

2022年6月24日

お客さま各位

株式会社 千葉興業銀行

一部スマホ決済サービスとの新規口座登録およびチャージ再開について
～支払秘書(ウェルネット株式会社)～

平素は千葉興業銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため2020年9月18日(金)より、当該スマホ決済サービスへの当行口座の新規口座登録を一時停止しておりました。

当行および以下のスマホ決済サービス事業者と双方にて不正利用対策の強化を実施し、安全にご利用いただけることを確認いたしましたので新規口座登録を再開いたします。

1. 再開するスマホ決済サービス
支払秘書 (ウェルネット株式会社)
2. 再開予定日
2022年6月24日(金)11時
3. 不正利用対策の強化内容
 - (1) 千葉興業銀行
新規口座登録時にSMS認証(※1)またはIVR認証(※2)を実施いたします。
 - (2) スマホ決済サービス事業者(ウェルネット株式会社)
新規口座登録時に本人確認(eKYC(※3))を実施いたします。

※1 SMS(Short Message Service)認証とは、千葉興業銀行にお届けいただいている携帯電話番号へSMSでワンタイムパスワードを通知し、登録画面に通知されたワンタイムパスワードを入力することで本人認証をおこなう方法

※2 IVR(Interactive Voice Response)認証とは、千葉興業銀行にお届けいただいている電話番号から架電することで自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、登録画面に通知されたワンタイムパスワードを入力することで本人認証をおこなう方法

※3 eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、アプリ上で顔写真付本人確認書類と顔写真撮影などにより犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法

4. 不正利用に関する相談窓口
 - (1) 千葉興業銀行
千葉興業銀行本支店
 - (2) スマホ決済サービス事業者
ウェルネット株式会社
ウェルネット運用センター
メールアドレス:wel_wallet@well-net.jp

5. その他

・現在停止中のその他スマホ決済等のサービス(LINE Pay、楽天Edy)については、現在再開に向け調整中です。

再開の際は、別途千葉興業銀行ホームページでお知らせいたします。

・当行からお客さまにキャッシュカードの暗証番号など口座情報をお尋ねすることはありません。他人に知られないよう類推されやすいものを避けていただき厳重に管理をしてください。

万一、預金口座に身に覚えのない取引があった場合は、直ちに当行(お取引店またはちば興銀コンタクトセンター)またはご利用明細に記載されているスマホ決済サービスを提供している事業者にご連絡ください。

お客さまには、ご不便をおかけいたしまして申し訳ありません。

当行は、今後ともお客さまの大切なご預金の安全を最優先に考え、サービスの提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願いいたします。

以上

ちば興銀コンタクトセンター 0120-89-7850

携帯電話はこちらから 043-203-4612 (通話料はお客さま負担)

受付時間：平日 9:00~17:00 (銀行休業日を除く)