

2021年9月10日  
株式会社 千葉興業銀行

## 法人向けインターネットバンキング（コスモス WEB・コスモス外為 WEB）における

### ログイン操作手順の一部変更についてた取組みについて

---

以下のブラウザで法人向けインターネットバンキング（コスモス WEB・コスモス外為 WEB）をご利用いただいているお客さまは、電子証明書方式でログインを行う際の操作が一部変更となります。

#### ・ 対象ブラウザ

- ・ Microsoft Edge（バージョン 93.0.961.38）

（Microsoft Edge のその他のバージョン、Internet Explorer、Google Chrome をご利用のお客さまは、操作方法に変更はございません。）

以前のバージョンでは電子証明書の選択画面で電子証明書がはじめから選択されている状態でしたが、最新バージョンでは選択されていない状態で表示されるため、一度電子証明書を選択する操作が必要となります。

（電子証明書を選択せずに「OK」ボタンを押下すると、電子証明書が未選択のため、次画面に遷移しません。）

下記の対応方法を参考に、ログイン操作をお願い申し上げます。

#### ・ 対応方法

1. 「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の電子証明書をクリック
2. 電子証明書を選択した（青囲みとなった）状態にて「OK」ボタンをクリック
3. ログインパスワード等を入力

詳細は下記

## Microsoft Edge [バージョン 93.0.961.38 (2021年9月3日リリース)] の 電子証明書方式におけるログイン手順について

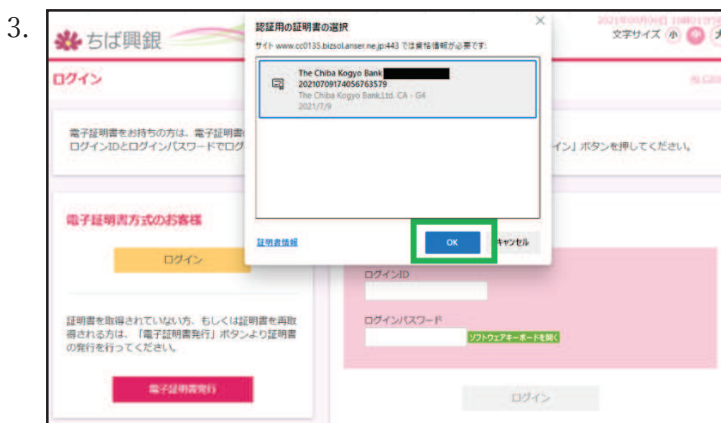


従来通りログイン画面を表示し、「電子証明書方式のお客様」の「ログイン」ボタンをクリックします。



「認証用の証明書の選択」が表示されるので、対象 ID が表示されている証明書をクリックし、選択します。

※過去の Microsoft Edge では、証明書が 1 種類の場合には自動的に選択されていたため、こちらの操作は不要でした。



選択した証明書が青線で囲まれたのを確認して、「OK」ボタンをクリックします。



ログインパスワード入力画面に遷移するので、パスワードを入力の上「ログイン」ボタンをクリックします。



ワンタイムパスワード入力画面に遷移するので、パスワードを入力の上「認証」ボタンをクリックします。



ログイン完了です。