

平成28年3月31日

本部機構の一部改正

株式会社 千葉興業銀行（頭取 青柳 俊一）は、当行の目指すべき姿である「地域の お客さまの ベスト・コンサルタント」の実現に向け、営業企画・推進体制のより一層の強化・充実を図ることを目的とし、営業企画および営業推進の組織再編成を行うとともに、平成28年4月1日付けで「営業本部」を設置します。これに伴い、下記のとおり本部機構の一部を改正いたします。

記

1. 改正の概要

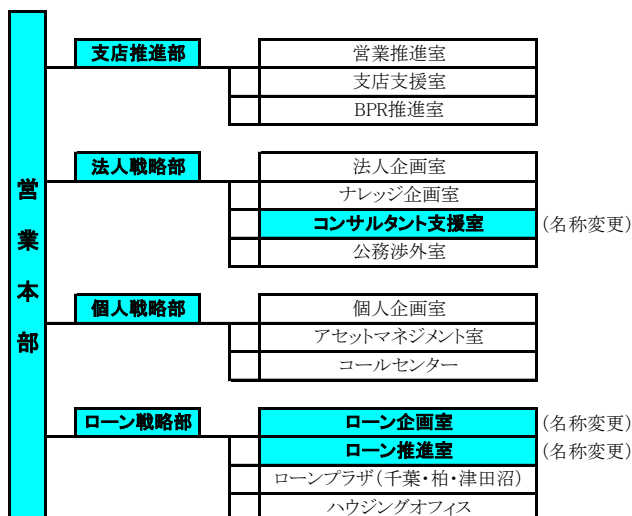
- (1) 営業企画の機能を集約していた営業統括部を分割し、顧客セグメントごとの戦略企画・立案を強化するため「法人戦略部」「個人戦略部」「ローン戦略部」を設置し、役割と機能にもとづき各室を再配置します。

なお、再配置に伴い、一部の室の名称を変更します。

- ①ソリューション支援室 → コンサルタント支援室
- ②個人ローン企画室 → ローン企画室
- ③個人ローン推進室 → ローン推進室

- (2) 支店業務部について「支店推進部」へ名称を変更します。

- (3) 営業企画・戦略実行・推進の実効性および本部内の連動性を高めるため、上記の4部を統括する営業本部を新たに設置します。



2. 新組織図

別紙：本部組織図（新旧対照表）をご参照ください

本部組織図(新旧対照表)

旧組織図

	支店業務部	営業推進室
		支店支援室
		BPR推進室
	営業統括部	個人企画室
		アセットマネジメント室
		法人企画室
		ナレッジ企画室
		ソリューション支援室
		個人ローン企画室
		個人ローン推進室
		コールセンター
		公務渉外室
		ローンプラザ(千葉・柏・津田沼)
		ハウジングオフィス

■営業本部体制

■カテゴリ別の推進部体制へ変更

新組織図(平成28年4月1日現在)

営業本部	支店推進部	営業推進室	
		支店支援室	
		BPR推進室	
	法人戦略部	法人企画室	
		ナレッジ企画室	
		コンサルタント支援室	(名称変更)
		公務渉外室	
	個人戦略部	個人企画室	
		アセットマネジメント室	
		コールセンター	
	ローン戦略部	ローン企画室	(名称変更)
		ローン推進室	(名称変更)
		ローンプラザ(千葉・柏・津田沼)	
		ハウジングオフィス	

実施事項

I 「本部営業推進部署の組織再編成」

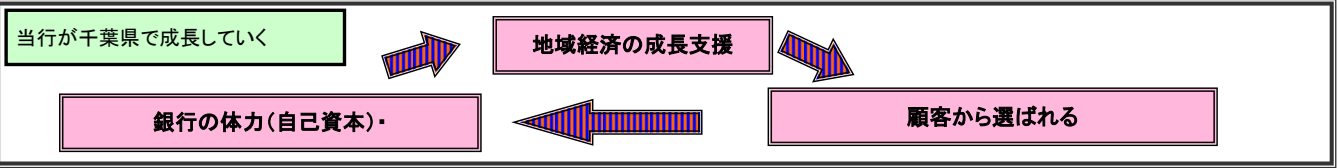
- (1) 本部営業推進の組織体制を「営業本部制」とし、営業本部に属する部は「法人戦略部」「個人戦略部」「ローン戦略部」「支店推進部」とする。
- (2) 各部内に業務遂行を基準とした各ラインを設ける。
- (3) 合わせて関連規定の見直しを行う。

II 実施日 平成28年4月1日

低金利環境持続 他業態進出と競合激化 地域経済の縮小 取引先課題・ニーズの変化

中期経営計画打合せ資料 抜粋(一部修正)

(環境が激しくなる中での収益拡大と存在感確立) 想定環境



コンサルティングバンクへの確立

【目指すべきコンサルティングバンク(今サル考動)の具体像】
<意識・行動>顧客課題・ニーズを探りあて、メリットを与えることを最優先とする意識・行動
<顧客との関係>”顧客”を「取引先」「利用者」でなく、共生の「パートナー」として考え拡大

コンサルフィー(役務)を中心とした当行収益の多様化と拡大

法人戦略

法人ファイ・金利SP改善・経営改善・M&A・BM

個人戦略

預り資産・相続・個人預金・個人ローン

実現のための必須の取組み

- ◇ 「コンサルティングバンク」確立へ向け、営業店・本部とも『法人』『個人』のコンサルティングが行える組織体制の見直し
- ・本部・・・「営業本部制」とし「法人」「個人」「個人ローン」に区分け
 - ・支店・・・一部の営業店を「リテールバンキング店」とし『法人』『個人』のコンサルティング体制強化へ

概要

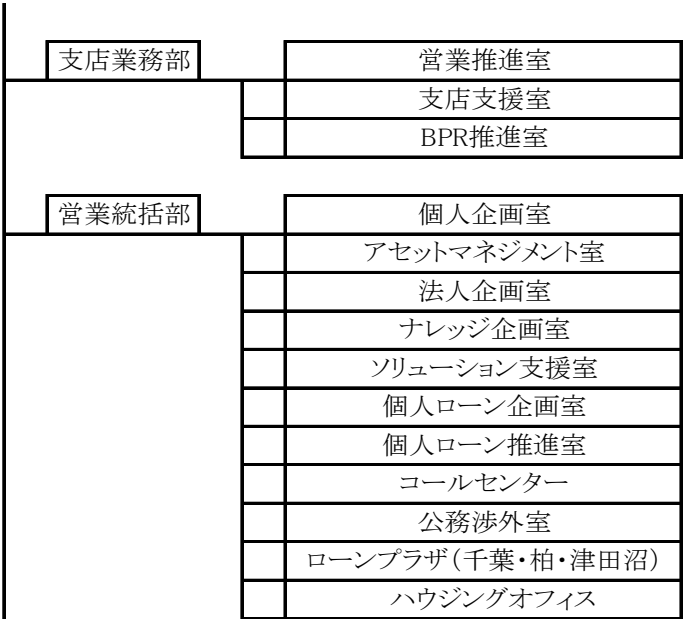
1 事由

- (1) 平成28年度より開始する「新中期経営計画」において、『コンサルティングバンクへの確立』を掲げ営業推進をはかるが、現在の本部営業推進体制は、営業統括部内に「法人」「個人」「ローン」の軸で企画及を行い、支店業務部にて営業店の目標達成への支援・指導等実施している。
- (2) 今後、『コンサルティングバンク』を進めるにあたり、顧客セグメント(法人や個人という大枠)別の推進体制を設け、戦略の検討及び実行についてスピード感を持った取組みを行いたい。そのため、今般、「法人」「個人」「ローン」「支店推進」というカテゴリー別の組織体制に変更し、営業推進に関する4部は『営業本部』と称し、推進に関する全体的な運営を担う組織とする。
- (3) また、「個人戦略」の一環として支店業務部内に配置している「FC」については、「個人戦略部アセットマネジメント室」へ配属し、預かり資産の指導・育成を担当し企画セクション(アセットマネジメント室)と同じ部署にすることにより、機動的対応を行いやすい組織運営とする。

以上を踏まえ、今般、本部営業推進体制の見直しを行う。

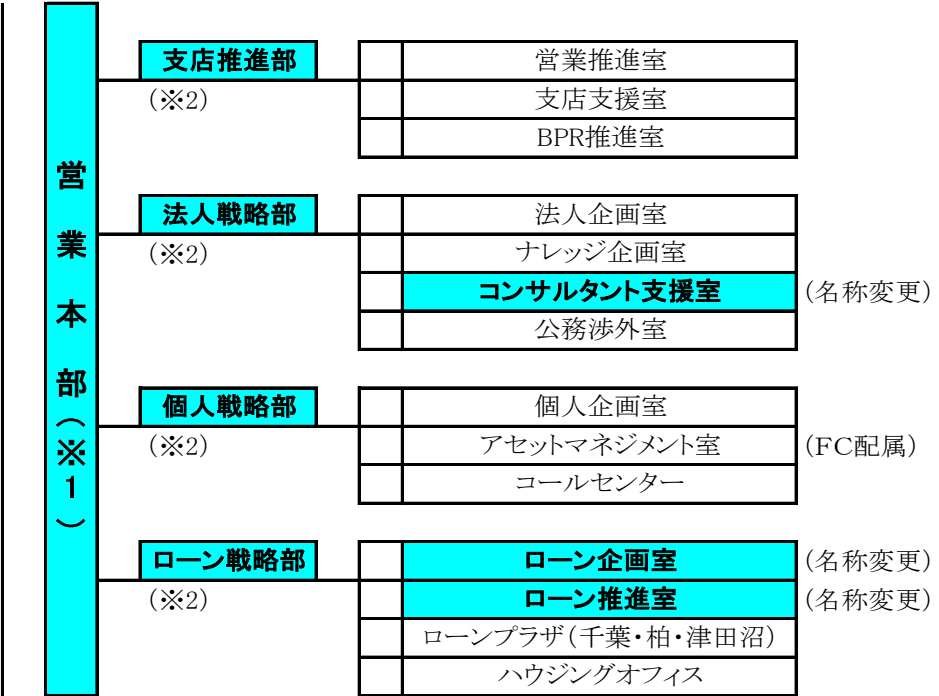
2 具体的な組織体制の変更

旧組織図



■営業本部体制
■カテゴリー別の推進部体制へ変更

新組織図(平成28年4月1日現在)



- (※1) 営業本部には「営業本部長」(常務役員)を配置し推進総責任者とする
- (※2) 3つの戦略部の中から1名、「副本部長」を配置し推進責任者とする

低金利環境持続

他業態進出と競合激化

地域経済の縮小

取引先課題・ニーズの変化

(環境が激しくなる中での収益拡大と存在感確立) 想定環境

当行が千葉県で成長していく

地域経済の成長支援

銀行の体力(自己資本)・

顧客から選ばれる

法人ファイ・金

コンサルティングバンクへの確立

【目指すべきコンサルティングバンク(今サル考動)の具体像】
<意識・行動>顧客課題・ニーズを探りあて、メリットを与えることを最優先とする意識・行動
<顧客との関係>”顧客”を「取引先」「利用者」でなく、共生の「パートナー」として考え拡大

コンサルフィー(役務)を中心とした当行収益の多様化と拡大

◇ 「コン+」
『法人』
・本部・
・支店・

中期経営計画打合せ資料 抜粋(一部修正)

法人戦略

利SP改善・経営改善・M&A・BM

個人戦略

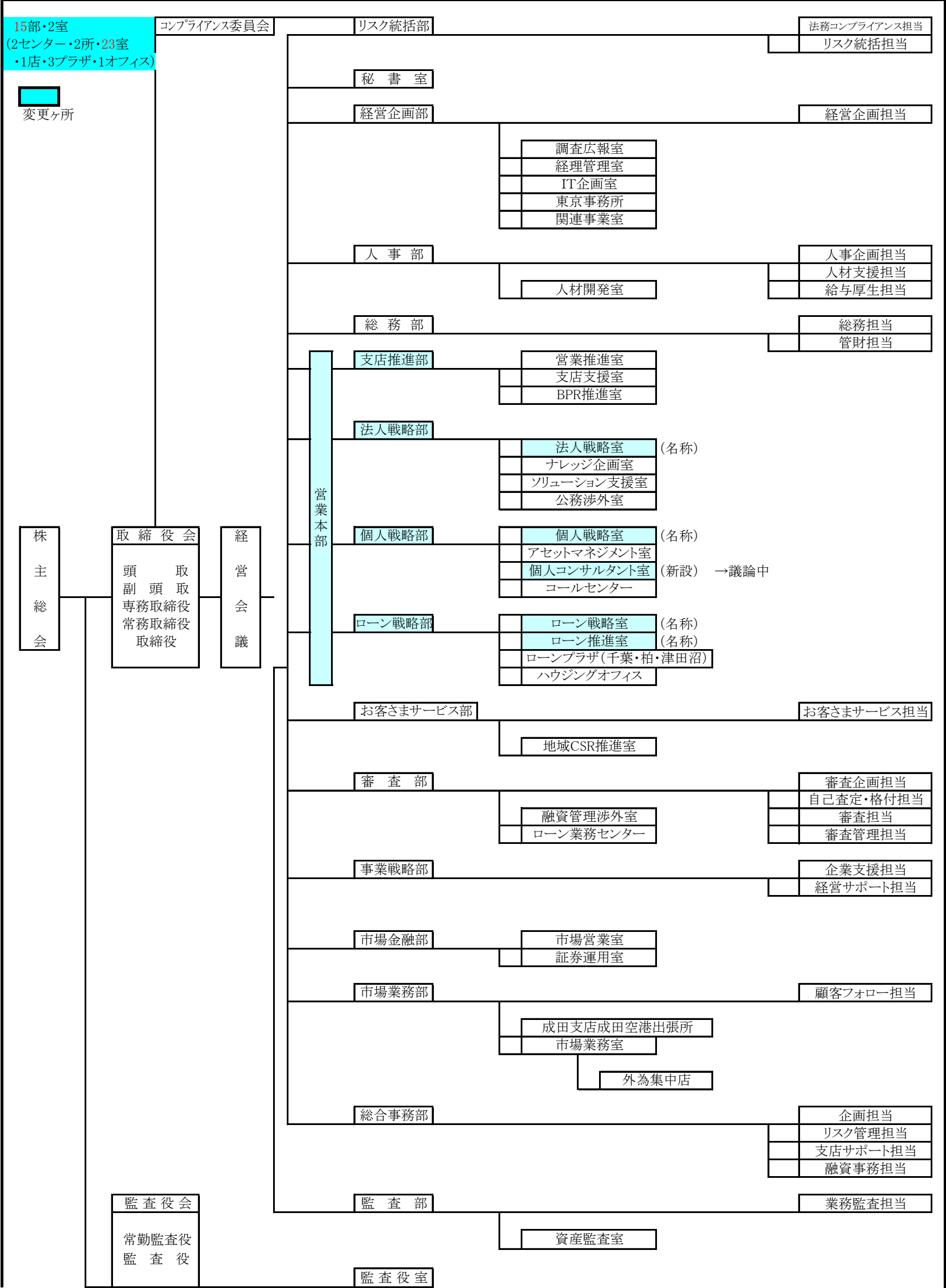
預り資産・相続・個人預金・個人ローン

実現のための必須の取組み

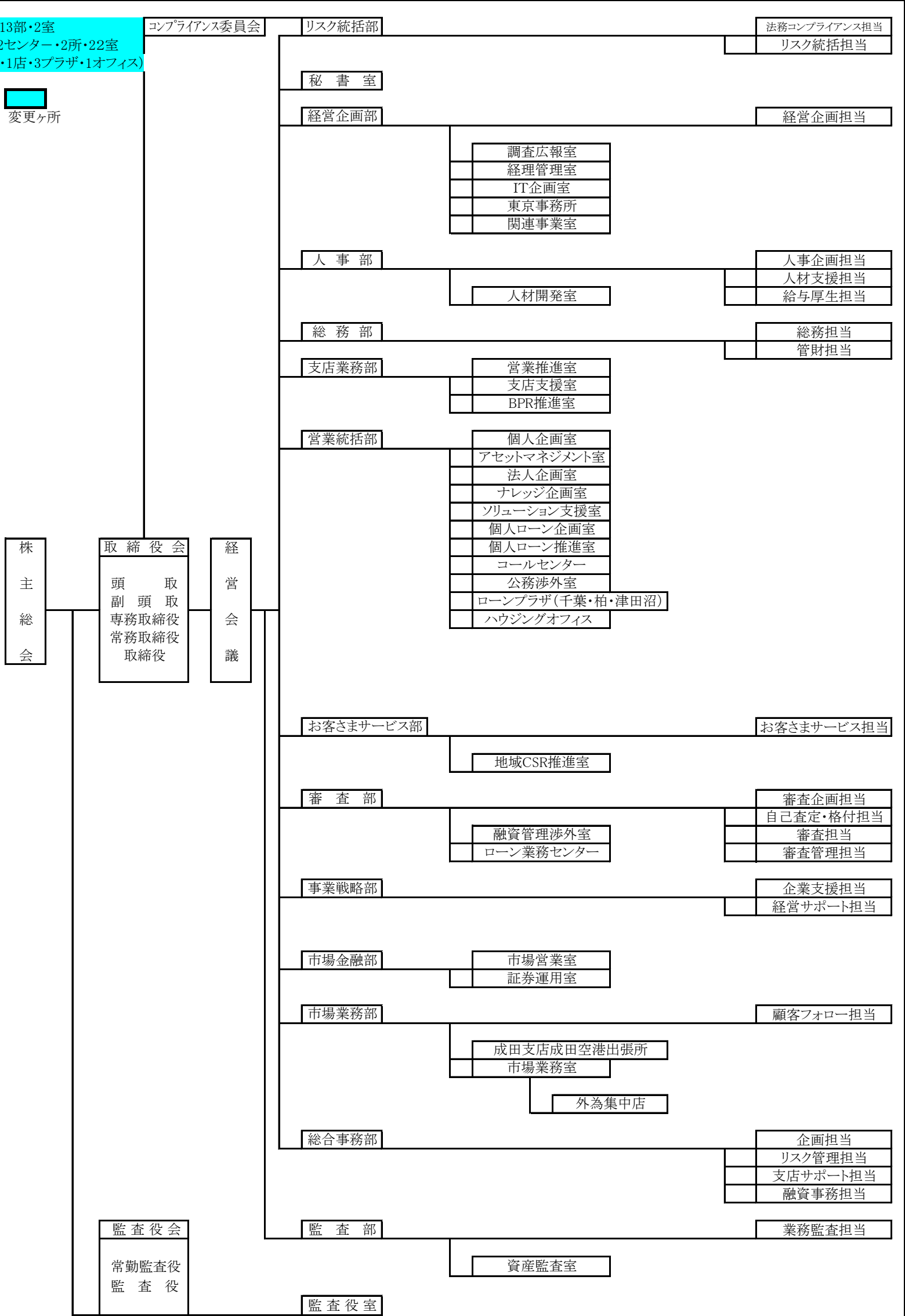
「コンサルティングバンク」確立へ向け、営業店・本部とも
『個人』のコンサルティングが行える組織体制の見直し
・・・「営業本部制」とし「法人」「個人」「個人ローン」に
区分け
・・・一部の営業店を「リテールバンキング店」とし
『法人』『個人』のコンサルティング体制強化へ

本部組織図(新旧対照表)

新組織図(平成28年4月1日現在)



旧組織図



旧組織図

	支店業務部	営業推進室
		支店支援室
		BPR推進室
	営業統括部	個人企画室
		アセットマネジメント室
		法人企画室
		ナレッジ企画室
		ソリューション支援室
		個人ローン企画室
		個人ローン推進室
		コールセンター
		公務渉外室
		ローンプラザ(千葉・柏・津田沼)
		ハウジングオフィス

■営業本部体制

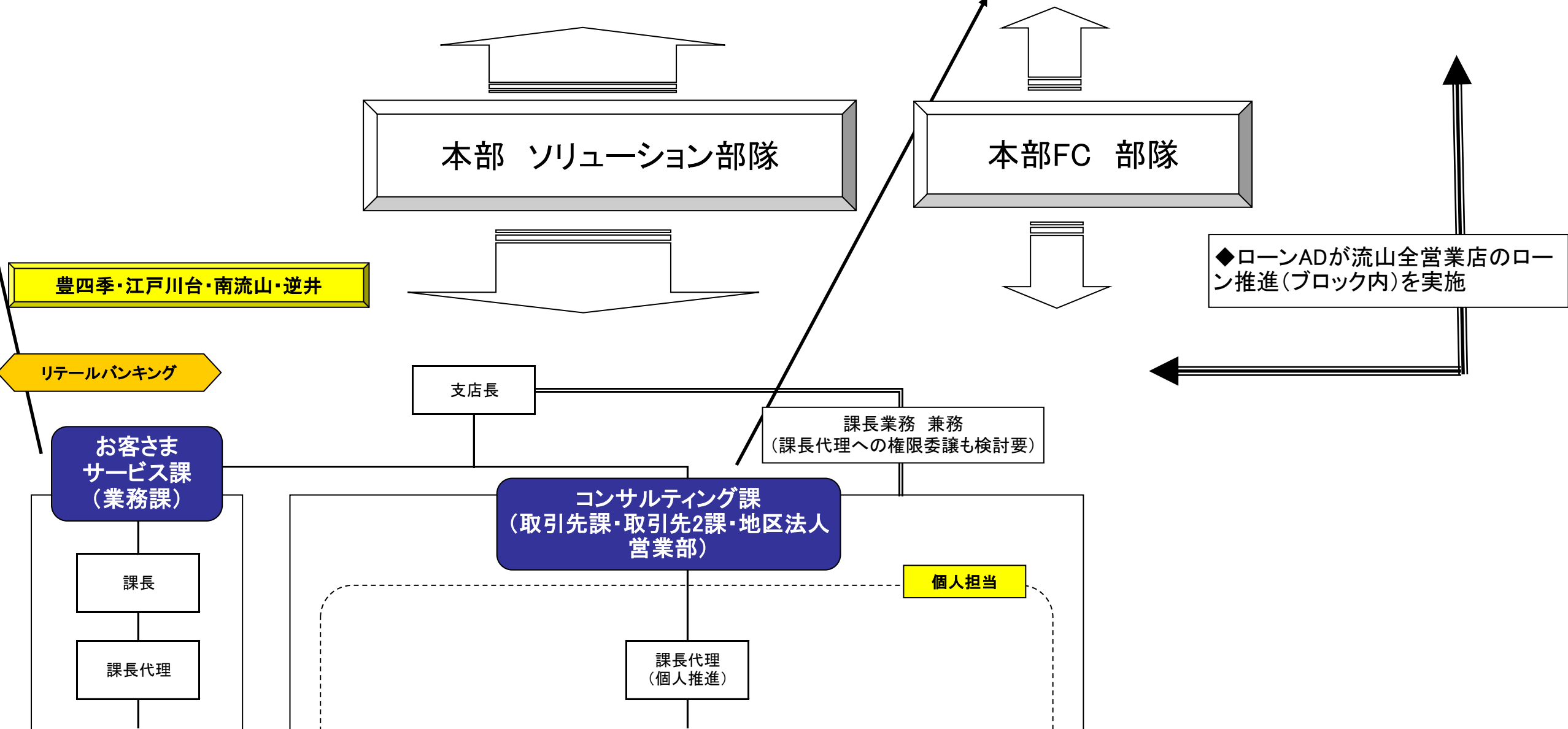
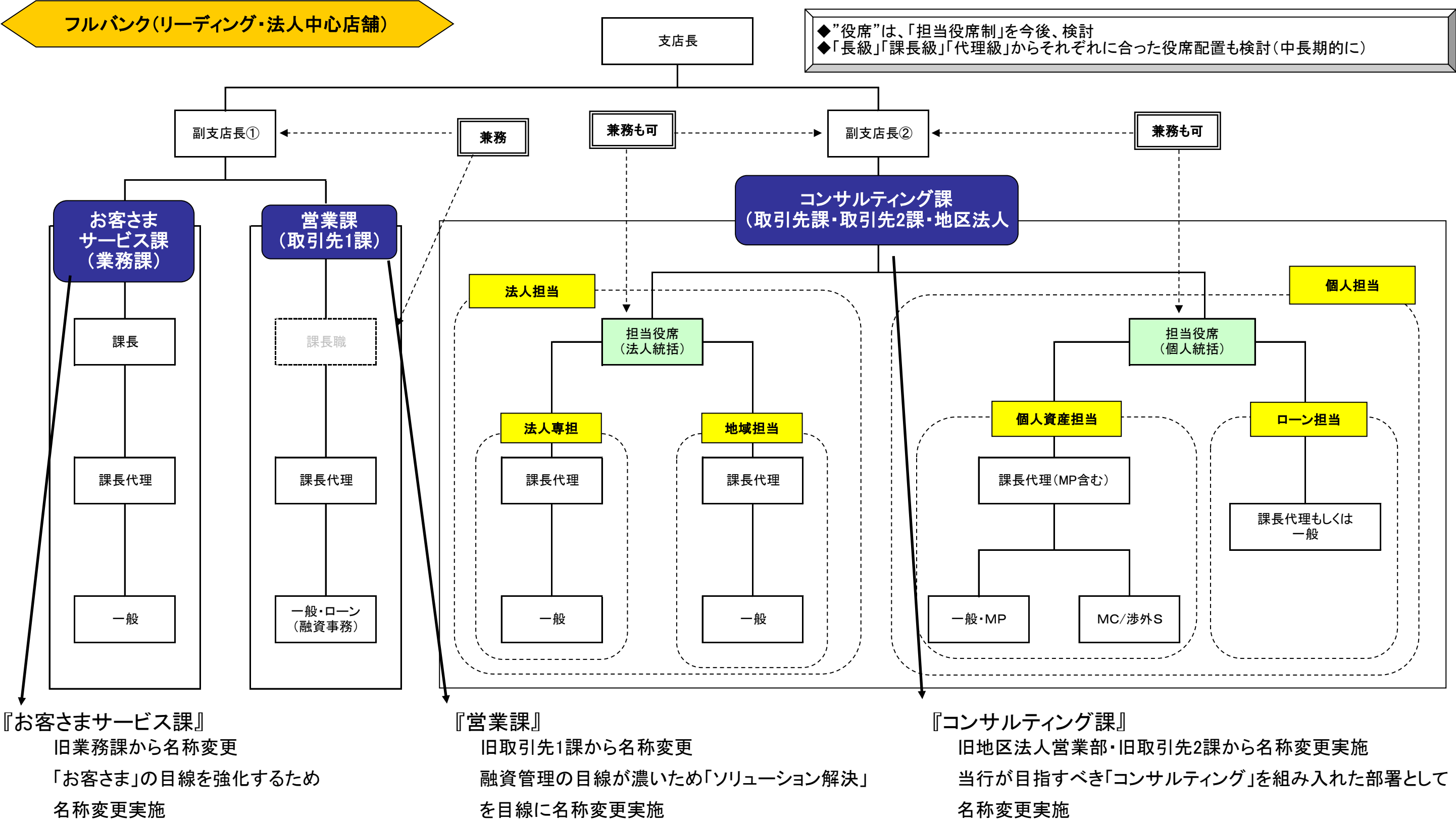
■カテゴリー別の推進部体制へ変更

新組織図(平成28年4月1日現在)

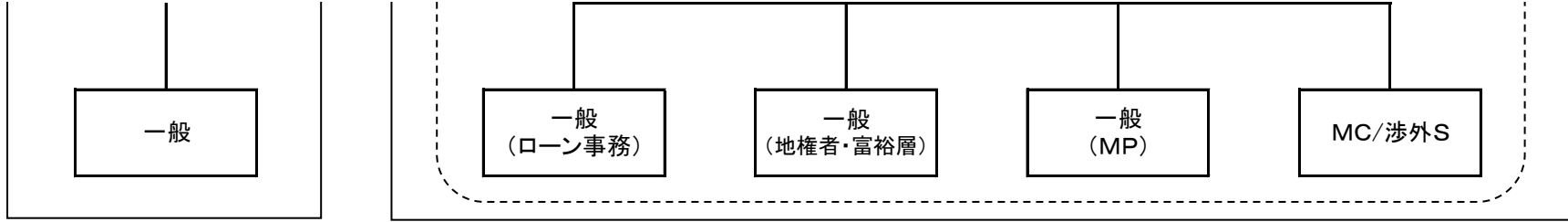
営業本部(※1)	支店推進部		営業推進室	
	(※2)		支店支援室	
			BPR推進室	
	法人戦略部		法人企画室	
	(※2)		ナレッジ企画室	
			コンサルタント支援室	(名称変更)
			公務渉外室	
	個人戦略部		個人企画室	
	(※2)		アセットマネジメント室	(FC配属)
			コールセンター	
	ローン戦略部		ローン企画室	(名称変更)
	(※2)		ローン推進室	(名称変更)
			ローンプラザ(千葉・柏・津田沼)	
			ハウジングオフィス	

(※1) 営業本部には「営業本部長」(常務役員)を配置し推進総責任者とする

(※2) 3つの戦略部の中から1名、「副本部長」を配置し推進責任者とする



ブロックエリア体制:「フルバンク」「リテールバンク」業務運営体制



おおたかの森支店「担当業務」

業務課 ...現状と変更なし

融資管理課 ...課長を副支店長①が兼務

渉外課 ...担当業務を分けて運営

法人担当 ...流山エリアの全域を点で工作
工作対象は「一定規模の法人(オーナー)」
工作目的は「貸金」「フィー」「優良新規先」

地域担当 ...担当エリアを設定し、面で工作
工作対象は「小体法人(オーナー)」「地権者」
工作目的は「貸金(含むAP)」「付帯取引」「新規先」

ローン担当 ...担当エリアを設定し、面で工作
工作対象は「地元不動産業者」「地権者」
工作目的は「住宅ローン」「AP」「付帯取引」

個人資産担当 ...担当エリアを設定し、面で工作
工作対象は「大口預金先」「預かり資産保有先」
工作目的は「預かり資産」「預金」「付帯取引」

副支店長配置

副支店長①
(取引先1課兼務) ...営業店の内部(事務)を管理、統括

副支店長② ...営業店の営業推進を管理、統括

江戸川台支店・南流山支店・豊四季支店「担当業務」

業務課 ...現状と変更なし

取引先課 ...地権者工作及びおおたかの森支店が獲得した住宅ローンの事務
業務は「AP」「住宅ローンの事務」「無担保ローン」
...担当エリアを設定し、面で工作
工作対象は「地権者」「大口預金先」「預かり資産保有先」
工作目的は「貸金」「預かり資産」「預金」「付帯取引」

支店長 ...取引先課 課長も兼務 (但し、課長代理へ権限委譲は必須)