

2021年11月15日

「ちば興銀ダイレクト」における

モバイルバンキングサービス終了のお知らせ

「ちば興銀ダイレクト（インターネットバンキングサービス・モバイルバンキングサービス）」のモバイルバンキングサービスにつきまして、フィーチャーフォンのご利用者さまの減少などにより誠に勝手ながら2021年11月14日（日）をもって終了させていただきました。

サービス終了にともない「ちば興銀ダイレクトご利用規定」を改定いたしました。「ご利用規定」につきましては当行ホームページをご覧ください。

なお、モバイルバンキングに替わるサービスといたしまして、ちば興銀アプリまたはちば興銀ダイレクト（インターネットバンキング）をご利用いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご不便・ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【サービスメニュー比較】

	モバイルバンキングサービス	インターネットバンキングサービス	ちば興銀アプリ
利用時間	24時間365日 ただし、サービス休止 時間を除く	24時間365日 ただし、サービス休止 時間を除く	24時間365日 ただし、サービス休止 時間を除く
残高照会	○	○	○
入出金明細照会 (※)	○	○	○
振込・振替	○	○	×
税金・各種料金の 払込み	○	○	×

(※) 入出金明細照会について、モバイルバンキングサービスおよびインターネットバンキングの照会期間は「前々月の1日」からとなりますが、ちば興銀アプリについては、1,000明細（通帳約6冊分）の照会が可能となります。

サービス内容の詳細につきましては、お取引店およびちば興銀コンタクトセンターまでお問い合わせください。

また、当行ホームページにもサービス内容を掲載しておりますのでご確認くださいませよう願いたします。

ちば興銀コンタクトセンター 0120-89-7850
携帯電話はこちらから 043-203-4612（通話料はお客様負担）
受付時間：平日 9:00～17:00（銀行休業日を除く）