

2013年12月9日
株式会社 千葉興業銀行

セキュリティソフト (nProtectNetizen) のバージョンアップおよび名称変更のお知らせ

平素は「ちば興銀ダイレクト、ちば興銀コスモスWEB、ちば興銀コスモス外為WEB（インターネットバンキングサービス）」をご利用いただきありがとうございます。

ちば興銀では、お客さまがパソコンのブラウザで千葉興業銀行のホームページを開いている間、ウィルスや不正アクセスの侵入防止および駆除、パソコンのキーボード入力情報の暗号化等を行うセキュリティソフト「nProtectNetizen」を導入し無料でご提供させていただいております。

昨今、ハッキング手法が高度化かつ複雑化していること、またブラウザの種類等動作環境の多様化への対応等により、さらにセキュリティを高めお客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただけるよう平成25年12月3日（火）に「nProtect:Netizen」をバージョンアップいたしました。

また、バージョンアップに伴い、セキュリティソフトの名称を「nProtectNetizen」（エヌプロテクトネチズン）から「SaATNetizen」（サートネチズン）に変更させていただきます。

なお、バージョンアップの際には、「SaATNetizen」をダウンロードしてインストールしていただく必要がございます。（「SaATNetizen」がインストールされると「nProtectNetizen」は自動的にアンインストールされます）

バージョンアップの詳細等は、「nProtectNetizen」起動時にアップデートの案内が表示されますのでご確認ください。（[nProtectNetizen 提供会社のネットムーブ社のホームページ](#)でもご確認ください）

「nProtectNetizen」「SaATNetizen」に関するお問い合わせは、[SaAT（サート）サポートセンター](#)（電話番号 03-3797-1023）までご連絡ください。

【主な変更点】

1. 起動中に表示される Netizen のタスクトレイのアイコンが変更になります。
2. 対応ブラウザに Internet Explorer の他、FireFox が追加になります。
3. 機能が追加になります。
 - ・不正実行遮断（脆弱性対策）

ブラウザや Adobe 系のアプリケーションにおいてアップデートが未適用の場合に存在する脆弱性を攻撃する悪意のあるプログラムを実行前に遮断します。

・ブラウザ保護

ブラウザに寄生したり、ブラウザのメモリに直接アクセスするような悪意のあるプログラムの動作を防止し、入力情報の奪取や改ざんを遮断します。

・アンチフィッシング

フィッシングサイト URL へ接続しようとした場合に警告を表示します。

4. 現行の機能がバージョンアップし、各機能の名称も変更になります。

・RTD (リアルタイムディテクター) (変更後の名称「アンチウィルス」)

正規プロセスに潜んで動作する悪意のあるプログラムを検出します (Spyeye 等への対策強化)。

・Personal FireWall (パーソナルファイアウォール) (変更後の名称「ファイアウォール」)

デジタル署名されたプログラムの通信を自動的に許可する機能の設定を追加します。

【ちば興銀ダイレクト (インターネットバンキング) についてのお問い合わせ】

ちば興銀テレフォンセンター 0120-897850

携帯電話はこちらから 043-203-4612 (通話料はお客様負担)

受付時間：平日 9:00~21:00 (銀行休業日を除く)

【ちば興銀コスモス WEB についてのお問い合わせ】

ちば興銀 EB サービスセンター 0120-122-606

受付時間：平日 9:00~18:00 (銀行休業日を除く)

【ちば興銀コスモス外為 WEB についてのお問い合わせ】

ちば興銀コスモス外為 WEB ヘルプデスク 0120-717-785

受付時間：平日 9:00~17:00 (銀行休業日を除く)

【「nProtectNetizen」「SaATNetizen」に関するお問い合わせ】

SaAT (サート) サポートセンター

03-3797-1023 (通話料はお客様負担)

受付時間：月~金曜日 8:00~22:00

土~日曜日 8:00~19:00

※祝日、年末年始 (12/29~翌 1/3) は休業

以上