

平成24年9月20日

## **全店舗内ATMの機能追加・仕様変更を実施!**

～ セキュリティ強化・操作性向上～

株式会社 千葉興業銀行（頭取 青柳 俊一）は、平成24年9月21日（金）より、CS向上の一環として、セキュリティ強化とATMの操作性向上を図るため、ATM機能の追加と仕様変更を行いますのでお知らせいたします。

記

1. 実施日 平成24年9月21日（金）

2. 実施場所等  
・全営業店舗内ATM 72か店276台  
・一部の店舗外ATM 82か所99台

3. 新機能の特徴

(1) セキュリティ面を一層強化

指の動きから暗証番号を読み取られる危険性を防止するため、暗証番号の入力時に数字ボタンの配列が変更できる『並び替え』の機能を追加いたしました。

(2) ATMの操作性に配慮

数字ボタンを従来の1.5倍程度拡大することで、払出金額の入力や振込時における口座番号入力など、高齢者にもボタン操作が容易に行えるよう仕様を変更いたしました。

4. ご参考（今回機能追加等を行うATMの特徴）

機能追加等を行うATMは、ユニバーサルデザインを採用しており、操作画面の傾斜や下部の凹みなどにより車椅子のお客さまにも操作しやすい設計となっております。

また、カード・通帳挿入口、紙幣・硬貨投入口には点字を表示し、音声ガイダンス付のハンドセットを搭載するなど、視覚障がい者の方の利用にも配慮したものとしております。

さらに、後方からの覗き見防止フィルターや後方確認ミラーを標準装備し、指静脈認証機能による厳格な本人確認機能も搭載しております。

今回の機能追加・仕様変更により、従来以上に使いやすく、より一層お客さまに安心してご利用いただけるものと存じます。今後は年内を目途に当行設置の全ATM（413台）の機種を、本仕様対応機種である沖電気工業製の『ATM-BankIT』へ統一化し、より均一的なサービスを提供いたします。

千葉興業銀行は、今後もATM機能の拡充に努め、お客さまにより良いサービスの提供に努めてまいります。

以上