

お客さま 各位

2023年2月27日
株式会社 千葉興業銀行

NTT データによる INS 移行促進のためのヘルプデスク・ホームページの開設について

平素より、千葉興業銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年9月14日ニュースリリース「[「スーパーパソコンサービス」「コンピュータサービス」提供終了のお知らせ](#)」のとおり、当行では2023年9月末をもってINS ネットデジタル通信モードを経由した同サービスの提供を終了させていただきます。

この度、株式会社 NTT データがINS 移行促進を目的とする専用ヘルプデスク(eB サービス相談窓口)ならびにホームページ(eB サービス NAVI)を開設しましたのでご案内いたします。「どの後継サービスにして良いかわからない」等のご質問がございましたら、下記ヘルプデスクまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当行への後継サービスの具体的なお申込方法、お手数料等の照会は、下記当行ホームページおよびEB サービスセンター、最寄りの営業店までお問い合わせください。

<後継サービスのご案内窓口(NTT データ)>

専用ホームページ(eB サービス NAVI):<https://eb-transformation.com/>

専用ヘルプデスク(eB サービス相談窓口)

050-3146-0836

平日:9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日 12月31日~1月3日を除く)

<後継サービスのお申込方法等の照会(千葉興業銀行)>

当行ホームページ:<https://www.chibakogyo-bank.co.jp/news/info/assets/20220914.pdf>

ちば興銀 EB サービスセンター

0120-122-606(音声ガイダンス 1 番)

携帯電話はこちらから 043-244-7682(通話料はお客さま負担)

受付時間:平日 9:00~18:00(銀行休業日は除きます)

以上