

2015年3月4日  
株式会社 千葉興業銀行

## 「ちば興銀ダイレクト」セキュリティ機能強化のお知らせ ～リスクベース認証・振込限

### 度額の引き下げ～

いつも「ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキングサービス）」をご利用いただきましてありがとうございます。

金融機関を装った電話・電子メール・不正画面などにより、お客さまのログインIDやパスワードを不正に取得されインターネットバンキングの不正利用が全国的に発生しています。

当行では、ホームページなどでお客さまへ注意喚起するとともに、ワンタイムパスワードの導入などセキュリティ対策を講じてまいりました。今後とも、ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキングサービス）を安全にご利用いただき、お客さまの大切な預金をお守りするために平成27年3月16日（月）より「リスクベース認証（追加認証登録）」および「振込限度額の引き下げ」などインターネットバンキングのセキュリティ機能を強化いたします。

#### 1. リスクベース認証（追加認証登録）の導入

（1）リスクベース認証（追加認証登録）とは、第三者のなりすましによるアクセスを防止するセキュリティ対策であり、お客さまがインターネットバンキングにログインされる際のアクセス環境を分析し、普段利用されているパソコン等以外を利用される場合など、通常と異なる利用環境（端末情報等）と判断した場合、お客さま本人の利用であることを確認するために「秘密の質問」「秘密の答え」により追加認証をおこないます。「秘密の質問」および「秘密の答え」を事前に3つ登録する必要があります。下記登録方法より登録願います。

#### （2）登録方法

##### イ. 初回利用登録が済んでいるお客さま（既ログイン顧客）

平成27年3月16日（月）午前6時以降に初めてログインしたときに「秘密の質問」および「秘密の答え」の登録画面を出力いたしますので登録をお願いいたします。

##### ロ. 初回利用登録が済んでいないお客さま（初めてログインする顧客）

初回ログイン後に、「秘密の質問」および「秘密の答え」の登録画面を出力いたしますので

登録をお願いします。

※「秘密の答え」を一定回数以上誤入力されると、インターネットバンキングのご利用ができなくなりますので、お忘れにならないようにご注意ください。

## 2. 振込限度額の引き下げ

ワンタイムパスワードのご利用がないお客さまの一日の振込限度額を 300 万円から 50 万円に引き下げます。

したがって、ワンタイムパスワードを利用していないお客さまで振込限度額を 51 万円以上 300 万円に設定されているお客さまは、50 万円に変更となります。（すでに 0～50 万円に設定されているお客さまは変更ありません）

なお、ワンタイムパスワードを新たに利用申請・開始することで従来の限度額となり引き続き最大 300 万円までお振込が可能です。

※ワンタイムパスワードのお申込みは、「お客さま情報・口座情報変更」→「ワンタイムパスワード申請」によりお手続きできます。

## 3. 税金・各種料金払込み限度額の引き下げ

ワンタイムパスワードのご利用がないお客さまの一日の税金・各種料金払込み限度額を 300 万円から 50 万円に引き下げます。したがって、ワンタイムパスワードを利用していないお客さまで税金・

各種料金払込み限度額を 51 万円以上 300 万円に設定されているお客さまは、50 万円に変更となります。（すでに 0～50 万円に設定されているお客さまは変更ありません）

なお、ワンタイムパスワードを新たに利用申請・開始することで従来の限度額となり引き続き最大 300 万円までの税金・各種料金払込みが可能です。

※ワンタイムパスワードのお申込みは、「お客さま情報・口座情報変更」→「ワンタイムパスワード申請」によりお手続きできます。

## 4. 取引通知メールの拡充

不正アクセスなど早期発見が可能となるようにインターネットバンキングにログインした場合、登録のメールアドレスにメールを通知する機能を追加いたします。

また、お客さまが任意で追加できる「第 2 メールアドレス」「第 3 メールアドレス」に定期預金などの各商品の取引受付のメールを通知する機能を追加いたします。

ご不便をおかけすることもあるかと思われませんが、お客さまの大切な預金をお守りするための対策となりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

今後とも、お客さまがインターネットバンキングを安心・安全に利用いただけるように努めてまいります  
ので千葉興業銀行を末永くご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

お問い合わせは、下記「ちば興銀テレフォンセンター」まで  
ちば興銀テレフォンセンター 0120-89(バンクは)-7850(チバコウ)  
携帯電話はこちらから 043-203-4612 (通話料はお客さま負担)  
受付時間：平日 9:00~21:00 (銀行休業日を除く)

以上