

2016年3月24日
株式会社 千葉興業銀行

「ちば興銀コスモス WEB サービス」の利便性向上とセキュリティ強化について

当行では、従来より「電子証明書」の利用、セキュリティソフト「saat netizen」および「PhishWall プレミアム」の無料ご提供等の不正送金対策を行ってまいりました。この度セキュリティ対策のひとつである「ワンタイムパスワード」（下記の1.（1）をご覧ください）につきまして、現在ご提供しているソフトウェアトークン（下記の1.（2）をご覧ください）に加えて、ハードウェアトークン（下記の1.（3）をご覧ください）の取扱を開始いたします。これにより、更に「ワンタイムパスワード」がご利用しやすくなります。

また、平成26年に全国的にインターネット・バンキングにおける不正送金が頻発したことから、「都度振込振替サービス」の当日扱いを停止しておりましたが、今回「電子証明書」を利用され、かつ「ワンタイムパスワード」をご利用になられるお客さま（詳細は下記の2.（1）をご覧ください）には、「都度振込振替サービス」の当日扱いを再開させていただくことといたしました。

なお、更なるセキュリティ強化のため、「ワンタイムパスワード」を使用するタイミングにつきまして、現在のログイン時に加え、資金移動時等を実施する場合にもご使用させていただくことといたしました。

つきましては、下記のご案内をご高覧いただき、「ワンタイムパスワード」をお申しいただいていないお客さまにおかれましては、この機会に是非「ワンタイムパスワード」をお申しいただきたく、お願い申し上げます。

1. ワンタイムパスワード生成機（ハードウェアトークン）の取扱開始

(1) ワンタイムパスワードとは

一度だけ有効な使い捨てのパスワードで、60秒ごとに変更されます。万一、パソコンがウイルスに感染し、ID・パスワード等が盗まれた場合でもワンタイムパスワードを表示する機器までも盗むことは難しいため、不正取引の防止に有効です。ワンタイムパスワードをご利用になる場合にはソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンのどちらかをお選びいただき、お申込が必要になります。

(2) ソフトウェアトークンとは

スマートフォン・携帯電話に専用アプリをダウンロードして、ワンタイムパスワードを表示させる仕組みです。1台のスマートフォンで、複数のユーザ様によりご利用いただけます。ソフトウェアトークンをご利用になる場合にはお申込が必要になります。

(3) ハードウェアトークンとは

キーホルダー型のワンタイムパスワード生成機で、液晶画面にワンタイムパスワードが表示されます。1つのハードウェアトークンで、複数のユーザ様によりご利用いただけます。ハードウェアトークンをご利用になる場合にはお申込が必要になります。また、現在ソフトウェアトークンをご利用いただいているお客さまがハードウェアトークンをお申しいただくことも可能です。ただし、同一のお客さまがハードウェアトークンとソフトウェアトークンの両方をご利用いただくことはできません。

(4) サービス開始日 平成 28 年 8 月 8 日 (月)

(5) お申込方法

イ. 「ちば興銀コスモス WEB サービス ワンタイムパスワード・二経路認証利用申込書（兼解除依頼書）」にご記入のうえ、利用申込受付期間内に、お取引の営業店へお申しください。

ロ. 利用申込受付期間 平成 28 年 4 月 11 日 (月) から平成 28 年 6 月 10 日 (金) ※上記利用申込受付期間内に申込書をご提出いただいたお客さまには、サービス開始日【平成 28 年 8 月 8 日 (月)】にお使いいただけるように、ハードウェアトークンを送付いたします。上記利用申込受付期間を過ぎても、ハードウェアトークンはお申しいただけますが、サービス開始日【平成 28 年 8 月 8 日 (月)】までにお届けできない場合がございます。なお、ハードウェアトークンは平成 28 年 7 月中旬にお届けのご住所へ郵送させていただく予定です。

2. 「都度振込振替サービス」の当日扱いの再開

(1) 以下のイ. ロ. いずれかの条件を満たし、ご希望されるお客さまに対して、「都度振込振替サービス」の当日扱いを再開いたします。なお、「都度振込振替サービス」の当日扱いのご利用を希望されるお客さまは、お申込が必要になります。

イ. 「電子証明書」のご利用かつ「ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークン）」のご利用

ロ. 「二経路認証」(※) のご利用

	都度指定方式		事前登録方式	
	当日扱い	予約扱い	当日扱い	予約扱い
電子証明書+ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークン)	○ (今回変更)	○	○	○
二経路認証 (ソフトウェアトークン 利用必須)	○ (今回変更)	○	○	○
上記以外	×	○	○	○

※「二経路認証」…パソコン（第一経路）で振込データを作成し、スマートフォン（第二経路）で承認を行う認証方式です。電子証明書は必須ではありませんが、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークンのみ）は必ず利用していただきます。

(2) 再開日 平成 28 年 8 月 8 日（月）

(3) お申込方法

イ. 「ちば興銀コスモスWEBサービス 都度振込振替サービス（当日扱い）利用・停止申込書」をご記入のうえ、利用申込受付期間内に、お取引の営業店へお申してください。

ロ. 利用申込受付期間 平成 28 年 4 月 11 日（月）から平成 28 年 6 月 10 日（金） ※上記利用申込受付期間内に申込書をご提出いただいたお客さまには、サービス開始日【平成 28 年 8 月 8 日（月）】にお使いいただけるように、当行にて設定を行います。なお、マスタユーザ以外の方には、マスタユーザまたは管理者ユーザの方が「管理」メニューの「利用者管理」の「利用者情報の管理」から、当日扱いを認める操作が必要です。

3.ワンタイムパスワードを使用するタイミングの変更

セキュリティ強化のため、ワンタイムパスワードを使用するタイミングを、以下のとおりに変更いたします。

(1) 変更内容

変更前	変更後	
ログイン	ログイン<変更なし>	既存のログイン方式（ID・パスワードまたは電子証明書）でのログイン後に、追加でワンタイムパスワードの認証を実施。
使用せず	振込振替（都度振込）	実際の資金移動時。承認ありの場合は、最終承認者が承認するタイミングで実施。承認なしの場合は、振込実行時に実施。振込振替（事前登録）は適用外。
	収納サービス	実際の資金移動実施時（払込先が民間のみ対象）
	管理業務	ユーザ管理（ユーザ追加、変更）および、トークン管理（トークンの失効等）実施時。企業管理については適用外。
	振込振替先管理	振込振替先の口座情報の変更・登録時に認証を実施。
	総合振込、給与・賞与振込	総合振込、給与・賞与振込の実行時に実施。総合振込、給与・賞与振込の振込先管理時および振込ファイル受付時に実施。

(2) 変更日 平成 28 年 8 月 8 日 (月) (ソフトウェアトークンは平成 28 年 8 月 1 日 (月))

(3) 現在ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) をご利用いただいているお客さまは、変更に伴うお手続き等は不要ですが、上記のとおり、変更日以降ワンタイムパスワードを使用していただくタイミングが変更になりますので、ご注意いただきたく、お願い申し上げます。