

平成27年7月30日

営業店への「車いす」設置と「サービスケアサポーター」の配置

～ 高齢者・障がい者のお客さまへのサービス向上を目指して ～

株式会社 千葉興業銀行（頭取 青柳 俊一）は、ご高齢のお客さまやお身体の不自由なお客さまへの利便性向上のため、平成27年8月末までに、新たに24店舗の営業店ロビーに車いすを設置いたします。今回の設置により、昨年度からの累計設置店舗数は46店舗となります。

また、車いすの安全な操作の習得や、ご高齢のお客さま、お身体の不自由なお客さまへのさらなるサービス向上を目的に、車いす設置店舗のロビースタッフ全員が平成27年度中に「サービスケアサポーター講座」を受講いたします。

《車いす設置予定店舗》

浜野支店、稲毛支店、検見川支店、真砂支店、幕張テクノガーデン支店、千城台支店、千葉駅前支店、土気南支店、四街道支店、野田支店、南流山支店、おおたかの森支店、柏支店、逆井支店、豊四季支店、六実支店、小金支店、馬橋支店、我孫子支店、市川支店、八幡支店、原木中山支店、浦安支店、薬円台支店
(24店舗)

《既に車いすを設置している店舗》

本店営業部、千葉支店、蘇我支店、白旗支店、鎌取支店、幕張本郷支店、小倉台支店、花見川支店、梅郷支店、江戸川台支店、松戸支店、中山支店、船橋支店、津田沼支店、八千代支店、夏見支店、白井支店、五井支店、辰巳台支店、鴨川支店、八日市場支店、銚子支店
(22店舗)

千葉興業銀行は、これからも「地域とともに お客さまのために『親切』の心で」の企業理念のもと、すべてのお客さまに安心してご利用いただける店舗づくりに努めてまいります。

※「サービスケアサポーター講座」：一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会が実施する「高齢者等理解・体験・安全マネジメント研修」の略称。「サービスケアサポーター」とは、高齢者等の特性・特徴を学び、疑似体験・演習をとおして、顧客満足度の高い接客サービスを提供するために、当研修を修了した人物の呼称です。

以上