

平成26年10月3日

## **営業店への「車いす」設置と「サービスケアサポーター」の配置について** ～ご高齢者やお身体の不自由なお客さまへのサービス向上を目指して～

株式会社 千葉興業銀行（頭取 青柳 俊一）は、ご高齢のお客さまやお身体の不自由なお客さまにご利用いただくため、平成26年11月末までに、営業店20店舗のロビーへ車いすを設置いたします。

また、車いすの安全な操作の習得や、ご高齢のお客さま等への更なるサービス向上を目的に、車いす設置店舗のロビースタッフ全員（26名）が「サービスケアサポーター講座」を受講いたします。

これにより、県内22店舗に車椅子とサービスケアサポーターが配置され、ご高齢のお客さま等に対する優しい店作りが進むとともに、利便性が向上いたします。

### 《車いす設置予定店舗》

千葉支店、蘇我支店、白旗支店、鎌取支店、幕張本郷支店、小倉台支店、花見川支店、梅郷支店、江戸川台支店、松戸支店、中山支店、津田沼支店、八千代支店、夏見支店、白井支店、五井支店、辰巳台支店、鴨川支店、八日市場支店、銚子支店

### 《既に車いすを設置している店舗》

本店営業部、船橋支店

千葉興業銀行は、これからも「地域とともに お客さまのために 『親切』の心で」の企業理念のもと、すべてのお客さまに安心してご利用いただける店舗づくりに努めてまいります。

※「サービスケアサポーター講座」：一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会が実施する「高齢者等理解・体験・安全マネジメント研修」の略称。「サービスケアサポーター」とは、高齢者等の特性・特徴を学び、疑似体験・演習をとおして、顧客満足度の高い接客サービスを提供するために、当研修を修了した人物の呼称です。

以上