

2012年12月25日
株式会社 千葉興業銀行

「ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）」セキュリティ機能強化のお知らせ～メール通知パスワードの導入～

いつも「ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキングサービス）」をご利用いただきましてありがとうございます。

金融機関を装った電話や電子メールにより、お客さまのログインIDやパスワードを不正に取得されインターネットバンキングの不正利用が発生しています。不正利用を防止する手段の一つとして「メール通知パスワード（※）」を平成25年1月21日（月）より導入し、インターネットバンキングのセキュリティ機能を強化いたします。

「メール通知パスワード」の導入によりインターネットバンキングでお振込操作等を行う際に従来の“確認用パスワード”に加えて「ワンタイムパスワード」または「メール通知パスワード」を入力いただくことが必須となります。

※ メール通知パスワードとは、お客さまがインターネットバンキングでお振込等の操作を行う際に、お客さまがご登録のメールアドレスへ1回のログインの間だけ有効なパスワードを送信いたします。取引確認時に従来の“確認用パスワード”に加えて送信された「メール通知パスワード」を入力することにより取引が成立いたします。

本機能の追加によりログインIDやパスワードを不正に取得された場合でも、第三者によるお振込を防止することができますインターネットバンキングを安心・安全にご利用いただけます。

記

1. 取扱開始日

平成25年1月21日（月）午前6時より

2. メール通知パスワードの入力が必要な取引

- (1) お振込
- (2) 税金・各種料金の払込み（民間収納機関）

- (3) メールアドレス変更
- (4) ワンタイムパスワード利用申請

3. 利用開始手続きについて

ワンタイムパスワードを利用していないお客さまが取扱開始日以降にパソコンでログインした場合、「メール通知パスワード利用開始」画面が自動的に出力いたしますので登録のメールアドレスをご確認のうえお手続きください。

4. ご留意事項

(1) ご登録のメールアドレスが誤っている場合、メール通知パスワードが受け取れずお振込等のお取引がご利用できなくなりますのでメールアドレスが正しく登録されていることをご確認ください。なお、メールアドレスを誤って登録された場合は、書面によるお手続きが必要となりますのでご了承ください。

(2) メール通知パスワードが受信できるように以下のアドレス（ドメイン）の設定をお願いします。

メール通知パスワードが受信できない場合、振込等のお取引がご利用できません。

アドレス（ドメイン）：@webcenter.anser.or.jp

(3) ネットワークやプロバイダーの事情等によりメール通知パスワードが遅延することがありますのでご了承ください。

5. その他

(1) ワンタイムパスワード（スマートフォン含む）をご利用のお客さまは、メール通知パスワードと同様のセキュリティが保たれているため今までどおり、ワンタイムパスワードのご入力でお取引が可能です。

(2) 携帯電話でお振込を行う場合は、メール通知パスワードの入力は不要です。

※ 携帯電話は、サービス利用開始時に「サービス開始登録」を行った携帯電話以外からのサービス利用を受付けない仕組みを採用しており高度なセキュリティ対策を構築しております

当行では、今後ともセキュリティ機能を強化しお客さまがインターネットバンキングを安心・安全にご利用いただけるように努めてまいります。

今後とも、千葉興業銀行を末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせは、下記「ちば興銀テレフォンセンター」まで】

ちば興銀テレフォンセンター 0120-89-7850

携帯電話はこちらから 043-203-4612（通話料はお客様負担）

受付時間 : 平日 9:00~21:00（銀行休業日除く）

以上