

## 当行職員を装い、口座情報などを聞き出す犯罪にご注意ください

---

当行職員を装い、口座情報などを聞き出す犯罪にご注意ください。

当行職員を装って、お客さまの口座情報（口座番号・暗証番号など）を聞き出し、お客さまに成りすましてインターネットバンキングの利用申込みを行い、不正送金を行う犯罪が確認されています。

**当行職員がお客さまの口座番号、キャッシュカードの暗証番号、ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）のご契約番号・確認番号・パスワードなどをお尋ねすることはありません。他人に絶対に教えないでください。**

**また、当行職員がキャッシュカード、ちば興銀ダイレクトのご契約カードをお預かりすることはありません。**

### 【犯罪の手口（例）】

1. 警察官・市役所職員・NPO法人等を装って電話で預金口座の金融機関情報を入手する。
2. 当行に口座を保有すると回答したお客さまに当行職員を装って電話でお客さまから口座情報（口座番号・キャッシュカードの暗証番号など）を入手する。
3. 当行ホームページから上記情報を利用してお客さまに成りすましてちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）の契約申込みを行う。
4. 後日、ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）の「ご契約カード」が届いたところに再度当行職員を装って電話連絡し「ご契約カード」に記載されているご契約情報（ご契約番号・確認番号など）を入手する。
5. 入手した情報を利用してちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）を利用してお客さまの口座から不正に送金する。

当行職員を名乗る不審な電話があった場合、ご契約した覚えがないちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）の「ご契約カード」が届いた場合、万一お客さまの口座情報（口座番号・暗証番号など）を教えたしまった場合には、すぐに「ちば興銀テレフォンセンター」またはお取引店までご連絡ください。

<ちば興銀テレフォンセンター> 0120-89-7850

携帯電話はこちらから 043-203-4612 (通話料はお客様負担)

受付時間 : 平日 9:00~21:00 (銀行休業日を除く)

以上