

2019年6月13日

動画配信サービス「ローンシェルジュ」を導入

～住宅ローン契約の説明をわかりやすく、いつでもどこでも視聴可能～

株式会社千葉興業銀行（頭取 梅田 仁司）は、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（代表取締役社長 菊地 哲／以下、CTC）、株式会社足利銀行（頭取 松下 正直）、株式会社常陽銀行（頭取 笹島 律夫）と共同開発した住宅ローンの契約に関する説明を効率化する動画配信サービス「ローンシェルジュ」の提供を開始いたしました。

近年、金融商品はライフスタイルに応じて多様化しており、契約時を含めてわかりやすい説明が求められています。

「ローンシェルジュ」は、CTCの対話型のパーソナライズド動画ソリューション「eMotion（イモーション）*」をベースに開発した、住宅ローンの契約に関する説明を効率化する動画配信サービスです。

住宅ローンの申し込みをするお客さまに対して、Web上で内容や手続きなどの動画を提供することで、ローンに伴う諸事項の理解を促し、来店時のスムーズな契約手続につながるものです。スマートフォンやタブレットにも対応しているため、お客さまは場所や時間にとらわれずに視聴することができます。

銀行においては、お客さまの状況に応じた動画と説明項目ごとのアンケートで、店舗の担当者がお客さまの理解度や要望を事前に把握し、契約時の説明に役立てることが可能となります。

* eMotion：お客様の属性や趣向・特性、契約内容などに合わせた動画を配信する対話型のパーソナライズド動画ソリューションで、ピツニーボウズジャパン株式会社のインタラクティブ動画ソリューション「EngageOne® Video」を使用しています。

【動画イメージ】



※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

【伊藤忠テクノソリューションズ株式会社の概要】

会社名	伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（略称 CTC）
代表者	代表取締役社長 菊地 哲
本社所在地	東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビル
創立年月日	1972年4月1日
設立年月日	1979年7月11日
事業内容	コンピュータ・ネットワークシステムの販売・保守、ソフトウェア受託開発、情報処理サービス、科学・工学系情報サービス、サポート、その他

当行はこれからもお客さまに一層ご満足いただけるよう積極的に商品・サービスの拡充に取り組んでまいります。

以上



住宅ローン商品説明動画

「ローンシェルジュ」

WITH YOU
より近く、より深く、
ともに未来へ。



住宅ローン商品説明動画「ローンシェルジュ」は、住宅ローンの商品内容や重要事項、お借入後の手続きなど住宅ローンお借入にあたってご理解いただきたい事項を動画でわかりやすく説明します。あらかじめ動画をご視聴いただいてからご来店いただくことで、お手続きの時間を短くすることができますので、ご契約までに「ローンシェルジュ」のご視聴をお願いします。

説明動画の内容

- 返済方法、金利タイプ
- 団体信用生命保険
- 保証会社、担保
- お借入後の手続き
- 諸費用
- 火災保険、家計の見直し

契約時間短縮!
ご負担軽減!
空いた時間に!
中断・再開可能!

住宅ローン商品説明動画「ローンシェルジュ」のご視聴方法のご案内

【推奨環境】オペレーティングシステム: Windows7以降、Mac OS X 10.7以降
ブラウザ: 最新バージョンのGoogle Chrome、Internet Explorer11、Edge、Safari (JavaScriptの動作許可が必須となります。)
動画をご覧になる際は、LTEなどの高速通信および、安定したWi-Fi環境でのご利用を推奨いたします。

PCの場合



PCの場合、
次のURLを入力してください。
<https://chibakogin.biz-evo.jp/loancierge/top/index.php>

スマートフォンの場合



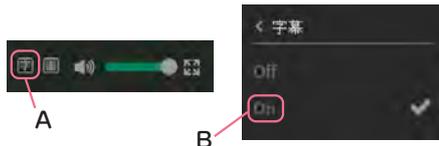
スマートフォンの場合
QRコードを
読み込んでください。



お名前、
メールアドレス、
ご契約店を入力

動画視聴スタート

字幕を表示する場合は、画面右下のAをクリックし、
字幕をオン(B)にしてください。



各章の動画ご視聴後は、
理解した など
アンケートにご回答
ください。

※アンケートにご回答いただくことで
各章が終了します。

お問い合わせは下記まで

千葉興業銀行
www.chibakogyo-bank.co.jp

ちば興銀は
千葉ロッテマリーンズを
応援しています。

Fight! Marines



2019年5月現在