

平成24年11月19日

個人向けインターネットバンキングの利便性向上

「ちば興銀ダイレクト」・スマートフォン専用画面の取扱開始!

株式会社 千葉興業銀行（頭取 青柳 俊一）は、平成24年11月19日（月）より、個人向けインターネットバンキング「ちば興銀ダイレクト」において、スマートフォン専用画面でのサービスを開始いたします。

利用頻度が高い「残高照会」などのお取引をスマートフォン向けに最適化した専用画面で提供することにより、操作性が向上しお客さまの利便性が高まります。

また、ワンタイムパスワード（※1）を標準化したことで、セキュリティが向上し「なりすまし」や不正アクセスの防止につながります。

※1「ワンタイムパスワード」とは、お客さまのスマートフォン・携帯電話の画面上に表示された、一回限り有効な使い捨てのパスワードのことで、そのパスワードをインターネットバンキングのログイン画面に入力し本人確認を行います。本方式を現行の本人確認に加えることで、万が一、スパイウェアやフィッシングなどの犯罪行為により、オンライン上などで暗証番号などを不正に盗まれたとしても、60秒ごとに更新される「ワンタイムパスワード」の入力が必要となるため、第三者による不正取引防止に対する有効な対応策です。

記

- 取扱開始日：平成24年11月19日（月）
- ご利用いただけるお取引：「残高照会」「入出金明細照会」「お振込・お振替」
上記以外のお取引については、パソコンサイトに遷移してお取引が可能です。

サービスメニュー	インターネットバンキング		モバイルバンキング
	スマートフォン	パソコン	携帯電話
残高照会（ポイント照会）	○	○	○
入出金明細照会	○	○	○
お振込	○	○	○
お振替	○	○	○
定期預金	○（※2）	○	×
投資信託	○（※2）	○	×
税金・各種料金の払込み	○（※2）	○	×
公共料金自動振替	○（※2）	○	×

住所変更	○ (※2)	○	×
I Bロック	×	×	○

※2 パソコンサイトに遷移してお取引が可能

- (1) スマートフォンから当行ホームページの個人向けインターネットバンキング「ちば興銀ダイレクト」のログイン画面にアクセスすると、自動的にスマートフォン専用画面に遷移いたします。
- (2) 「ログイン」画面、「メニュー」画面、「サービス開始登録」画面、「ワンタイムパスワード申請」画面について、スマートフォン向け画面を提供いたします。

3. セキュリティについて

スマートフォンからの利用については、セキュリティ確保の観点からログイン時のワンタイムパスワードの利用を必須といたします。ワンタイムパスワードを標準化することにより、「なりすまし」や不正アクセスの防止につながりセキュリティが向上します。

- (1) 取扱開始日以降、スマートフォンからログインするとワンタイムパスワード利用申請画面に遷移いたします。
- (2) スマートフォンでワンタイムパスワードの利用開始以後は、パソコンでログインする際もワンタイムパスワードの入力が必要となります。

4. ご利用環境について (平成 24 年 10 月 1 日現在)

対象OS	バージョン
iOS(iPhone)	4.3 , 5.0 , 5.1
Android	2.1 , 2.2 , 2.3 , 4.0

- (注) ・NTTドコモ、ソフトバンク、auより発売されている端末が対象となります。
- ・他のOS搭載の機種やタブレット型端末は対象外です。
 - ・NTTドコモのらくらくスマートフォン(F-12D)をご利用の場合は、Playストア非対応のためワンタイムパスワードアプリはダウンロードいただけません。

5. ご利用方法について

- (1) 取扱日以降に、スマートフォンから当行ホームページの個人向けインターネットバンキングログイン画面にアクセスすると自動的にスマートフォン専用画面の「ログイン」画面に遷移。
- (2) 「ログインID (ご契約番号)」「ログインパスワード」によりログイン。ワンタイムパスワード申請画面を出力。
- (3) 画面の手順に従い「メールアドレス」「利用開始パスワード」を入力しワンタイムパスワードアプリをダウンロード。入力したメールアドレス宛に「サービスID」「ユーザID」を送信。
- (4) ダウンロードしたワンタイムパスワードのアプリを起動し、「サービスID」「ユーザID」、「利用開始パスワード」入力。初期設定が完了しワンタイムパスワード画面が出力。
- (5) ワンタイムパスワード画面にある「ログイン」ボタンをタップすることにより、ワンタイムパスワードを保持したままログイン画面に遷移。

- (6) 「ログインID (ご契約番号)」「ログインパスワード」を入力 (ワンタイムパスワードは保持しているため都度の入力不要) することにより「メニュー」画面を表示。
(次回以降、ワンタイムパスワードアプリを起動してログインします)

以 上