

「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能の停止について

2020年9月18日

スマホ決済サービスの「PayPay」を使った預金の不正な引き出しが、他金融機関で発生しています。

現時点で、当行での被害は確認されておりませんが、お客さまの安全を最優先とするため、当面の間「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能を停止させていただきます。

- 停止するサービス

「PayPay」への新規口座登録および、チャージ機能

なお、既に「PayPay」をご利用のお客さまで、新たに同サービスへご入金される場合は、お手数ですがセブン銀行 ATM 等にて現金のチャージをお願いいたします。

- 期間

2020年9月18日(金)午後2時から当面の間

- その他

携帯電話のショートメッセージやインターネットメールを通じて、当行からお客さまに口座番号やキャッシュカードの暗証番号等をお伺いすることはありません。不審なショートメッセージやインターネットメールを受信し、画面に口座番号等を入力してしまった場合や身に覚えのない取引を確認した場合には、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

また、インターネットでのお取引を行う際は、当行推奨のパソコン環境を利用いただくとともに、OS・ブラウザ・ウイルス対策ソフトは最新の状態に更新してください。

【ちば興銀コンタクトセンター】

0120-89-7850（音声ガイダンス2番）

携帯電話はこちらから 043-203-4612（通話料はお客さま負担）

受付時間：平日9:00～17:00（祝日と銀行休業日を除きます）