

2017/11/21

「ちば興銀ダイレクト」セキュリティ機能強化のお知らせ

～ハードウェアトークンの導入、振込限度額・各種料金払込み限度額の引き下げ～

いつも「ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキングサービス）」をご利用いただきましてありがとうございます。

金融機関を装った電話・電子メール・不正画面などにより、お客さまのログインIDやパスワードを不正に取得されインターネットバンキングの不正利用が全国的に発生しています。

当行では、ホームページなどでお客さまへ注意喚起するとともに、ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードの導入などセキュリティ対策を講じてまいりました。今後とも、ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキングサービス）を安全にご利用いただき、お客さまの大切な預金をお守りするために平成29年12月18日（月）より「ハードウェアトークンの導入」および「振込・各種料金払込み限度額の引き下げ」などインターネットバンキングのセキュリティ機能を強化いたします。

1. パスワード生成機（ハードウェアトークンの導入）

ハードウェアトークンの導入により、スマートフォン・携帯電話にダウンロードするワンタイムパスワード生成ソフト（ソフトウェアトークン）を利用できなかったお客さまも今後、ワンタイムパスワードの利用が可能となります。

ワンタイムパスワードをご利用いただくことで、より安全に「ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）」でお取引いただけるようになります。

(※) ワンタイムパスワードとは、お客さまのスマートフォン・携帯電話またはハードウェアトークンの画面上に表示される一回限りの有効な使い捨てパスワード。

60秒ごとに更新されるため第三者による不正取引防止に対する有効なセキュリティ対策。

(1) お申込方法

ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）に、パソコン（ブラウザ）からログインいただくことでお申込みできます。

（「お客さま情報・口座情報」→「ワンタイムパスワード申請」によりお申込みいただけます）

お申込みの受付から2週間程度でお届けのご住所へ簡易書留で郵送いたします。

お手元に届きましたらパソコン（ブラウザ）よりログインいただき「ワンタイムパスワード利用開始」のお手続きをお願いします。

なお、「宛所なし」などの理由によりお届けできなかった場合は、申込依頼はなかった

ものといたします。

(※)「ソフトウェアトークン」または「ハードウェアトークン」のいずれか一方を選択するものといたします。併用することはできません。

(※)スマートフォンをご利用されるお客さまは、「ソフトウェアトークン」を選択してください。

(2) 利用手数料

発行・利用に関する手数料は無料です。

ただし、紛失・盗難などによる再発行時は、再発行手数料 2,160 円（税込み）が必要です。

2. 振込限度額および各種料金払込み限度額の引き下げ

(1) 振込限度額引き下げ

ワンタイムパスワードのご利用がないお客さまの一日の振込限度額を 50 万円から 20 万円に引き下げます。

ワンタイムパスワードを利用していないお客さまで振込限度額を 21 万円以上 50 万円に設定されているお客さまは、20 万円に変更となります。

(0～20 万円に設定されているお客さまは変更ありません)

なお、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークン）を新たに利用申請・開始することで従来の限度額となり引き続き最大 300 万円までのお振込が可能です。

(※) 振替（インターネットバンキングに登録されているご本人口座間の資金移動）については振込限度額にかかわらず振替が可能です。

(2) 各種料金払込み限度額引き下げ

ワンタイムパスワードのご利用がないお客さまの一日の各種料金払込み限度額を 50 万円から 20 万円に引き下げます。

ワンタイムパスワードを利用していないお客さまで各種料金払込み限度額を 21 万円以上 50 万円に設定されているお客さまは、20 万円に変更となります。

(0～20 万円に設定されているお客さまは変更ありません)

なお、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークン）を新たに利用申請・開始することで従来の限度額となり引き続き最大 300 万円までの各種料金払込みが可能です。

(※) 税金収納は各種料金払込み限度額にかかわらず払込みが可能です。

ご不便をおかけすることもあるかと思われませんが、お客さまの大切な預金をお守りするための対策となりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

今後とも、お客さまがインターネットバンキングを安心・安全に利用いただけるように努めてまいりますので千葉興業銀行を末永くご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【ちば興銀ダイレクトの各種操作方法に関するお問い合わせ先】

ちば興銀ダイレクトサポートセンター 0570-001-785

(通話料はお客さま負担)

※携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間： 9:00～21:00 (平日) 9:00～17:00 (土日)

※祝日と銀行休業日は除きます

【ちば興銀ダイレクトのサービス内容など操作方法以外のお問い合わせ先】

ちば興銀テレフォンセンター 0120-89-7850

バンクは チバコウ
携帯電話はこちらから 043-203-4612 (通話料はお客さま負担)

受付時間： 9:00～21:00 (平日)

※祝日と銀行休業日は除きます