

2020年4月9日

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴うお客さまサポート体制の拡充

新型コロナウイルスの感染により影響を受けられたみなさまに、心からお見舞い申し上げます。
株式会社 千葉興業銀行（頭取 梅田 仁司）は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大により、お客さまの生活環境や事業環境が急激に変化していることを踏まえ、お客さまのお借入にかかわる各種相談に、きめ細やかに対応してまいります。

事業資金や各種ローン等にかかわる相談に迅速に対応するため、下記の相談窓口を設置しておりますので、お気軽に相談ください。

なお、当行は、お客さまと行員の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んでおります。ご来店時にはできる限りマスク着用にご協力をお願いいたします。また、お待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔をお取りいただくようお願いいたします。

記

1. ご相談の内容

(1) 法人・個人事業主のお客さま

経営状況に関するご相談、事業に必要な資金のお借入相談、既にご利用中のお借入のご返済に関する相談など

(2) 個人のお客さま

生活資金等にかかわる個人ローンの相談、ご利用中の住宅ローン等のご返済に関するご相談など

2. 相談窓口

(1) 平日の相談窓口

相談窓口	受付時間
全営業店	9:00～15:00

※電話番号・住所は、ホームページ等でご確認ください。

(2) 土日・祝日の相談窓口

相談窓口	受付時間	電話番号	所在地
千葉ローンプラザ	10:00～17:00	043-227-6791	千葉駅前支店 2階
津田沼ローンプラザ		047-475-2541	津田沼支店 2階
柏ローンプラザ		04-7167-6163	柏支店 2階

※5月3日～5月5日は休業いたします。

(3) 平日窓口営業時間外、土日の電話相談窓口

相談窓口	受付時間	電話番号
コンタクトセンター	(平日) 9:00～21:00	(フリーダイヤル) 0120-608-785
	(土日) 9:00～17:00	(携帯電話) 043-245-7700

※4月29日、5月4日～5月6日は休業いたします。

以 上