サービスがご利用いただけます。AnserDATAPORT対応ソフトの購入は、当行でも承っております。

サービス種類		ご利用時間
データ伝送サービス	総合振込	平日 8:45~18:00
	給与振込（賞与振込含む）	
	地方税納入	
	口座振替	
	代金回収	
	振込結果照会	
通知・照会サービス	受付状況照会	
	結果情報照会（口座振替のみ）	
	預金残高・入出金明細・振込入金照会	

※ AnserDATAPORT® は株式会社エヌ・ティ・ティ・データの登録商標です。

※ 当行へのお申込み前にNTTデータへ閉域網オプションサービス（Connecure回線）のお申込みが必要となります。

NTTデータのお問い合わせ先は以下のとおりです。

株式会社NTTデータ ビジネスソリューション事業本部 ネットワークソリューション事業部 営業担当（Connecure 窓口）

電話番号：050-5546-9751 メールアドレス：connecure_sales@kits.nttdata.co.jp

料金体系一覧

サービス名称	コスモスWEB (インターネットバンキング)	マルチバンクコスモス (VALUX)※1	AnserDATAPORT※1
接続環境	インターネット	インターネット※2	専用回線 (Connecure)
初期費用	無料	無料	165,000円
照会・振込振替サービス ※3	1,100円/月	1,100円/月	(ご利用いただけません)
照会・振込振替サービス +データ伝送サービス※3	5,500円/月	5,500円/月	44,000円/月
入出金明細・ 振込入金サービス	無料	5,500円/月	無料
度数料金	無料	1,000件未満 5,500円/月 1,000件以上 11,000円/月	無料
その他	—	別途、NTTデータ社へのコンテ ンツ使用料金が発生します。	別途、NTTデータ社へのConnecure 回線料金が発生します。

※1 別途、株式会社NTTデータ社との契約が必要になります。

※2 BizHawkEyeに限り、NTTデータへ閉域網オプションサービス (Connecure回線) のお申込が可能です。

※3 別途、所定のお振込手数料、データ伝送サービスで口座振替をご利用のお客さまは口座振替手数料がかかります。

AnserDATAPORTでは、照会・振込振替サービスはご利用いただけません。

お問い合わせ先

お取引店もしくはEBサービスセンターまでお問い合わせください。

お取引店の連絡先はホームページをご確認ください。

<店舗検索>

<https://as.chizumaru.com/chibakogyo/top?account=chibakogyo&accmd=0>

<ちば興銀EBサービスセンター>

0120-122-606（音声ガイダンス1番）

携帯電話はこちらから 043-244-7682（通話料はお客さま負担）

受付時間：平日 9：00～18：00（銀行休業日は除きます）

※ 本件に関するご照会は平日17時までとさせていただきます。