

お客さま 各位

「来店予約制」における予約受付可能業務の追加とシステムメンテナンスのご案内

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行では、お客さまに店内でのお待ち時間の短縮やお客さまの利便性向上を目的として、一部の相談業務や手続きについて、事前にご予約をいただいたお客さまを優先的にご案内する「来店予約制」を実施しております。

この度、来店予約制において予約受付可能となる業務が追加となりますので下記ご案内申し上げます。

変更日時	2023年11月22日(水) 9時～
新たに予約受付可能となる業務	①口座開設、②各種変更手続き

また、上記にかかるシステムメンテナンスのため、下記日時における当行ホームページからの来店予約フォームの利用を停止させていただきます。ご不便をお掛けしますが何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

【システムメンテナンス予定日時】 2023年11月15日(水)9時 ～ 11月22日(水)8時59分

上記の変更に伴い、対象となる業務や店舗、予約可能時間帯については下記の通りとなります。

対象者	下記の業務における相談ならびに手続きを希望される個人のお客さま							
対象業務・ 予約可能時間	店舗	対象業務	予約可能時間(1時間ごとの予約枠)					
			9:00～	10:00～	11:00～	12:00～	13:00～	14:00～
	本支店	資産運用・住宅ローン その他のローン・相続 口座開設・諸変更手続 ※1	○	○	△ ※2	△ ※2	△ ※2	○
	コンサルティングプラザ	資産運用のみ	×	○	○	×	○	○
	ローンプラザ	住宅ローンのみ	×	○	○	○	○	○
※1 一部店舗で対象業務を限定しておりますのであらかじめご了承ください。								
※2 昼休業のある店舗は11時～13時の予約を受け付けておりません。								
各営業店の営業時間については こちら をご確認ください。								
予約方法	当行ホームページから予約							
予約受付 可能日	3営業日後～3か月後(土日祝日は除く) ※ ローンプラザは土日祝日も予約受付可能となります。							

以 上