

2021年3月15日

ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）

リニューアルについて

「ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキングサービス）」を2021年3月15日（月）に安心かつ便利に利用いただけるようリニューアルいたしました。

1. ログイン方法の変更

従来は、ご契約カードに記載の「ログインID（契約者番号）」および「ログインパスワード」を入力してログインいただいておりましたが、代表口座の「店番号・口座番号」および「ログインパスワード」でもログインできるようになります。
※2021年3月15日（月）以前にお申込みいただき、初回ログインおよびサービス開始登録をされていないお客さまは、新規お申込み手続きをお願いいたします。

2. 振込など各種取引の認証方法の変更

以下のお取引につきましては、ワンタイムパスワードを必須とさせていただきます。なお、ワンタイムパスワードの必須化によりメール通知パスワードは廃止いたします。

- ・お振込
- ・各種料金払込み
- ・住所・届出電話番号変更

※お振替、税金払込みについては、対象外となります。

※スマートフォンをご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードを必須としておりましたが上記以外のお取引の場合は、任意となります。ただし、セキュリティの観点から引き続きワンタイムパスワードの利用をお願いいたします。

また、ワンタイムパスワードの利用および生体認証利用登録によりスマートフォンに登録されている生体認証（指紋／顔）で本人認証することでログインが可能となり、ログインパスワードなどの入力が不要となります。

3. 新規お申込み方法の変更

窓口・郵送でのお申込みを廃止させていただき、インターネットでの受付のみとさせていただきます。

インターネットでの受付に際し、届出電話番号による認証およびキャッシュカ

一ドの暗証番号による本人確認をさせていただきます。

新規お申込みおよびパスワードなどサービス開始登録後、一部のお取引を除きすぐにご利用いただけます。

(従来は、お申込み後お届けの住所に「契約カード」を郵送させていただいておりましたのでご利用まで2～3週間必要となっておりました)

お振込、各種料金払込みについては、ワンタイムパスワードの利用開始および限度額設定反映後となりますのでサービス開始日にはご利用いただけません。

※現在の電話番号が異なる場合は、事前に届出電話番号の変更をお願いいたします。

※キャッシュカードをお持ちでないお客さまは、当行本支店窓口にてキャッシュカード発行のお手続きをお願いいたします。

4. 各種パスワードの失念・閉塞時の対応方法の変更

ログインパスワード、確認用パスワード、追加認証(秘密の答え)を失念または閉塞した場合、ご契約カードの再発行などお手続きが必要でしたが、ちば興銀ダイレクト(インターネットバンキング)の各画面から初期化・再設定が可能となり即時にご利用いただけるようになります。

※届出電話番号による認証およびキャッシュカードの暗証番号による本人確認が必要となります。

5. ご契約カードの発行終了

「ログイン方法の変更」「新規お申込方法の変更」「各種パスワードの失念・閉塞時の対応方法の変更」によりご契約カードの発行(再発行も含みます)を終了させていただきます。

※ご契約カードの再発行も終了させていただきますので、ご契約カードを紛失などされログインID(契約者番号)がわからない場合は、代表口座の「店番号・口座番号」でログインしてください。

なお、千葉興業銀行では、スマートフォンで簡単に残高照会・入出金明細照会ができる「ちば興銀アプリ」もご用意しております。「ちば興銀アプリ」は、各アプリストアからダウンロードいただけます。

以上

ちば興銀コンタクトセンター 0120-89-7850 携帯電話はこちらから 043-203-4612 (通話料はお客さま負担) 受付時間: 平日 9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
--