

平成28年7月26日

国内金融機関で初の提携

卓上型対話支援システム「COMUOON® (コミュニケーション)」にかかる業務提携締結

～ ご好評いただいている『コミュニケーション』をお客さまへご紹介します！ ～

株式会社 千葉興業銀行（頭取 青柳 俊一）は、大和ハウス工業株式会社（以下、同社）とのビジネスマッチング契約に基づき、同社が取扱う「卓上型対話支援システム COMUOON®」（以下、コミュニケーション）について、本日より、お客さまにご紹介する業務を開始いたします。

当行は、昨年度、全国の金融機関で初めてコミュニケーションの全店舗導入を実施し、各方面より多数のお問合せをいただきました。ご利用になられたお客さまからは「聴こえやすい」との評価をいただいております。

そこで当行では、障害者差別解消法の趣旨も鑑み、ひとりでも多くの方が「聴こえにくい」という悩みを解消され、スムーズな対話に「うれしさ」を感じられたらとの思いから、お客さまへのご紹介業務を開始することとしました。まずは、当行の窓口で効果を体験ください。



※当行窓口での設置例

当行はこれからも、お客さまのお役に立つ「コンサルティング・バンク」として、外部機関との連携を強化しサービス拡充に取り組んでまいります。

～参考～

・卓上型対話支援システム「コミュニケーション」について

ユニバーサル・サウンドデザイン株式会社（代表取締役 中石 真一路）が開発・製造。スピーカー前方に強い指向性を持ち、クリアな音声を届ける機器。老人性難聴や中等度難聴の方が、補聴器なしでもスムーズなコミュニケーションが取れると評価されている。

・提携先について

会社名	創業	本社	代表
大和ハウス工業株式会社	昭和30年4月	大阪府大阪市北区梅田3丁目3番5号	代表取締役社長 大野 直竹

以上