

1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 千葉興業銀行
登録番号	関東財務局長（登金）第40号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.chibakogyo-bank.co.jp/

2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

円貨預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	×	外国株式	×
円建債券	○ ※1	外貨建債券	○ ※2
特殊な債権（仕組債等）	○ ※3	投資信託	○
ファンドラップ	○ ※4	ETF、ETN	×
REIT	×	その他の上場商品	×
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
上記以外の商品等	NISA（少額投資非課税制度）、iDeCo（個人型確定拠出年金）等も取扱しております。		

※1 国債、地方債、政府保証債

※2 大和証券、みずほ証券での取扱い

※3 みずほ証券での取扱い

※4 大和証券での取扱い

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- 当行が策定・公表する「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」に基づき、お客さまのニーズや利益に真に適う商品を提供してまいります。
- お客さまの投資視点に基づき、安定的な資産形成に資する商品の採用、および既存商品の見直しを徹底します。
- 中長期的な投資視点等、お客さまニーズに沿った質の高い商品ラインアップの維持に向け、商品導入・改廃を行ってまいります。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	お客さまサービス部 平日09:00～17:00	043-243-2111（代）
加入協会等共通の相談窓口	全国銀行協会相談室 平日09:00～17:00	0570-017109 または 03-5252-3772
	証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC） 平日09:00～17:00	0120-64-5005
	生命保険協会 生命保険相談所 平日09:00～17:00	03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室	平日10:00～17:00	0570-016811 または 03-5251-6811

（2022年4月1日現在）