

平成24年12月25日

## 「お客さまにやさしい」店づくりへの取組みについて

～本店営業部に車椅子を設置～

株式会社 千葉興業銀行(頭取 青柳 俊一)は、CS(お客さま満足度)向上とCSR(企業の社会的責任)の取組みの一環として、お客さまの安全と利便性に配慮した店舗づくりを進めております。

このたび、お体のご不自由なお客さまやご気分の悪いお客さまの移動負担の軽減に役立てていただくため、本店営業部に車椅子を設置いたしましたのでお知らせいたします。

また、車椅子の店舗への設置について、今後、設置店舗の拡大を検討してまいります。

当行は、「エコ(e c o)でやさしい店づくり」をテーマに、よりお客さまの目線に立った3つのコンセプト「お客さまにやさしい」「地域にやさしい」「環境にやさしい」に基づく新しい店づくりを行っております。また、既存の店舗につきましても、杖ホルダー、助聴器、視覚障がい者対応ATMを全店に設置しているほか、点字ブロックの設置、バリアフリー化などを順次実施しております。

当行はこれからもお客さまにご利用しやすく、やさしい店づくりを進めてまいります。

以 上