



# サービスメニュー

## 残高照会・ポイント照会

- 代表口座およびご登録口座の預金およびカードローン残高をご照会いただけます。
- ちば興銀ポイントサービス「コスモスクラブ」のステージ・ポイントをご照会いただけます。

## 入出金明細照会

- ご指定の日付の代表口座およびご登録口座（カードローン含む）の入出金明細をご照会いただけます。
- ご指定の期間の代表口座およびご登録口座（カードローン含む）の入出金明細をご照会いただけます。

## 家族口座見守りサービス

- 「見守られる人」がちば興銀ダイレクトまたはちば興銀アプリにて「ご家族など（見守る人）」および「見守られる口座」「見守られる範囲」を登録することで残高・入出金明細をご家族などと共有いただけます。

## お振込

- 当行本支店および他行の国内本支店あてにお振り込みいただけます。
- 当行本支店あての振込手数料は無料です。他行あての場合は所定の振込手数料が必要となります。ワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。ワンタイムパスワードの利用開始・限度額の反映後にご利用いただけます。1日のお取扱額は合計300万円を限度とさせていただきます。
- ※振込限度額はご利用に差し支えない範囲内で最小限に設定ください。（「0円」の設定も可能です）
- ※専用の振込用紙を必要とするお振込についてはお取り扱いできません。

## お振替

- 代表口座とご登録口座の間でお振替（相互資金移動）ができます。
- 手数料は無料です。

## 税金・各種料金の払込み

- 納入通知書・請求書等にペイジーマークが記載されている税金・各種料金の払込みができます。
- 各種料金払込みは、ワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。ワンタイムパスワードの利用開始・限度額の反映後にご利用いただけます。1日のお取扱額は合計300万円を限度とさせていただきます。
- ※税金の払込みについては、ワンタイムパスワードの利用および限度額にかかわらず払込みが可能です。
- ※各種料金払込み限度額はご利用に差し支えない範囲内で最小限に設定ください。（「0円」の設定も可能です）
- ※お払込みいただける収納機関・料金種類などの詳細は、ちば興銀ホームページにてご確認ください。

## 普通預金口座開設

- ちば興銀アプリから普通預金口座開設のお手続きができます。
- ※ちば興銀ダイレクトからはお手続きできません。

## 定期預金のお取引

- ※通帳式定期預金に限ります。
- 代表口座またはご登録口座からの引き落としにより、スーパー定期など、各種定期預金をおつくりいただけます。金利は預入日の当行店頭表示金利を適用させていただきます。
- ※お預入期間は定型方式に限らせていただきます。※マル優のお取扱いはできません。
- スーパー定期など各種定期預金の中途解約および満期解約予約ができます。
- ※1明細あたり1,000万円以上の定期預金は中途解約できません。

## 積立式定期預金のお取引

- 代表口座またはご登録口座からの引き落としにより、積立式定期預金へ入金いただけます。
- 金利は、預入日の店頭表示金利を適用させていただきます。
- 積立式定期預金の払い出しいただけます。
- 積立式定期預金の積立契約を変更・解除・新規設定いただけます。

## 外貨預金のお取引

- ※通帳式預金に限ります。
- 外貨普通預金の預入れ・払出・入出金明細照会ができます。
- 外貨定期預金の預入れ・満期解約予約・明細照会ができます。

## 投資信託のお取引

- 投資信託のご購入・ご解約のほか、お預かりしている明細のご照会、取引履歴のご照会などができます。
- 投資信託積立サービス（定時定額購入サービス）のお申込み、積立金額の変更、積立サービスの廃止ができます。
- 投資信託の口座を開設をされていないお客さまは、ちば興銀アプリまたは当行ホームページから、申込み可能です。

## 電子交付サービスのお申込み

- 当行から書面で交付する投資信託の各種書類（取引報告書、残高報告書等）について電磁的方法（ちば興銀ダイレクトの画面上で閲覧いただく方法）に切り替えることができます。

## 各種ローンお手続き

- ご登録いただいた返済口座のローンにおける残高照会・全額繰上返済・一部繰上返済（「返済期間の短縮」または「毎回の返済額の軽減」）ができます。

## カードローンサービス

- カードローン残高および入出金明細をご照会いただけます。
- カードローンの借入（カードローン口座から普通預金口座への振替）および返済（普通預金口座からカードローン口座への振替）することができます。

## 公共料金自動振替のお申込み

- 電気・ガス・水道・電話・NHKの料金自動振替がお申込みいただけます。

## 住所・届出電話番号変更のお手続き

- ワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。

## WEB口座切替サービスのお申込み

- 従来の預金通帳（紙媒体の通帳）から通帳不発行口座（WEB通帳）に切り替えることができます。
- ※最大過去10年分の入出金明細をご照会いただけます。照会開始日はちば興銀ダイレクトの契約日以降かつWEB口座切替日の翌営業日以降となります。ただし、2021年3月以降の明細が対象となります。

- ご照会時点の預金およびカードローン残高をご照会いただけます。
- ご照会時点に適用されているステージ・ポイントをご照会いただけます。

- ご照会時点の入出金明細をご照会いただけます。ただし、ご照会いただけるのは、ちば興銀アプリまたはちば興銀ダイレクトご契約後の翌営業日以降の入出金明細のみです。
- ※ご契約日以前の明細は、最長で照会日の前々月1日まで照会いただけます。
- 前々月までの日付または期間をご指定いただけます。（WEB口座のお客さまは、最大10年間ご指定可能です）
- 入出金明細をダウンロードすることができます。

- 「見守られる人」「ご家族など（見守る人）」とも当行普通預金口座をお持ちいただきちば興銀ダイレクトまたはちば興銀アプリのご契約が必要となります。
- ※「見守られる人（残高・入出金明細照会をご家族などに見せるお客さま）」からのお申込みが必要となります。

- 代表口座およびご登録口座からご指定の口座へお振り込みいただけます。
- 当行本支店・他行あてのお振込については、平日および休日（原則365日）24時間即時振込となります。ただし、受取人の金融機関が対応していない場合や受取口座の種類、ご利用のサービス、お受取人さまのご希望などにより翌営業日の予約扱いとなる場合があります。
- 5営業日先までのお振込予約ができます。

- ご登録口座間でのお振替も可能です。
- 24時間お振替できます。
- 5営業日先までのお振替予約ができます。

- ちば興銀アプリでは、自動車税などモバイルレジに対応している税金・各種料金払込書のバーコードを読み取ることで簡単にお支払いが可能です。
- ※モバイルレジについては、ワンタイムパスワードの利用開始・限度額の変更後にご利用いただけます。

- ちば興銀アプリをダウンロードのうえ、「ちば興銀の口座がない（新規口座開設をする）お客さま」からお手続きできます。
- 本人確認書類として運転免許証（運転経歴証明書含む）またはマイナンバーカードのご準備が必要となります。
- 口座開設時のご注意事項は当行ホームページ「口座開設はこちら」をご確認ください。

- 定期預金のお取引をご利用いただくためには、口座の登録が必要です。
- ご解約時は定期預金の中途解約日および満期日に解約元利金を代表口座またはご登録口座へ入金いたします。
- ※中途解約いただける定期預金は、インターネットバンキングで預入可能な定期預金に限ります。
- 総合口座の定期預金については、インターネットバンキングサービスで定期預金口座の開設と同時に定期預金の作成が可能です。（総合口座以外の定期預金を初めておつくりいただく場合は、当行窓口で定期預金の口座開設が必要です）インターネットバンキングで定期預金口座を開設された場合、ATMで記帳ができません。窓口でお手続きが必要です。
- 総合口座の定期預金口座の開設をする場合は、翌営業日以降5営業日まで、ご指定日の予約取引となります。

- 積立式定期預金の口座開設は、ちば興銀アプリまたは当行ホームページから申込み可能です。
- ちば興銀アプリ：「メニュー」→各種お手続き「積立式定期口座開設」
- 当行ホームページ：「各種お手続き」→「口座開設（普通預金・積立式定期預金・投資信託）」

- 外貨預金のお取引をご利用いただくためには、口座の登録が必要です。
- お取引いただける外貨定期預金は、コスモス・リレー外貨定期預金に限らせていただきます。
- 外貨定期預金の中途解約はできません。

- 投資信託のお取引をご利用いただくためには、投資信託口座の登録手続きが必要です。
- 平日15:00までは当日扱い、それ以外は翌営業日扱いとなります。
- 投資信託のお取引は未成年の方はご利用できません。
- インターネットでは一部ご利用いただけないお取引・銘柄がございます。
- お取引銘柄によっては、市場の休業日などによりお取引いただけない場合があります。

- 電子交付サービスで閲覧いただける書類は当行ホームページに記載のものに限らせていただきます。
- 一部の書類のみ電子交付とすることはできません。

- 23:58から翌日0:05までご利用できません。
- 住宅ローンの場合、繰上返済日は次回約定返済日（銀行休業日の場合は翌営業日）となります。その他ローンの場合、一部繰上返済の返済日は次回約定返済日（銀行休業日の場合は翌営業日）、全額繰上返済の返済日は翌営業日以降の任意の日付となります。
- 繰上返済のお申込みは、約定返済日の翌日0:05から次回約定返済日の前日23:58までとなります。
- 一部繰上返済日（毎回の返済額の軽減）は10万円以上とさせていただきます。
- お取扱対象となるローンは当行所定のものに限ります。

- カードローンサービスをご利用いただくためには、口座の登録が必要です。
- ご照会いただける入出金明細は、カードローン口座を登録後の入出金明細のみです。
- 入出金明細は、前々月までの日付または期間をご指定いただけます。
- 返済は元金のみで随時返済となり利息分の返済はできません。随時返済のため毎月の約定返済は別途返済いただけます。

- 当座預金、財形預金、マル優、マル特のお取引があるお客さまはお取引店の窓口でお手続きをお願いいたします。

- 切替が可能な口座は、キャッシュカードを発行している普通預金（総合口座）に限らせていただきます。
- WEB口座に切り替えた場合、預金通帳を利用した店頭窓口およびATMのお取引はできません。
- 従来の預金通帳（紙媒体の通帳）に切り戻す場合は、店頭窓口にてお取扱いたします。なお、切り戻す際には、
- 当行所定の通帳再発行手数料が必要となります。

## 利用可能時間

- 24時間365日ご利用いただけます。（以下のサービス休止時間除く）
- 1月1日～3日は午前0:00から午前8:00および午後7:00から午後12:00までサービスを停止いたします。
- 5月3日～5日は午前2:00から午前6:00までサービスを停止いたします。
- 毎月第1月曜日および第3月曜日の午前2:00から午前6:00まで、サービスを停止いたします。

## 目的別貯蓄預金

- ちば興銀アプリ内に「目的別貯蓄預金」の口座を開設いただけます。
- 「住宅資金」「車購入」「教育資金」など貯蓄目的・貯蓄金額・期限を設定し積み立ていただけます。
- アプリに登録している普通預金口座から定期的な自動振替および随時の入出金ができます。

ちば興銀アプリ・ちば興銀ダイレクトだと

# おトクな取引



## 振込手数料(税込み)

千葉興業銀行あて	窓口	550円	→	0円
他行あて	窓口	880円	→	275円
	ATM	660円	→	275円

## ローンの繰上返済手数料(税込み)

### 住宅ローン

窓口	当行手数料	33,000円	→	無料
	保証会社手数料	11,000円	→	無料

### その他ローン

窓口	当行手数料	5,500円	→	無料
----	-------	--------	---	----

## 投信信託キャッシュバックサービス

ちば興銀アプリもしくはちば興銀ダイレクトで、投資信託をご購入いただくと、お申込手数料の10%相当額をキャッシュバックいたします。

詳しくはこちらをご確認ください。



## 外貨預金の為替手数料

	窓口		ちば興銀ダイレクト外貨預金サービス
米ドル	1円	→	50銭
ユーロ	1円50銭	→	75銭
オーストラリア・ドル	2円50銭	→	1円25銭
ニュージーランド・ドル	2円55銭	→	1円28銭

※円⇒外貨、外貨⇒円それぞれに必要となります。  
※外貨普通預金⇄外貨定期預金の場合は不要です。



(注) パソコン用画面でのお取引となります