

「LINE Pay」、「メルペイ」、「楽天 Edy」、「支払秘書」、「J-Coin Pay」への
新規口座登録・チャージの一時停止について

2020年9月18日

当行は、スマホ決済サービスの不正利用が他の銀行で発生していることを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、スマートフォンアプリ「LINE Pay」、「メルペイ」、「楽天 Edy」、「支払秘書」、「J-Coin Pay」への新規口座登録とチャージ機能の提供を下記のとおり一時的に停止いたします。

記

停止するサービスについて

- (1) LINE Pay (LINE Pay 株式会社) (<https://pay.line.me/portal/jp/about/charge>)
- (2) メルペイ (株式会社メルペイ) (<https://www.merpay.com/>)
- (3) 楽天 Edy (楽天 Edy 株式会社) (https://edy.rakuten.co.jp/howto/charge/?l-id=lid_header_howto_charge)
- (4) 支払秘書 (ウェルネット株式会社) (<https://wellnet.jp/>)
- (5) J-Coin Pay (株式会社みずほ銀行) (<https://j-coin.jp/>)

停止日時

2020年9月18日(金) 17時より準備が出来次第、順次停止いたします。

※当行口座以外からのチャージ方法につきましては、各社ホームページをご確認ください。

※お客さまがご利用中の各社口座連携サービスにおいて、身に覚えのない取引等がございます場合には、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

※再開時期は未定となっておりますが、決定次第改めてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【ちば興銀コンタクトセンター】

0120-89-7850 (音声ガイダンス2番)

携帯電話はこちらから 043-203-4612 (通話料はお客さま負担)

受付時間：平日9:00~17:00 (祝日と銀行休業日を除きます)